

149 財政規模の推移

年 度	歳 入								
	総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
平成28年度	262,505,257	100	99	143,157,950	100	102	119,347,307	100	96
平成29年度	280,890,982	107	107	157,524,449	110	110	123,366,533	103	103
平成30年度	263,548,198	100	94	148,461,274	104	94	115,086,924	96	93
令和元年度	268,633,201	102	102	154,947,884	108	104	113,685,317	95	99
令和2年度	319,735,223	122	119	204,804,134	143	132	114,931,089	96	101
	(予算額)			(予算額)			(予算額)		
令和3年度	277,781,992			156,268,000			121,513,992		

(注) 特別会計には、公営企業会計を含みます。

(指数は平成28年度を100)

資料：財政課

150 財政状況の推移

年 度	A 歳入総額	B 歳出総額	C=A-B 差引額	D 翌年度へ 繰越すべ き財源	E=C-D 実質収支	F 単年度収支	G 積立金
平成28年度	144,549,605	139,883,794	4,665,811	412,022	4,253,789	△ 815,897	1,602,511
平成29年度	159,693,717	152,989,934	6,703,783	472,211	6,231,572	1,977,783	700,726
平成30年度	151,013,636	144,900,479	6,113,157	440,940	5,672,217	△ 559,355	2,600,183
令和元年度	156,863,704	151,999,652	4,864,052	858,120	4,005,932	△ 1,666,285	2,570,007
令和2年度	206,570,914	200,717,027	5,853,887	891,789	4,962,098	956,166	4,090,011

(注) 単年度収支＝本年度実質収支－前年度実質収支

(A～J 普通会計＝「地方財政状況調査表」によります。)

資料：財政課

(単位：千円)

歳 出								
総 額			一 般 会 計			特 別 会 計		
決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比	決 算 額	指 数	前年度対比
257,978,524	100	99	138,544,542	100	102	119,433,982	100	95
275,514,202	107	107	150,917,254	109	109	124,596,948	104	104
260,316,230	101	94	142,553,855	103	94	117,762,375	99	95
267,854,438	104	103	150,228,101	108	105	117,626,337	98	100
316,334,786	123	118	199,310,296	144	133	117,024,490	98	99

(単位：千円)

H 繰上償還金	I 積立金と りくずし額	J=F+G+H-I 実質単年度 収 支	a 基準財政 収 入 額	b 基準財政 需 要 額	c = a / b 財政力 指 数	經常収支 比 率	公債費 比 率	市債現在高 (普通会計)	自主財 源比率 (普通 会計)
-	700,000	86,614	63,538,679	60,399,289	1.052	92.0	5.3	69,831,918	68.0
-	2,500,000	178,509	63,237,098	60,631,705	1.043	89.7	5.4	77,678,912	64.5
-	700,000	1,340,828	64,406,444	60,660,120	1.062	90.5	6.0	77,164,545	67.2
-	1,300,000	△396,278	66,041,239	60,488,847	1.092	92.8	6.3	79,419,715	65.3
-	1,741,153	3,305,024	67,571,631	62,168,515	1.087	95.5	6.7	79,492,929	48.5

151 一般・特別会計予算及び決算

(単位：千円)

会 計	令 和 2 年 度			令 和 3 年 度 当 初 予 算 額
	予 算 現 額	決 算 額		
		歳 入	歳 出	
一 般 会 計	213,828,474	204,804,134	199,310,296	156,268,000
特 別 会 計	121,561,974	114,931,089	117,024,490	121,513,992
北部第二（三地区） 土地区画整理事業費	2,842,384	3,169,510	2,674,627	2,570,821
墓 園 事 業 費	583,744	606,984	560,675	630,355
国民健康保険事業費	37,145,180	36,918,467	35,944,520	38,061,874
湘南台駐車場事業費	53,276	53,275	53,275	26,243
介 護 保 険 事 業 費	29,970,344	29,994,213	29,540,852	30,339,205
後期高齢者医療事業費	6,536,648	6,418,995	6,313,613	6,577,432
下 水 道 事 業 費	20,762,819	16,269,973	19,410,964	19,937,416
市 民 病 院 事 業	23,667,579	21,499,672	22,525,964	23,370,646

資料：財政課

152 一般会計予算及び決算
(1) 歳入

(単位：千円)

