

令和3年度 市政運営の総合指針 2024 に関する市民意識調査 集計結果

調査の概要

市政運営の総合指針 2024 の「めざす都市像」、「まちづくりコンセプト」、「基本目標」、「重点施策」の評価指標として、施策・事業に関する実現度等を調査しています。

- 調査対象 藤沢市在住の 18 歳以上の市民 5,000 人
- 抽出法 層化 2 段無作為抽出法
- 調査方法 アンケート用紙を郵送し、記入返送又は WEB から回答受付
- 実施期間 2021 年（令和 3 年）10 月 8 日から 11 月 4 日まで
- 回答数 2,742 人（回答率 54.8%）
（うち郵送回答 1,962 人、WEB 回答 780 人）

調査回答者の属性

（設問 1）性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	2,407	1,123	41.0%	46.7%
女性	2,593	1,571	57.3%	60.6%
その他	-	8	0.3%	-
無回答	-	40	1.5%	-
合計	5,000	2,742	100.0%	54.8%

（設問 2）年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19 歳	125	39	1.4%	31.2%
20 歳代	592	214	7.8%	36.1%
30 歳代	687	331	12.1%	48.2%
40 歳代	950	488	17.8%	51.4%
50 歳代	891	484	17.7%	54.3%
60 歳代	602	421	15.4%	69.9%
70 歳代	681	501	18.3%	73.6%
80 歳代	382	241	8.8%	63.1%
90 歳以上	90	23	0.8%	25.6%
合計	5,000	2,742	100.0%	54.8%

（設問 3）居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	238	133	4.9%	55.9%
鵜沼地区	655	368	13.4%	56.2%
辻堂地区	509	322	11.7%	63.3%
村岡地区	351	207	7.5%	59.0%
藤沢地区	581	356	13.0%	61.3%
明治地区	315	134	4.9%	42.5%
善行地区	471	191	7.0%	40.6%
湘南大庭地区	383	176	6.4%	46.0%
六会地区	410	220	8.0%	53.7%
湘南台地区	399	236	8.6%	59.1%
遠藤地区	148	104	3.8%	70.3%
長後地区	350	177	6.5%	50.6%
御所見地区	190	87	3.2%	45.8%
わからない	-	24	0.9%	-
無回答	-	7	0.3%	-
合計	5,000	2,742	100.0%	54.8%

※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が 100%にならない場合があります。

1 めざす都市像の実現度に関する質問

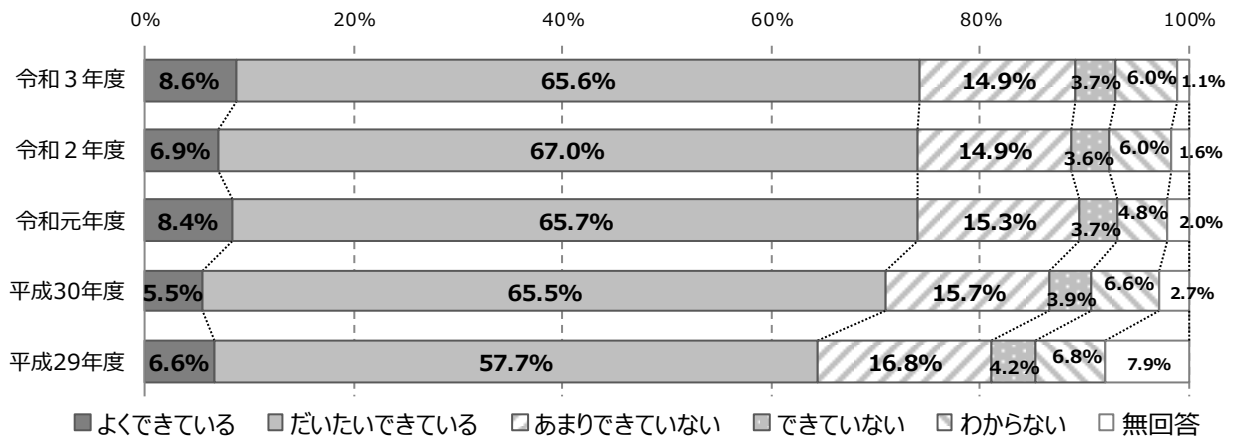
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？
「誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	237	1,800	408	102	164	31	2,742

【回答割合の経年変化】

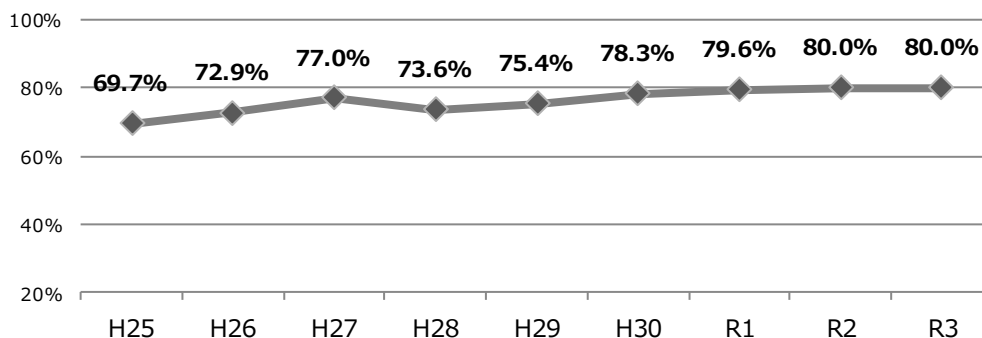


■ 実現度・未達成度

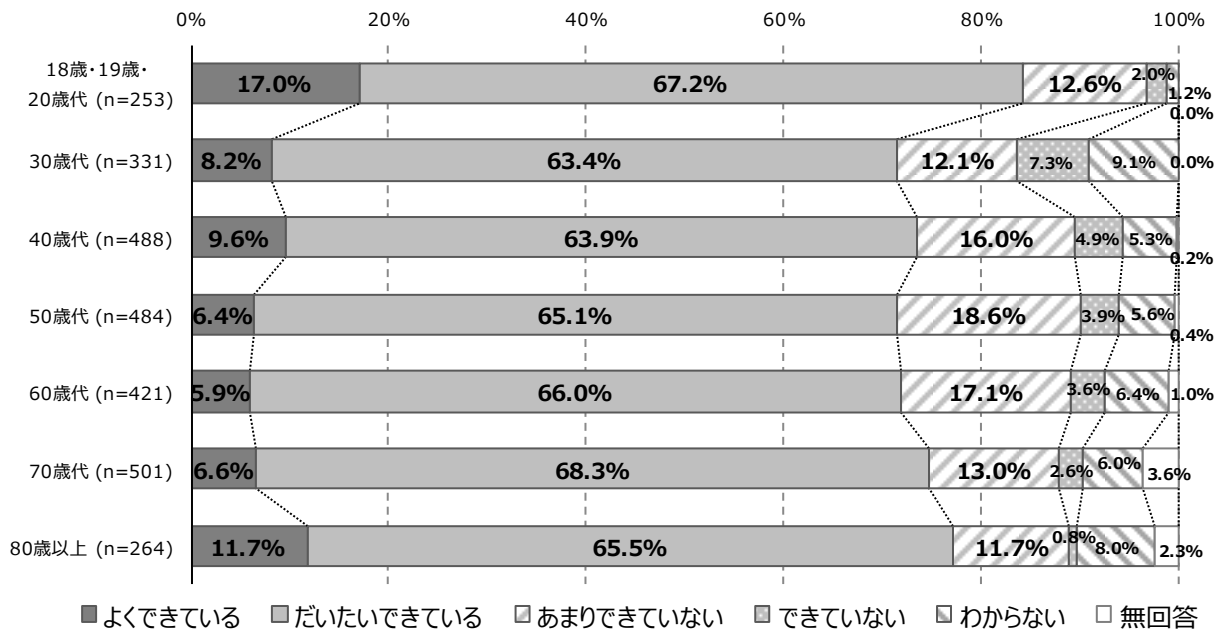
実現度	80.0%
未達成度	20.0%

※実現度・未達成度は、それぞれ「わからない」「無回答」を除いた合計に対して「よくできている」「だいたいできている」の合計の割合と「あまりできていない」「できていない」の合計の割合を算出したものです。（以降のページも同様）

