

藤沢記者クラブ各位

藤沢駅北口エリアの商店街が 音声認識機器の実証事業に協力します ～商店街でのコミュニケーションバリア解消実験～

藤沢駅北口エリアの商店街（藤沢銀座土曜会・柳通り睦会・遊行通り4丁目商店街・遊行通5丁目商店会）の一部店舗は、「かながわボランティア活動推進基金21（※1）」の採択事業として神奈川県と一般社団法人4Heartsが協働して行う、情報コミュニケーションバリアの解消に向けた音声認識機器（※2）の実証事業に協力します。

1 実施期間

2024年（令和6年）8月1日（木）～9月30日（月）

2 実施場所（協力店舗）

藤沢駅北口エリアの商店街の一部店舗（10店舗）

3 実施内容

協力店舗は音声認識機器の設置に協力し、耳が聞こえない・聞こえにくいなどの理由でコミュニケーションに困難を抱える方に、実際に機器を利用いただいた上で、アンケート回答に協力いただく。

（※1）「かながわボランティア活動推進基金21」

詳細は神奈川県 HP : <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u3x/cnt/f5258/index.html>

（※2）音声認識機器

話したことを自動で文字変換し、コミュニケーションを助けることができるツール。

※商店街に対する取材については、事前に下記問い合わせ先へご連絡いただければ、手配いたします。

※実証事業の詳細については、添付の神奈川県の参考資料をご確認ください。

*この資料に関する問い合わせ先

藤沢市役所 経済部 産業労働課

担当： 谷本・森

内線： 3412

直通： 0466（50）3530