款	令和2年度		令和3年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	213,828,474	204,804,134	156,268,000
市税	81,893,000	82,067,712	77,879,000
地方譲与税	867,288	775,607	731,288
利子割交付金	79,000	47,876	50,000
配当割交付金	376,000	404,982	394,000
株式等譲渡所得割交付金	227,000	480,132	441,000
法人事業税交付金	290,000	481,152	422,000
地方消費税交付金	8,580,000	8,657,259	8,600,000
ゴルフ場利用税交付金	17,000	13,677	15,000
環境性能割交付金	238,000	135,989	102,000
地方特例交付金	503,000	538,425	869,000
地方交付税	10,000	46,907	10,000
交通安全対策特別交付金	47,000	51,787	54,000
分担金及び負担金	944,201	861,321	1,093,048
使用料及び手数料	3,527,410	3,170,623	3,576,666
国庫支出金	80,589,483	75,177,430	28,370,907
県支出金	10,715,783	10,387,496	10,373,827
財産収入	680,063	1,077,254	1,308,040
寄付金	466,437	382,930	453,891
繰入金	3,443,257	3,156,590	7,682,111
繰越金	4,719,782	4,719,783	2,000,000
諸収入	4,165,070	3,993,002	3,883,522
市債	11,449,700	8,176,200	7,958,700

資料：財政課

(2) 歳 出

(単位:千円)

款	令和2年度		令和3年度 当初予算額
	予算現額	決算額	
総額	213,828,474	199,310,296	156,268,000
議会費	656,978	638,725	688,098
総務費	21,314,280	20,084,880	16,961,943
環境保全費	1,317,925	1,233,359	1,401,185
民生費	114,223,530	111,319,299	69,851,692
衛生費	19,450,111	15,724,040	21,975,359
労働費	446,359	420,688	437,462
農林水産業費	595,037	564,485	601,390
商工費	4,525,918	3,892,062	1,913,905
土木費	18,712,592	16,974,096	14,208,064
消防費	5,361,140	5,232,539	5,078,976
教育費	18,437,442	14,588,956	13,803,244
公債費	8,656,347	8,637,167	9,146,682
予備費	130,815	0	200,000

資料：財政課

153 市税決算額

(単位：千円)

款 項	収 入 済 額				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
市 税	80,214,315	80,686,527	82,605,623	82,908,497	82,067,712
市 民 税	37,878,329	37,398,398	39,387,439	39,166,388	38,202,179
個人均等割	732,706	746,281	760,930	771,149	783,400
所得割	31,200,474	31,816,958	32,602,885	33,140,939	33,593,603
法人均等割	1,225,995	1,191,043	1,195,836	1,211,746	1,186,219
法人税割	4,719,154	3,644,116	4,827,788	4,042,554	2,638,957
固 定 資 産 税	31,189,029	31,952,776	32,022,054	32,387,699	32,509,036
土 地	14,850,343	14,843,230	14,897,796	14,789,371	14,680,150
家 屋	11,965,528	12,624,824	12,523,493	12,931,280	13,207,907
償却資産	4,270,592	4,383,897	4,499,385	4,566,029	4,529,040
交付金	102,566	100,825	101,380	101,019	91,939
軽自動車税	432,674	452,794	473,270	495,088	525,238
市たばこ税	2,510,577	2,374,538	2,371,493	2,397,704	2,348,343
特別土地保有税	3,250	6,543	840	160	4,272
入 湯 税	27,395	21,310	8,799	10,381	7,151
事 業 所 税	2,340,315	2,537,517	2,391,630	2,435,026	2,430,399
都 市 計 画 税	5,832,746	5,942,651	5,950,098	6,016,051	6,041,094

資料：財政課

154 市税収納状況

(令和2年度, 単位: 円)