【実現度の経年変化】

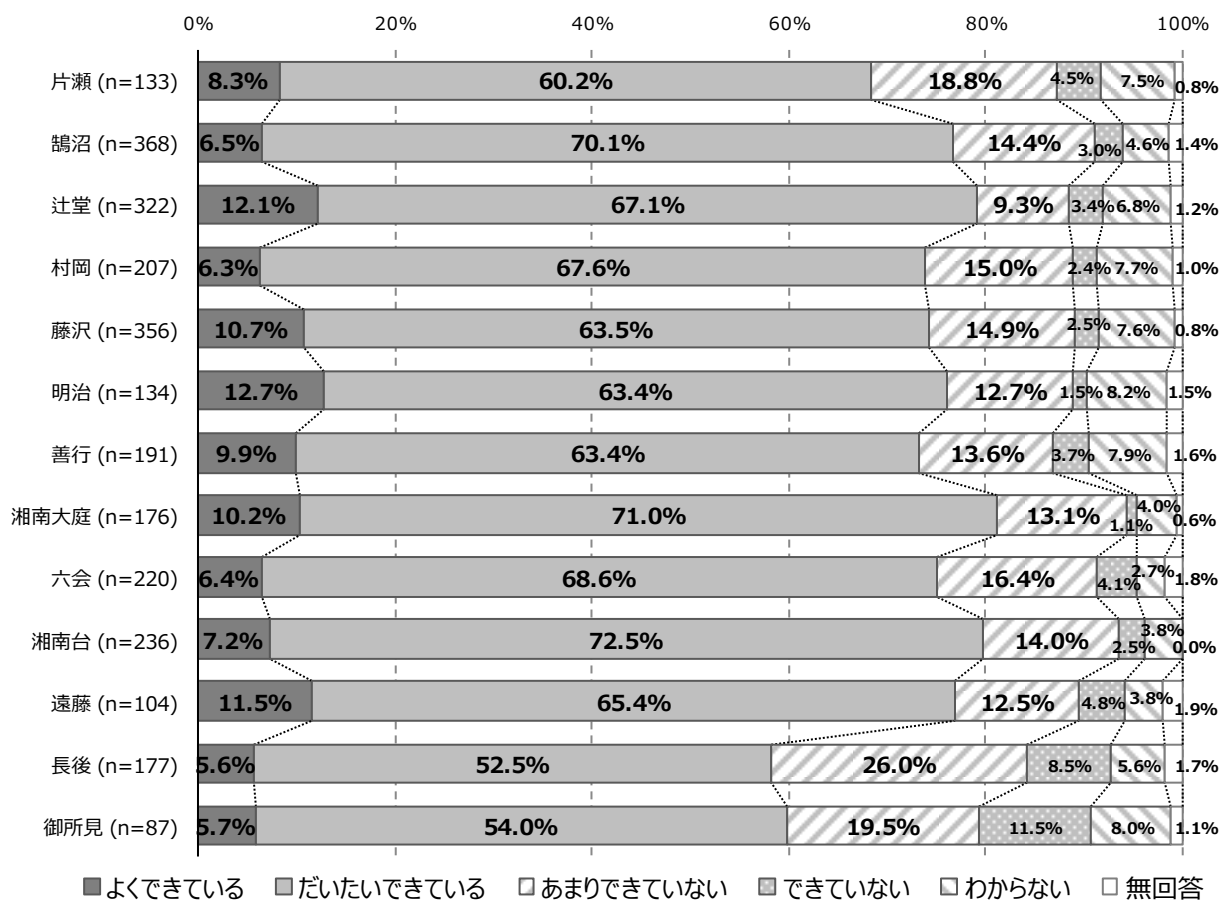


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

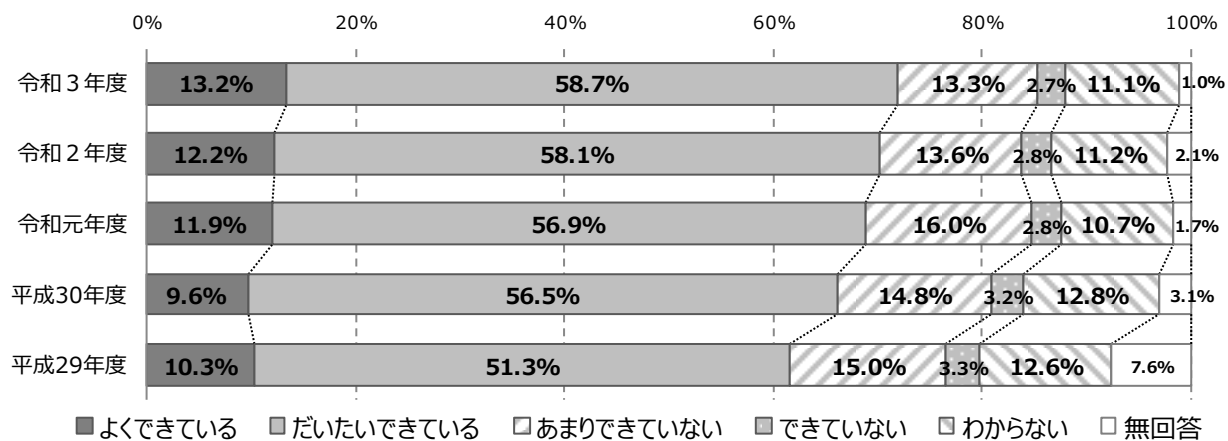
どのくらい実現できていると思いますか？

「子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	363	1,610	364	74	303	28	2,742

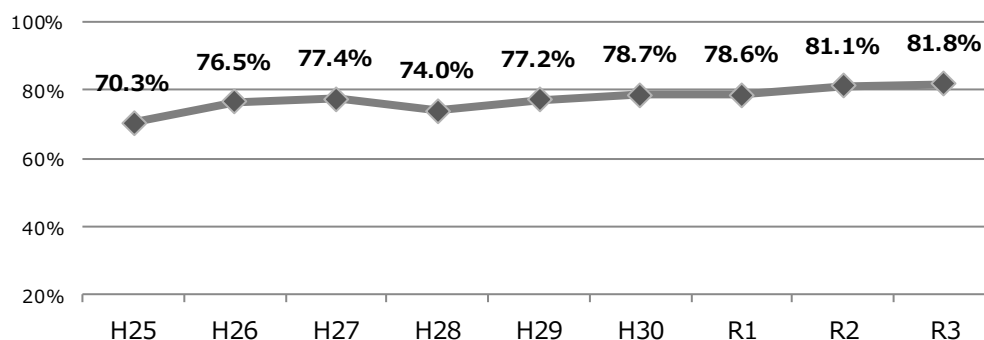
【回答割合の経年変化】



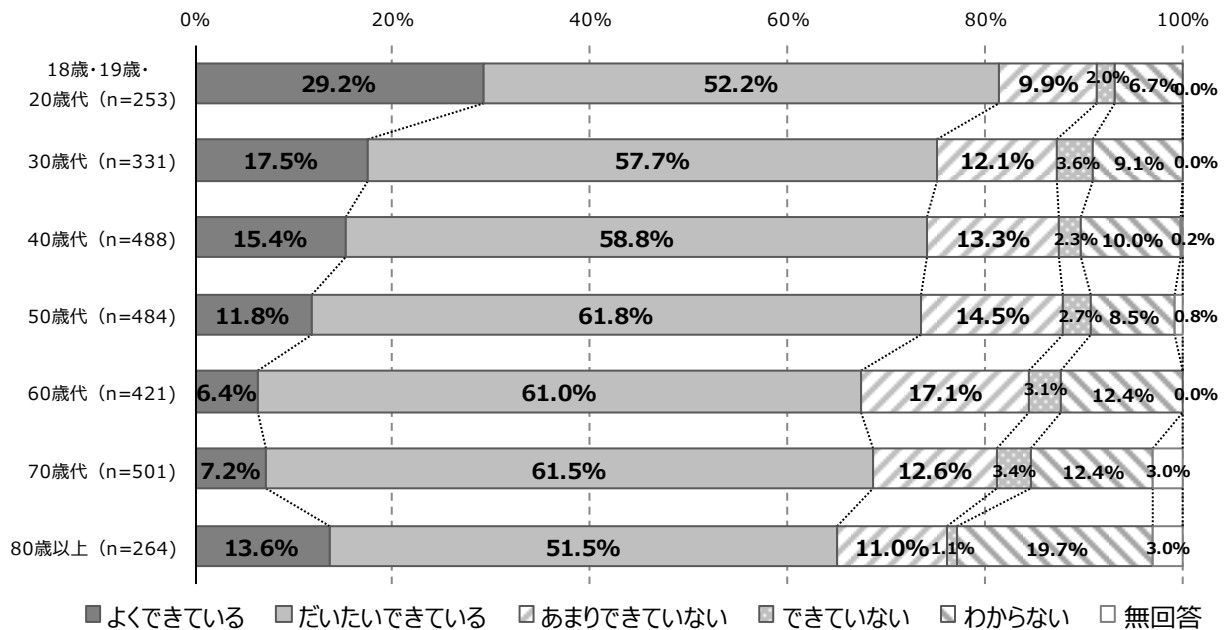
■ 実現度・未達成度

実現度	81.8%
未達成度	18.2%

【実現度の経年変化】

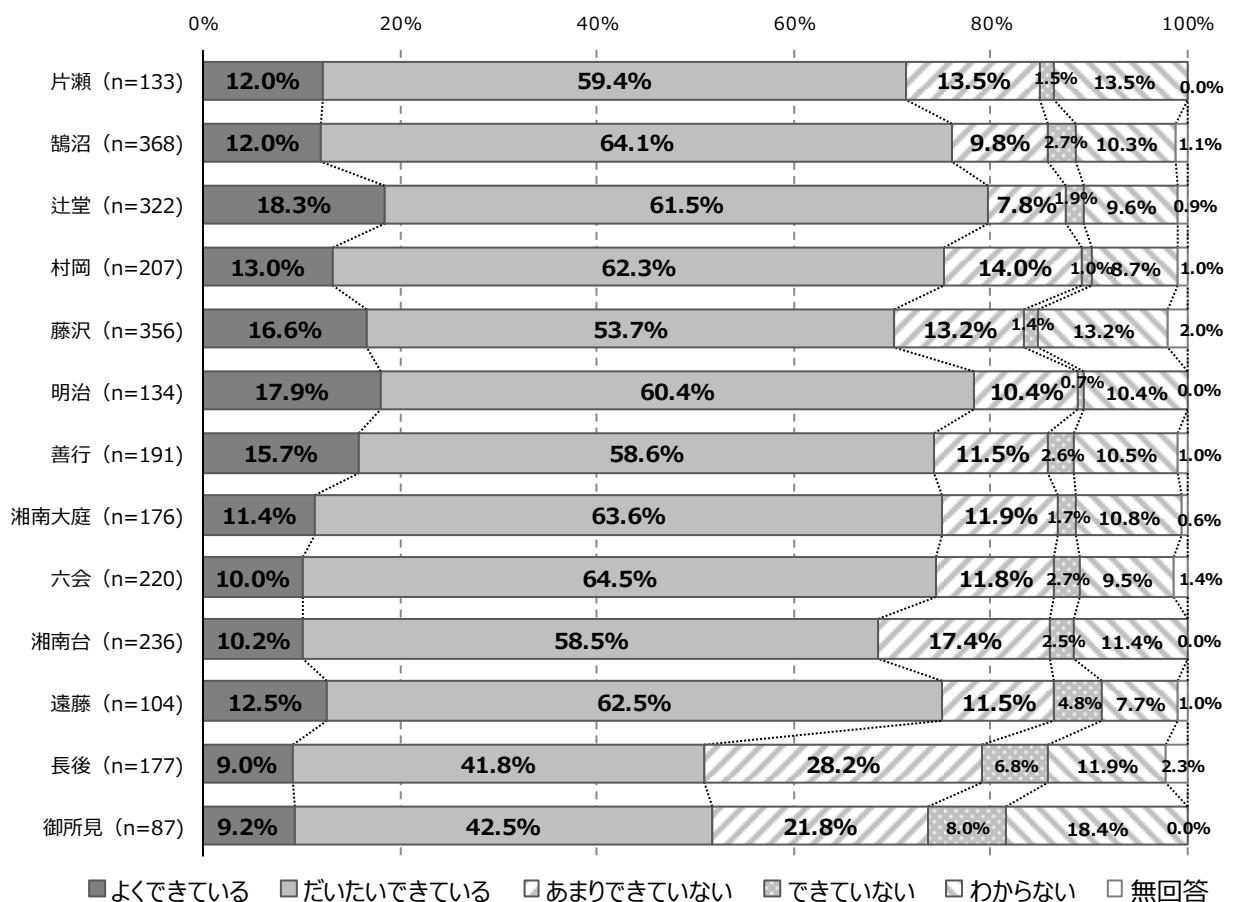


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【まちづくりコンセプト】
藤沢らしさを未来につなぐ持続可能な元気なまち（サステナブル藤沢）

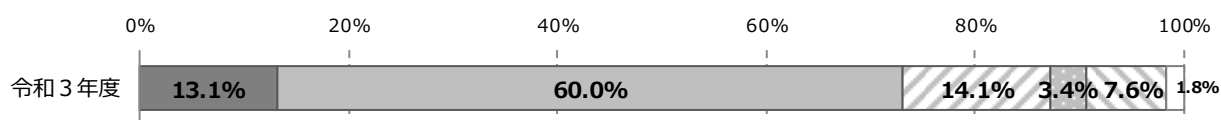
どのくらい実現できていると思いますか？

「将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること」

■ **全体の回答状況**

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	360	1,646	386	93	209	48	2,742