税目	予 算 額	調 定 額	収 入 済 額	不 納 欠 損 額	収 入 未 済 額
市 税	81,893,000,000	84,561,064,738	82,067,711,829	115,798,910	2,377,553,999
現年課税分	81,249,790,000	82,326,029,607	81,458,507,395	50,520	867,471,692
滞納繰越分	643,210,000	2,235,035,131	609,204,434	115,748,390	1,510,082,307
市 民 税	37,948,530,000	39,859,324,352	38,202,179,454	90,575,009	1,566,569,889
現年課税分					
個人					
普通徴収	8,391,900,000	8,935,503,185	8,512,928,002	50,520	422,524,663
特別徴収	25,366,100,000	25,523,566,971	25,477,719,738	—	45,847,233
小 計	33,758,000,000	34,459,070,156	33,990,647,740	50,520	468,371,896
法人市民税	3,797,600,000	3,874,439,800	3,818,982,978	—	55,456,822
計	37,555,600,000	38,333,509,956	37,809,630,718	50,520	523,828,718
滞納繰越分					
個人					
普通徴収	—	1,379,723,149	326,567,221	73,872,483	979,283,445
特別徴収	—	102,645,184	59,788,649	10,778,899	32,077,636
小 計	376,290,000	1,482,368,333	386,355,870	84,651,382	1,011,361,081
法人市民税	16,640,000	43,446,063	6,192,866	5,873,107	31,380,090
計	392,930,000	1,525,814,396	392,548,736	90,524,489	1,042,741,171
固 定 資 産 税	32,560,190,000	33,148,309,214	32,509,035,774	18,340,402	620,933,038
現年課税分					
土地・家屋	27,749,800,000	27,961,322,328	27,721,750,843	—	239,571,485
償却資産	4,511,600,000	4,562,270,900	4,527,557,400	—	34,713,500
交付金	102,100,000	91,938,500	91,938,500	—	—
計	32,363,500,000	32,615,531,728	32,341,246,743	—	274,284,985
滞納繰越分					
土地・家屋	—	521,104,364	166,305,931	17,451,302	337,347,131
償却資産	—	11,673,122	1,483,100	889,100	9,300,922
計	196,690,000	532,777,486	167,789,031	18,340,402	346,648,053
軽 自 動 車 税	535,690,000	578,729,133	525,237,843	3,103,209	50,388,081
現年課税分					
種 別 割	500,400,000	510,116,200	496,329,791	—	13,786,409
環境性能割	26,100,000	20,338,800	20,338,800	—	—
計	526,500,000	530,455,000	516,668,591	—	13,786,409
滞納繰越分	9,190,000	48,274,133	8,569,252	3,103,209	36,601,672
市 た ば こ 税	2,379,500,000	2,348,342,742	2,348,342,742	—	—
現年課税分	2,379,500,000	2,348,342,742	2,348,342,742	—	—
滞納繰越分	—	—	—	—	—
特 別 土 地 保 有 税	3,150,000	15,295,300	4,272,322	—	11,022,978
現年課税分	—	—	—	—	—
滞納繰越分	3,150,000	15,295,300	4,272,322	—	11,022,978
入 湯 税	7,970,000	7,150,950	7,150,950	—	—
事 業 所 税	2,401,350,000	2,434,074,200	2,430,398,600	—	3,675,600
現年課税分	2,401,350,000	2,434,074,200	2,430,398,600	—	3,675,600
滞納繰越分	—	—	—	—	—
都 市 計 画 税	6,056,620,000	6,169,838,847	6,041,094,144	3,780,290	124,964,413
現年課税分	6,015,370,000	6,056,965,031	6,005,069,051	—	51,895,980
滞納繰越分	41,250,000	112,873,816	36,025,093	3,780,290	73,068,433

資料: 納税課

155 市有財産

(単位：土地・建物・物権 m²、金額 千円)

区 分	令和元年度末現在高	決 算 年 度 中		令和2年度末現在高	令和2年度末評価額
		増	減		
総 数	—	—	—	—	804,711,428
土 地	4,375,821.98	5246.37	5107.13	4,375,961.22	653,031,003
公 用 財 産	270,462.44	11.00	119.22	270,354.22	31,640,665
本 庁 舎	18,231.28	—	—	18,231.28	4,985,083
消 防 施 設	40,145.08	11.00	74.23	40,081.85	5,450,287
その他の施設	212,086.08	—	44.99	212,041.09	21,205,295
公 共 用 財 産	3,922,772.11	3893.40	2343.43	3,924,322.08	602,105,978
学 校	943,618.26	—	—	943,618.26	170,299,971
市 営 住 宅	103,939.90	—	—	103,939.90	16,282,025
公 園	1,679,826.04	318.07	48.28	1,680,095.83	279,716,958
その他の施設	1,195,387.91	3575.33	2295.15	1,196,668.09	135,807,024
普 通 財 産	182,587.43	1341.97	2644.48	181,284.92	19,284,360
山 林	838.31	—	—	838.31	112,573
その他の施設	181,749.12	1341.97	2644.48	180,446.61	19,171,787
建 物	806,222.92	3781.97	3657.95	806,346.94	113,401,194
公 用 財 産	103,667.68	98.69	281.26	103,485.11	27,091,814
本 庁 舎	47,876.67	—	—	47,876.67	21,454,122
消 防 施 設	16,390.14	—	—	16,390.14	2,697,025
その他の施設	39,400.87	98.69	281.26	39,218.30	2,940,667
公 共 用 財 産	693,456.20	3493.06	2568.22	694,381.04	84,877,768
学 校	391,366.69	—	919.30	390,447.39	41,268,100
市 営 住 宅	81,725.11	—	—	81,725.11	5,795,883
公 園	42,790.91	2.95	—	42,793.86	5,857,300
その他の施設	177,573.49	3490.11	1648.92	179,414.68	31,956,485
普 通 財 産	9,099.04	190.22	808.47	8,480.79	1,431,612
山 林	—	—	—	—	—
その他の施設	9,099.04	190.22	808.47	8,480.79	1,431,612
物 権	14,646.41	—	—	14,646.41	322,867
有 価 証 券	8件	—	—	8件	317,188
出 資 に よ る 権 利	19件	—	—	19件	758,406
物品(100万円以上)	832件	39件	26件	845件	1,903,677
債 権	7件	—	—	7件	158,499
基 金	16件	—	—	16件	22,854,650
機 械 器 具	468件	3件	4件	467件	4,802,136
工 作 物	2,573件	88件	43件	2,618件	7,161,808