【回答割合】



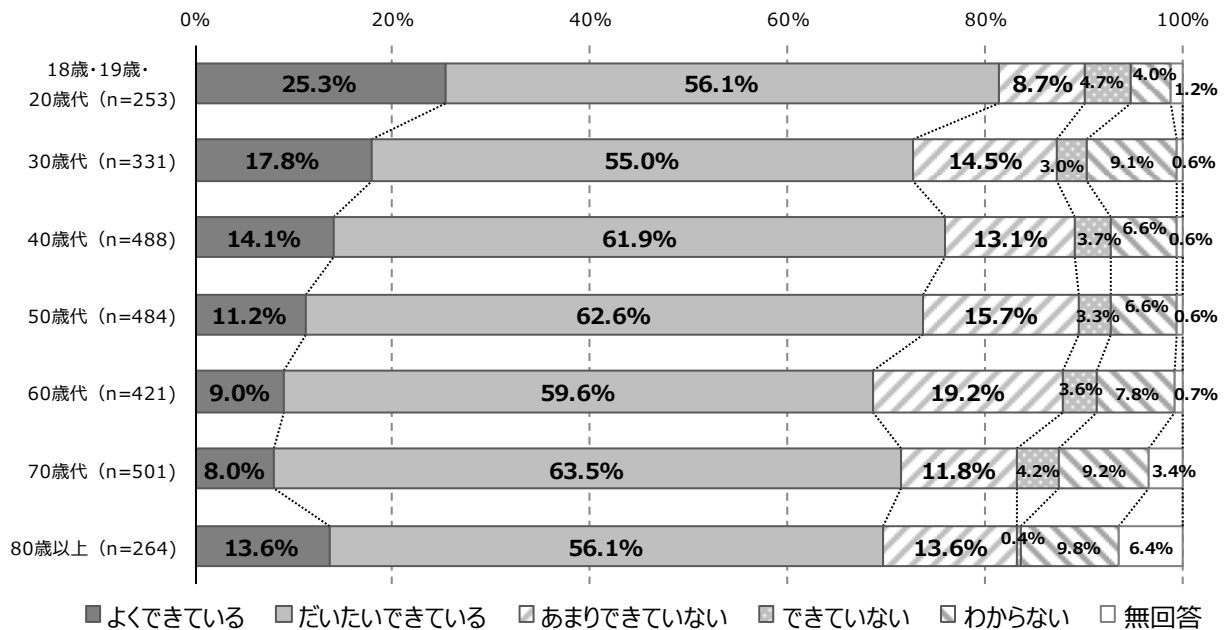
よくできている
 だいたいできている
 あまりできていない
 できていない
 わからない
 無回答

■ **実現度・未達成度**

実現度	80.7%
未達成度	19.3%

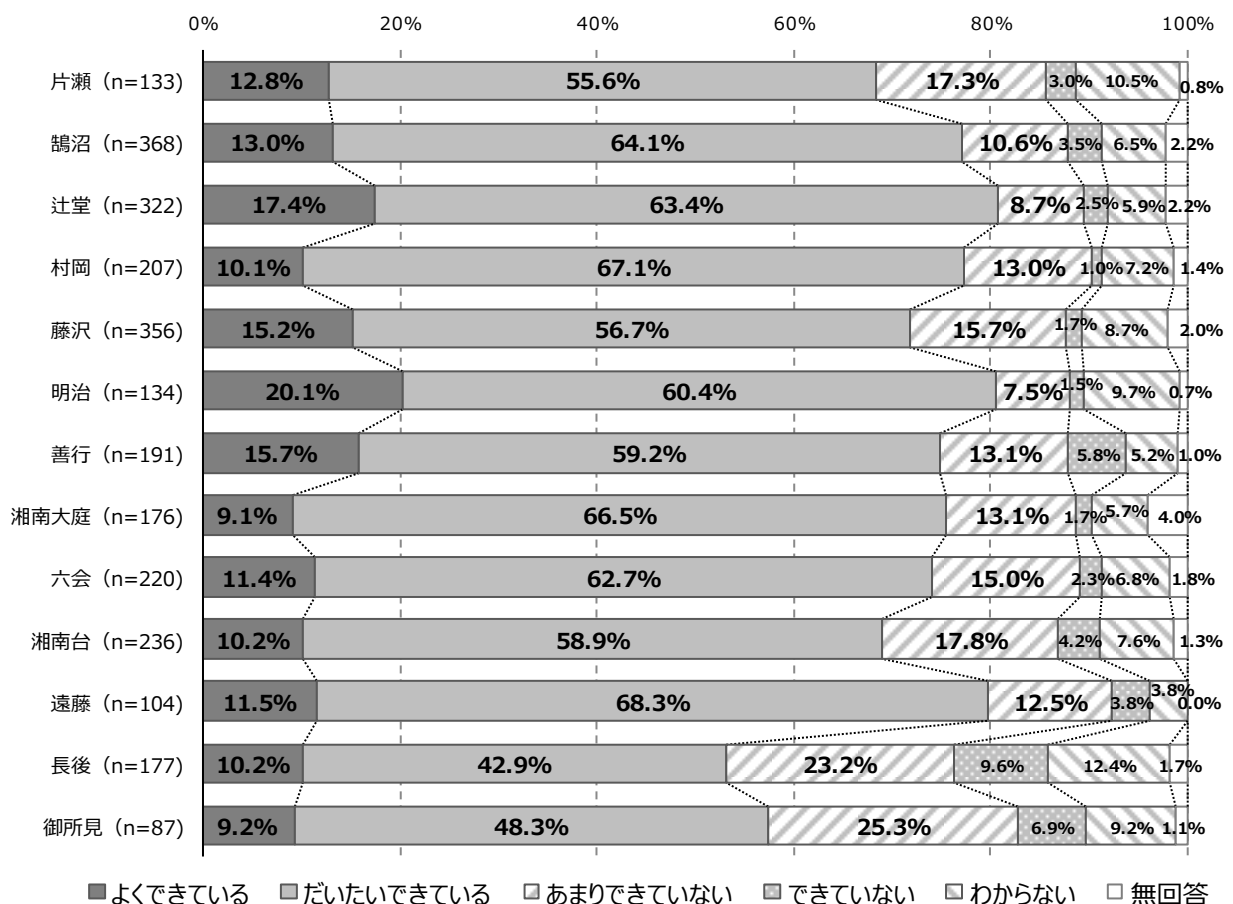
※令和3年度に新設した設問項目のため、経年変化はありません。

■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

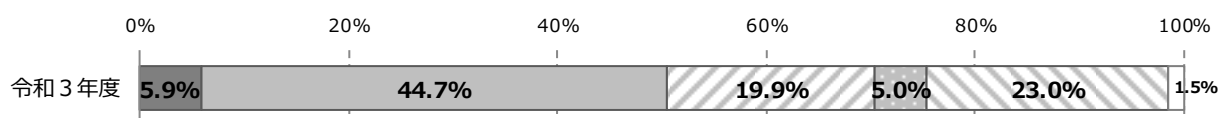
**【まちづくりコンセプト】
共生社会の実現をめざす誰一人取り残さないまち（インクルーシブ藤沢）**

どのくらい実現できていると思いますか？
「人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	161	1,225	546	137	631	42	2,742

【回答割合】



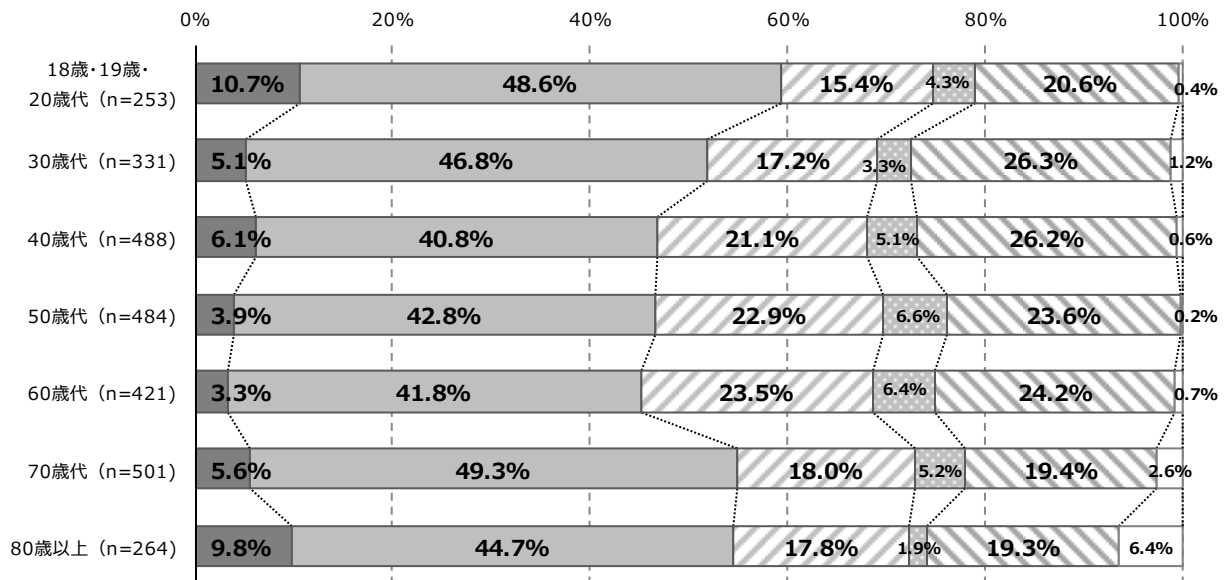
■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない ■ 無回答