資料：管財課

156 選挙人名簿登録者数の推移

(各年9月名簿登録日現在)

年次	総数	男	女
平成 30年	356,990	175,677	181,313
令和 元年	360,102	177,066	183,036
令和 2年	362,069	177,867	184,202
令和 3年	366,029	179,790	186,239

(注) 名簿登録日は平成28年までは9月2日でしたが、平成29年からは公職選挙法の改正により9月1日に変更しております。

資料：選挙管理委員会事務局

157 主な選挙の執行状況

選挙の種別 執行年月日	定数	立候補 者数	有権者数			投票者数			投票率(%)		
			総数	男	女	総数	男	女	総数	男	女
衆議院議員	(小選挙区)										
H21. 8.30	1	5	329,049	163,533	165,516	219,809	109,553	110,256	66.80	66.99	66.61
H24. 12.16	1	5	337,288	166,817	170,471	199,533	100,168	99,365	59.16	60.05	58.29
H26. 12.14	1	4	340,666	167,931	172,735	182,755	91,818	90,937	53.65	54.68	52.65
H29. 10.22	1	3	355,386	175,004	180,382	185,333	92,471	92,862	52.15	52.84	51.48
R3.10.31	1	3	366,108	179,767	186,341	207,801	102,354	105,447	56.76	56.94	56.59
参議院議員	(選挙区)										
※H21.10.25	1	4	329,259	163,599	165,660	78,408	42,127	36,281	23.81	25.75	21.90
H22. 7.11	3	10	330,395	163,929	166,466	176,320	89,092	87,228	53.37	54.35	52.40
H25. 7.21	4	11	339,283	167,589	171,694	179,097	90,772	88,325	52.79	54.16	51.44
H28. 7.10	4	12	351,905	173,435	178,470	186,565	93,630	92,935	53.02	53.99	52.07
R1.7.21	4	14	360,158	177,116	183,042	169,579	85,551	84,028	47.08	48.30	45.91
神奈川県知事											
H15. 4.13	1	7	311,023	155,376	155,647	142,046	69,192	72,854	45.67	44.53	46.81
H19. 4. 8	1	3	320,643	159,290	161,353	139,593	68,731	70,862	43.54	43.15	43.92
H23. 4.10	1	4	329,153	163,004	166,149	136,530	67,543	68,987	41.48	41.44	41.52
H27. 4.12	1	2	338,168	166,428	171,740	134,631	66,245	68,386	39.81	39.80	39.82
H31. 4. 7	1	2	355,047	174,410	180,637	135,515	66,315	69,200	38.17	38.02	38.31
神奈川県議会議員											
H15. 4.13	5	9	311,023	155,376	155,647	141,956	69,144	72,812	45.64	44.50	46.78
H19. 4. 8	5	8	320,643	159,290	161,353	139,505	68,670	70,835	43.51	43.11	43.90
H23. 4.10	5	9	329,145	162,999	166,146	136,355	67,450	68,905	41.43	41.38	41.47
H27. 4.12	5	10	338,162	166,426	171,736	134,454	66,164	68,290	39.76	39.76	39.76
H31. 4. 7	5	7	355,035	174,400	180,635	135,157	66,156	69,001	38.07	37.93	38.20
藤沢市長											
H12. 2.13	1	3	297,070	148,763	148,307	92,058	45,349	46,709	30.99	30.48	31.49
H16. 2.15	1	3	311,475	155,294	156,181	97,573	47,631	49,942	31.33	30.67	31.98
H20. 2.17	1	5	320,507	159,129	161,378	116,193	57,045	59,148	36.25	35.85	36.65
H24. 2.12	1	3	331,276	163,874	167,402	116,223	57,342	58,881	35.08	34.99	35.17
H28. 2.14	1	3	339,296	166,898	172,398	94,361	46,783	47,578	27.81	28.03	27.60
R2.2.16	1	3	356,549	175,057	181,492	104,347	51,812	52,535	29.27	29.60	28.95
藤沢市議会議員											
H19. 4.22	36	48	316,550	157,060	159,490	135,923	66,342	69,581	42.94	42.24	43.63
※H20. 2.17	1	3	320,507	159,129	161,378	116,122	56,999	59,123	36.23	35.82	36.64
H23. 4.24	36	43	326,088	161,386	164,702	124,413	61,277	63,136	38.15	37.97	38.33
H27. 4.26	36	46	335,640	165,093	170,547	129,986	63,804	66,182	38.73	38.65	38.81
H31. 4.21	36	49	352,354	172,951	179,403	130,638	64,500	66,138	37.08	37.29	36.87