■ 実現度・未達成度

実現度	67.0%
未達成度	33.0%

※令和3年度に新設した設問項目のため、経年変化はありません。

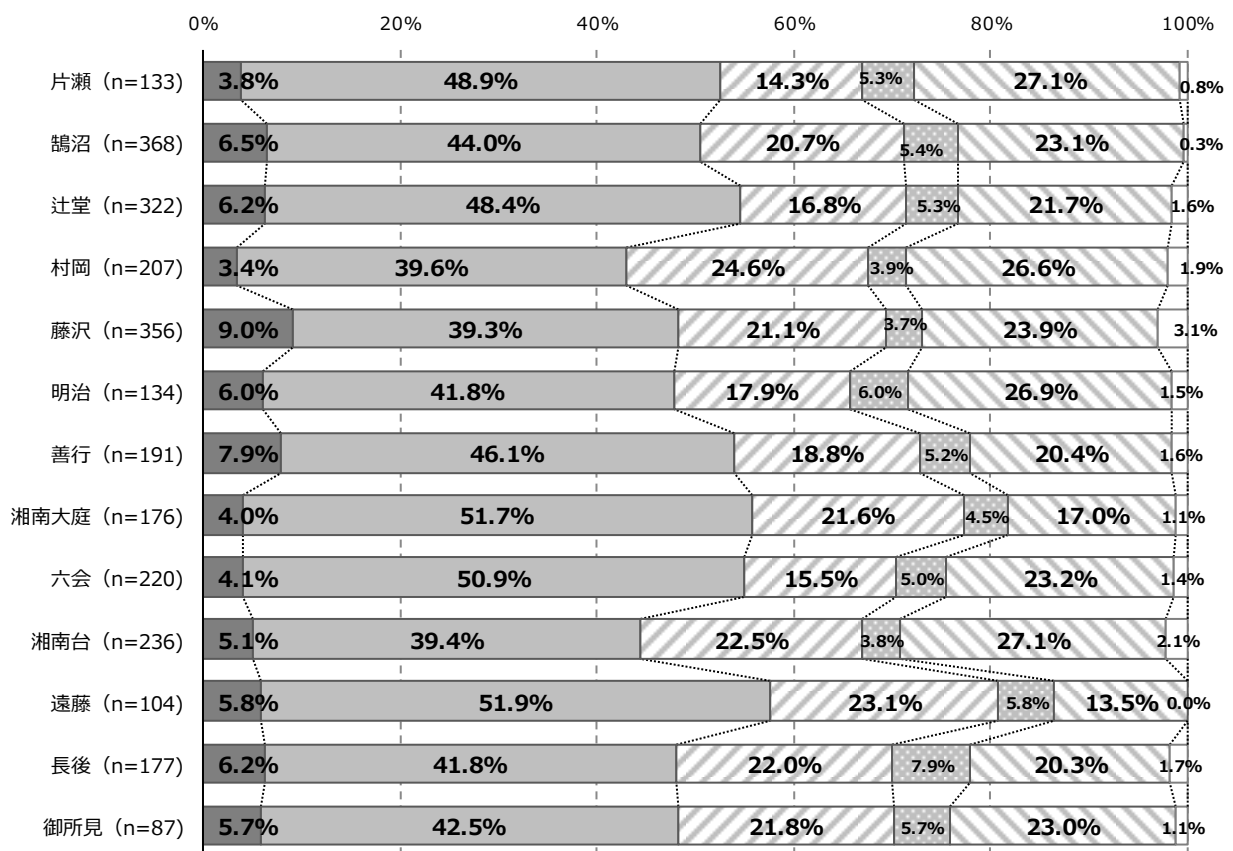
■ 年代別の回答状況



■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

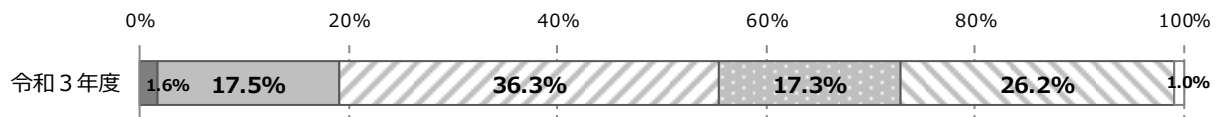
**【まちづくりコンセプト】
最先端テクノロジーを活用した安全安心で暮らしやすいまち（スマート藤沢）**

どのくらい実現できていると思いますか？
「デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	44	481	996	475	719	27	2,742

【回答割合】



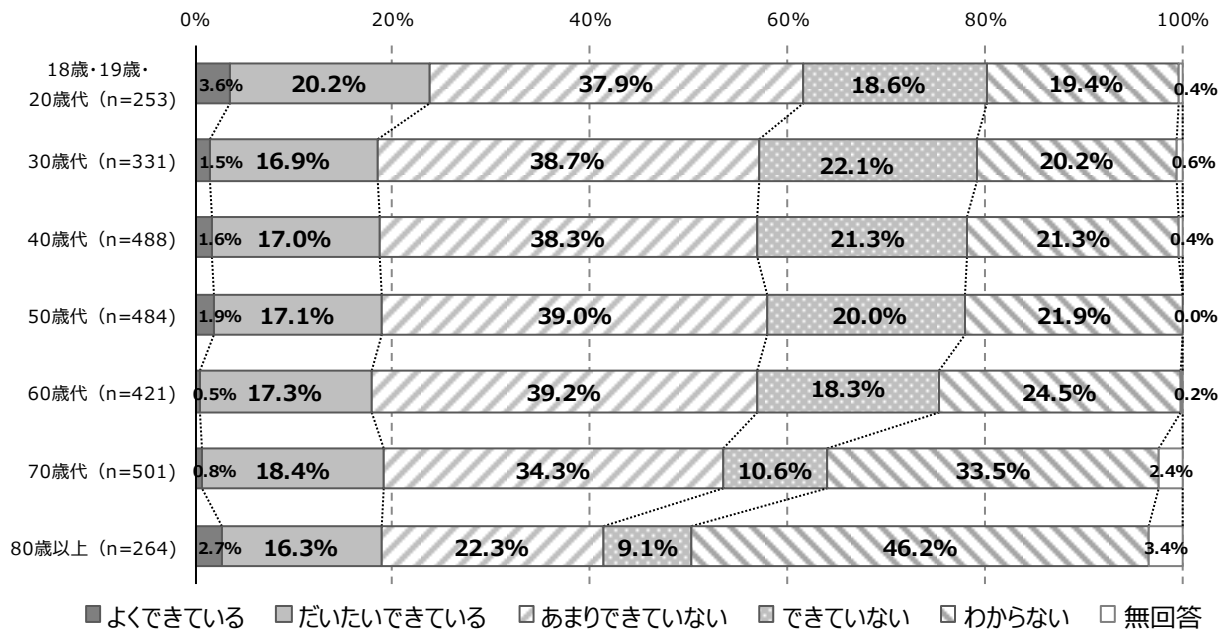
■ よくできている ■ だいたいできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ わからない ■ 無回答