(注) ※は補欠選挙です。

資料：選挙管理委員会事務局

158 市議会等の開催状況

年 度	議 会 本 会 議				委 員 会	
	開会数	会期	本会議開議日数	傍聴人数	開催回数	傍聴人数
平成28年度	5(1)	113(1)	30(1)	195	83	198
平成29年度	6(2)	112(2)	32(2)	226	96	182
平成30年度	5(1)	111(1)	30(1)	354	89	216
令和元年度	6(2)	108(2)	31(2)	317	88	181
令和2年度	5(1)	111(1)	30(1)	72	88	18

(注) () 内は臨時会を再掲。

資料：議会事務局議事課

159 議案等の処理状況

年 度	市長提出議案（報告を除く）					議員提出議案				
	委員会付託	付託省略	計	可決	否決	委員会付託	付託省略	計	可決	否決
平成28年度	70	36	106	106	-	-	8	8	8	-
平成29年度	78	59	137	137	-	-	7	7	7	-
平成30年度	66	39	105	103	2	1	12	13	10	2
令和元年度	69	43	112	112	-	-	7	7	7	-
令和2年度	73	53	126	126	-	-	9	9	9	-

(注) 平成30年度の議員提出議案は1件が審議未了により廃案となっています。

資料：議会事務局議事課

160 提出議案の分類

年 度	総数	専決	契約	単行	条例	予算	人事	認定	報告	諮問	意見書・決議
平成28年度	143	5	6	17	34	27	8	10	29	-	7
平成29年度	172	-	15	28	49	29	8	8	28	-	7
平成30年度	146	1	14	13	45	23	2	9	28	-	11
令和元年度	145	2	8	20	40	28	8	9	26	-	4
令和2年度	162	7	11	17	48	33	7	8	26	1	4

資料：議会事務局議事課

161 請願・陳情の処理状況

年 度	受 理 し た 請 願						受 理 し た 陳 情							
	総数	採択	不採択	審議未了	取り下げ	継続審査	総数	了承	不了承	審議未了	取り下げ	結論保留	未審議	審査せず
平成28年度	4	2	2	-	-	-	38	7	29	-	-	-	-	2
平成29年度	2	-	2	-	-	-	32	10	16	-	3	-	-	3
平成30年度	4	1	3	-	-	-	30	13	14	-	-	-	-	3
令和元年度	4	1	3	-	-	-	28	7	18	-	-	-	-	3
令和2年度	-	-	-	-	-	-	26	7	18	-	-	-	-	1

資料：議会事務局議事課

162 市職員数の推移

(各年度4月1日現在)

年 度	総 数	普 通 会 計			公営企業等会計部門	
		一般行政	教育	消防	病院	下水道・その他
平成29年度	3,676	1,866	325	458	837	190
平成30年度	3,684	1,854	329	462	844	195
平成31年度	3,691	1,854	334	464	850	189
令和2年度	3,780	1,863	333	469	926	189
令和3年度	3,802	1,892	334	468	931	177