■ 実現度・未達成度

実現度	26.3%
未達成度	73.7%

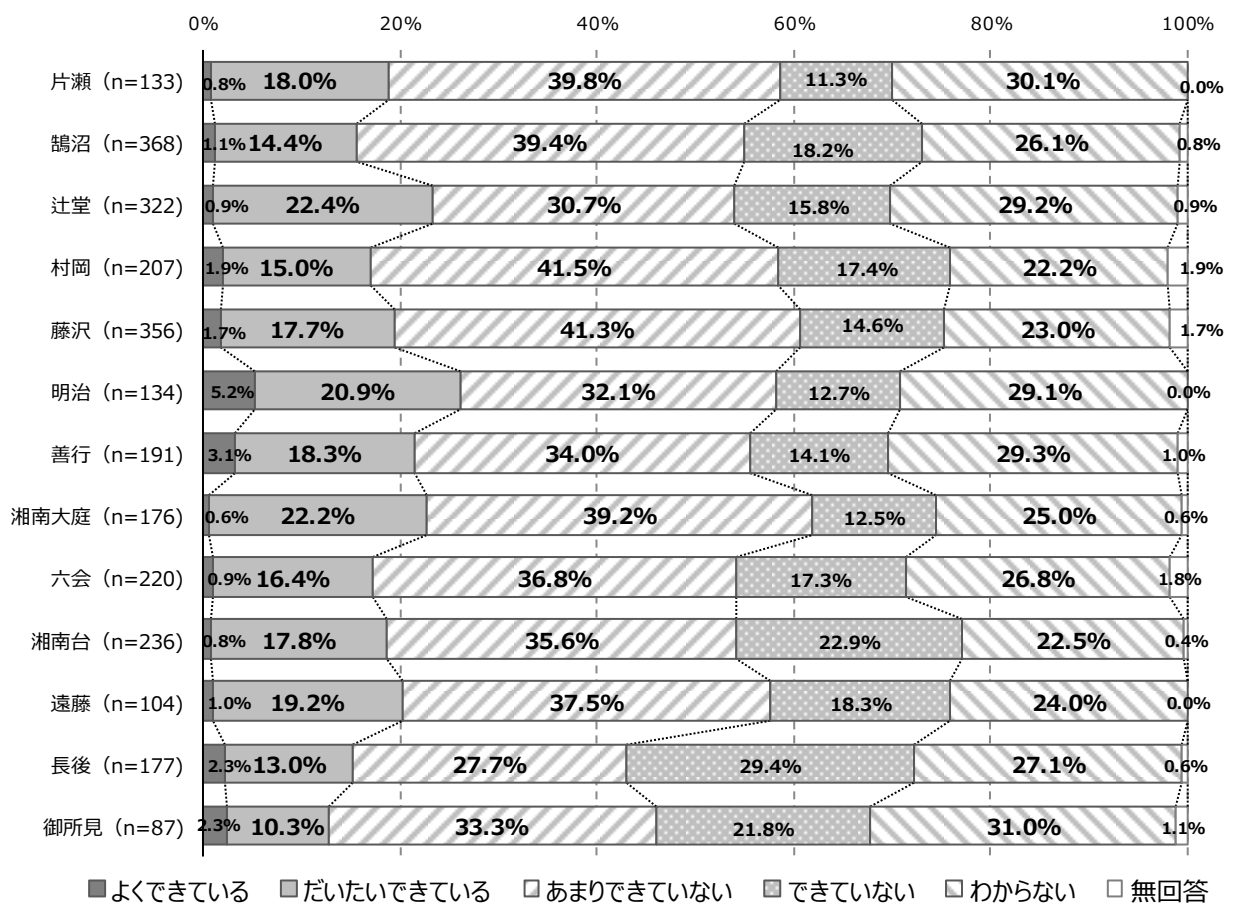
※令和3年度に新設した設問項目のため、経年変化はありません。

■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

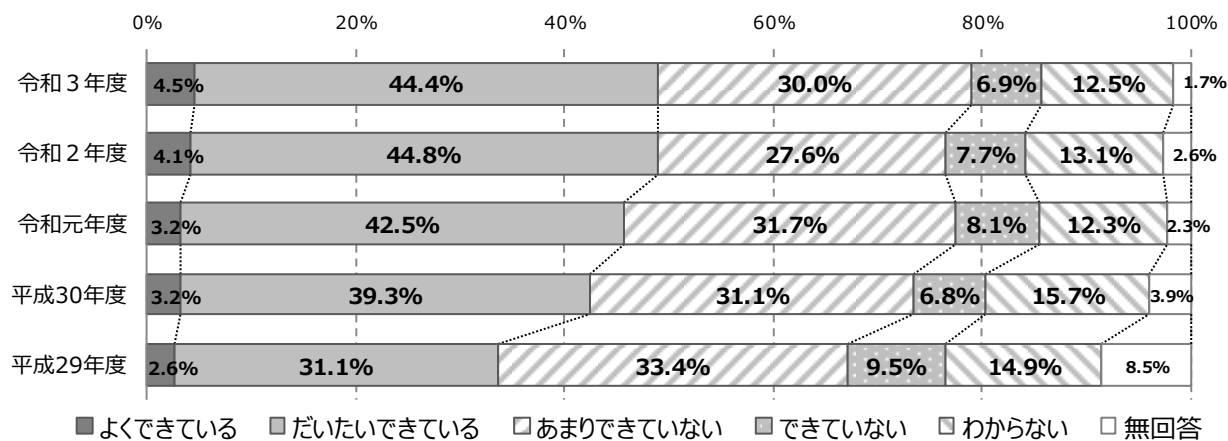
【基本目標】安全な暮らしを守る

どのくらい実現できていると思いますか？
「災害に対して、市民が不安なく暮らせていること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	124	1,217	823	188	344	46	2,742

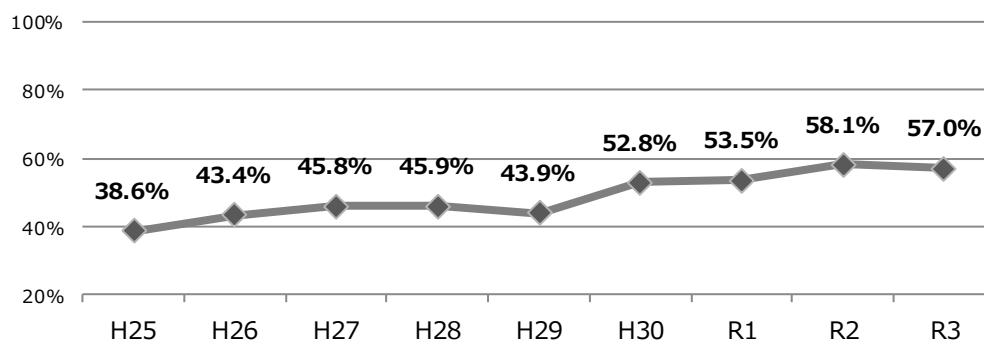
【回答割合の経年変化】



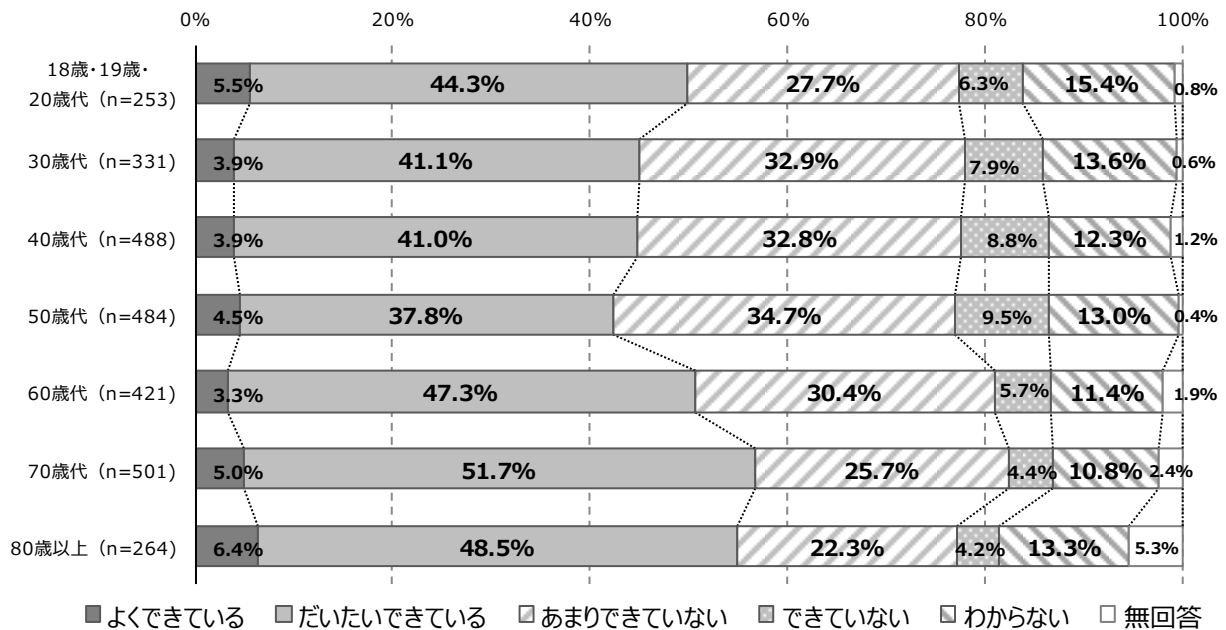
■ 実現度・未達成度

実現度	57.0%
未達成度	43.0%

【実現度の経年変化】

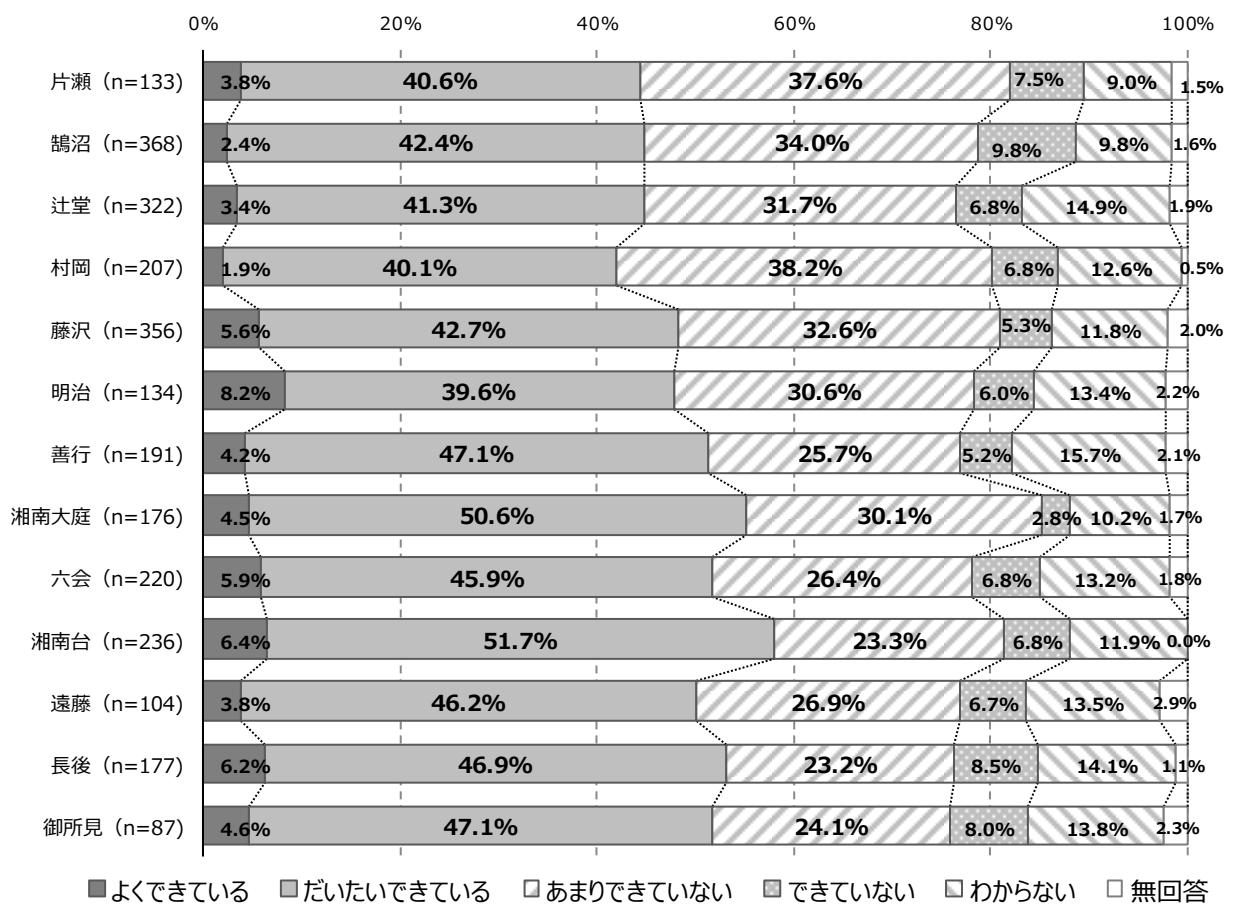


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

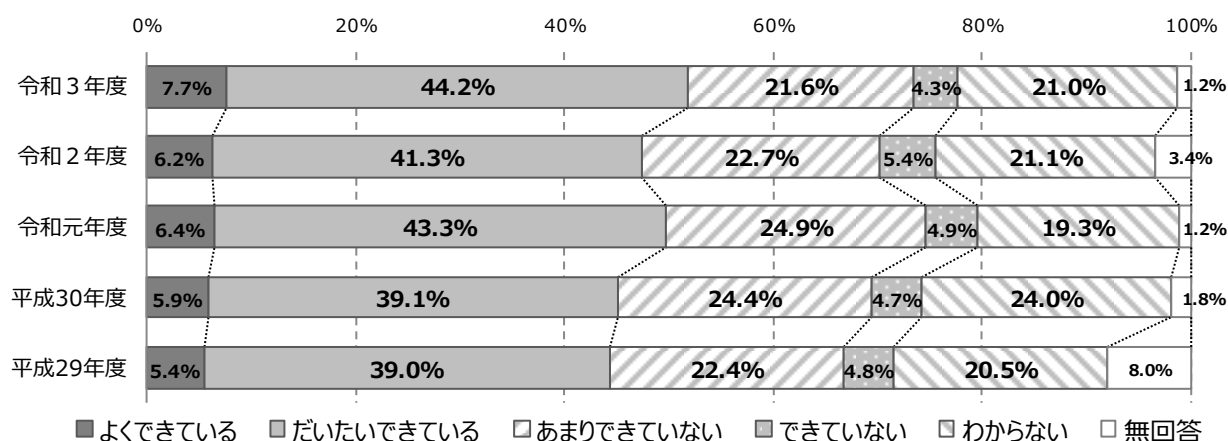
【基本目標】文化・スポーツを盛んにする

どのくらい実現できていると思いますか？
「地域の歴史や文化が継承されていること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	210	1,213	591	118	576	34	2,742