(注) 総務省の実施する「地方公共団体定員管理調査」における職員数です。

令和3年度の条例定数（定数の上限）は、3,729人です。

資料：行政総務課

163 刑法犯罪の発生件数

年次	総数	凶悪犯				粗暴犯				窃盗犯	知能犯			その他
		殺人	強盗	放火	強制性交等	暴行	傷害	脅迫	恐喝		詐欺	横領	偽造	
平成30年	2,371	1	5	4	5	66	51	3	2	1,848	127	—	7	252
令和元年	2,054	—	4	—	4	56	57	4	3	1,590	102	5	7	222
令和2年	1,687	2	3	1	2	47	43	1	4	1,306	98	3	1	176

(注) 凶悪犯のうち「強姦」は、刑法改正により「強制性交等」になっています。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

164 交通事故発生状況

年次	人身事故				うち二輪車事故			物件交通事故
	件数	死者	重傷	軽傷	件数	死者	重軽傷者	
平成30年	1,168	8	50	1,315	207	1	302	9,060
令和元年	1,212	6	54	1,362	353	3	298	8,778
令和2年	989	5	42	1,099	319	1	296	7,783

(注) 二輪車事故の死傷者は二輪車に乗車していた者のみを計上し、事故の相手方は計上していません。

資料：藤沢警察署，藤沢北警察署

165 救急車活動状況

年次	総数	火災	自然災害	水難	交通	労働災害	運動競技	一般負傷	加害	自損行為	急病	その他
平成30年	23,757	148	2	75	1,570	162	199	3,915	121	171	15,403	1,991
令和元年	23,573	184	4	34	1,517	158	168	3,951	114	174	15,403	1,866
令和2年	21,269	181	3	32	1,305	145	90	3,767	93	195	13,789	1,669

資料：消防局救急救命課

166 火災の発生状況

年次	火災件数							焼損面積		損害見積金額 (千円)
	総数	建物	林野	車両	船舶	航空機	その他	建物(m ²)	林野(a)	
平成30年	86	46	—	6	—	—	34	1,848	—	120,785
令和元年	108	57	4	10	1	—	36	1,523	11	118,245
令和2年	101	59	1	10	—	—	31	792	7	34,573

資料：消防局予防課

167 観光客数及び江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況

年次	観光客数			うち夏期(7・8月)		江の島サムエル・コッキング苑	江の島岩屋
	総数	延宿泊客数	延日帰り客数	総数	対年間比	利用者数	入洞者数
	千人	千人	千人	千人	%	人	人
平成28年	18,648	545	18,103	6,010	32.2	862,953	419,171
平成29年	16,480	533	15,947	5,379	32.6	842,084	267,334
平成30年	18,392	588	17,804	4,876	26.5	878,201	362,515
令和元年	19,299	581	18,718	5,210	27.0	808,825	267,331
令和2年	11,558	419	11,139	2,446	21.2	448,965	223,515

(注) 江の島サムエル・コッキング苑，江の島岩屋利用状況については年度で集計しております。

観光客数については単位未満を四捨五入しているため，総数と内訳が一致しないことがあります。

資料：観光課

168 市民相談等受理状況

年度	市民相談			陳情	要望	市政相談	消費生活相談
	民事法律相談	交通事故相談	その他				
平成30年度	7,241	105	2,636	39	1,472	170	3,289
令和元年度	7,111	74	2,920	25	1,507	125	3,045
令和2年度	6,126	60	3,615	34	2,626	145	3,133

(注) わたしの意見・提案，インターネット等で受理したものは要望に含まれます。

資料：市民相談情報課

169 情報公開制度及び個人情報保護制度利用状況

年度	情報公開制度				個人情報保護制度			
	利用者数	行政文書公開請求	情報提供	合計	自己情報の開示請求	自己情報の訂正請求	自己情報の利用の停止等請求	自己情報の目的外利用等の差止め等請求
平成30年度	5,891	144	4,539	4,683	155	—	—	—
令和元年度	5,181	151	4,251	4,402	138	—	—	—
令和2年度	5,366	77	3,646	3,723	152	—	—	—

資料：市民相談情報課

170 証明書交付状況

(単位:件数, 免除分含む)

年 度	総 数	印 鑑 証 明	住 民 票 関 係	戸 籍 関 係	転 出 証 明	そ の 他
平成30年度	387,126	89,910	207,862	76,636	10,438	2,280
令和元年度	382,327	87,741	204,202	77,025	11,457	1,902
令和2年度	371,676	85,214	203,202	71,120	10,570	1,570

(注) 「住民基本台帳の閲覧」は「住民票関係」において集計しております。
資料: 市民窓口センター