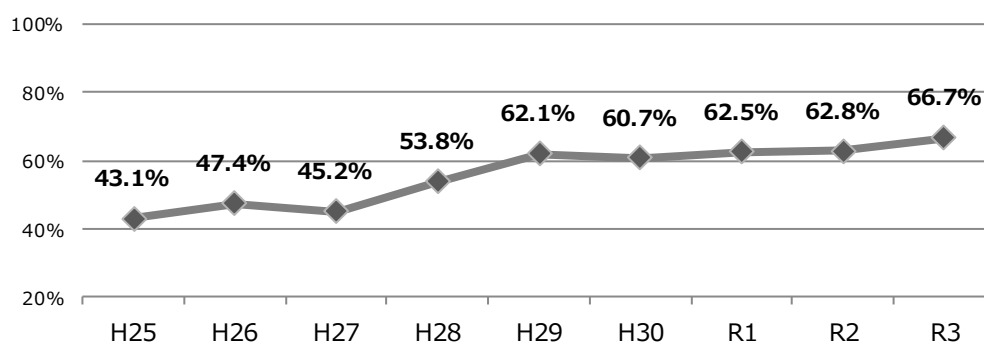
【回答割合の経年変化】



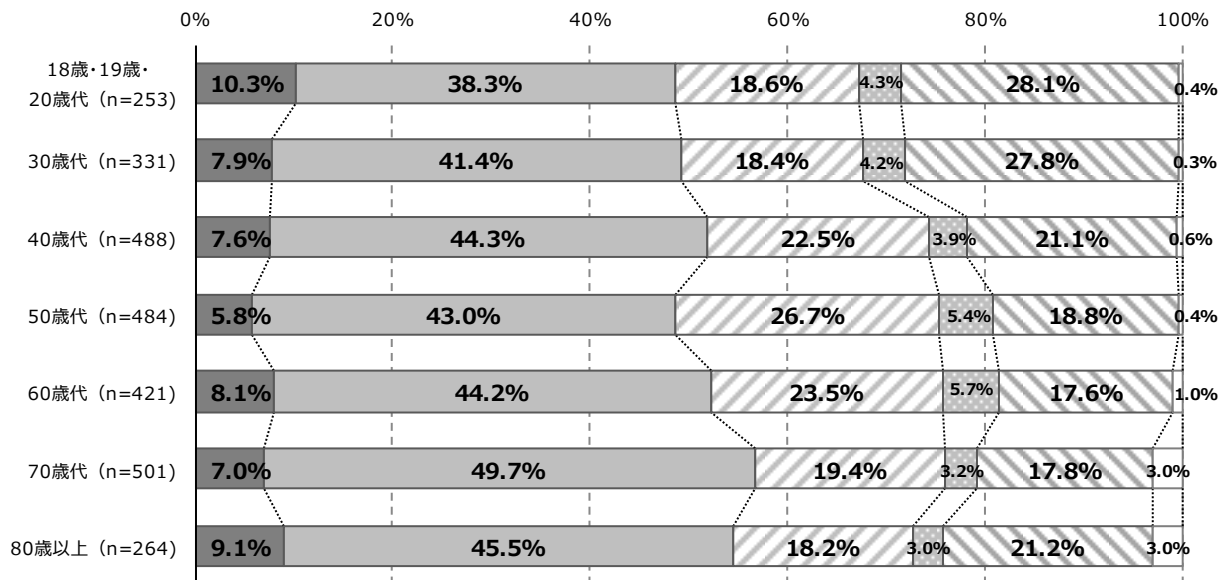
■ 実現度・未達成度

実現度	66.7%
未達成度	33.3%

【実現度の経年変化】



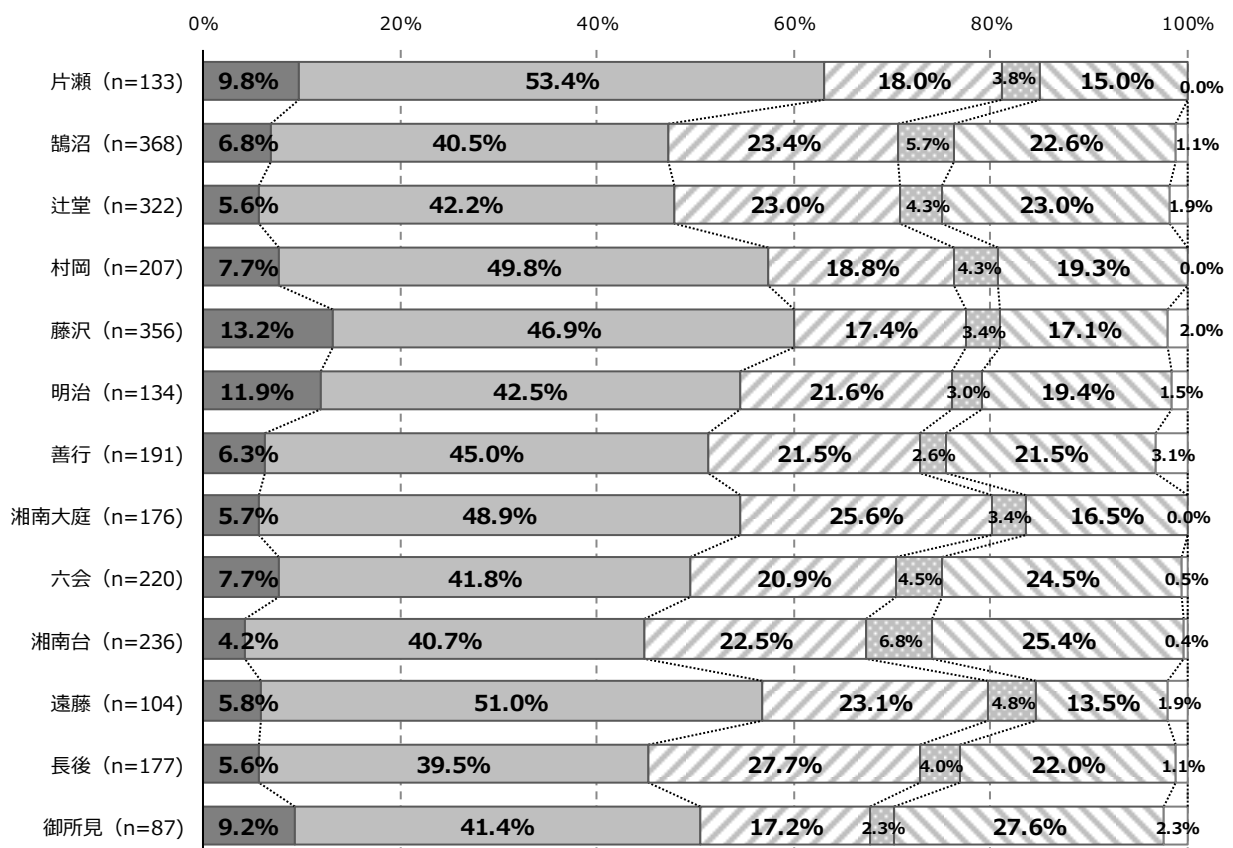
■ 年代別の回答状況



■ よくできている □ だいたいできている □ あまりできていない □ できていない □ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



■ よくできている □ だいたいできている □ あまりできていない □ できていない □ わからない □ 無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

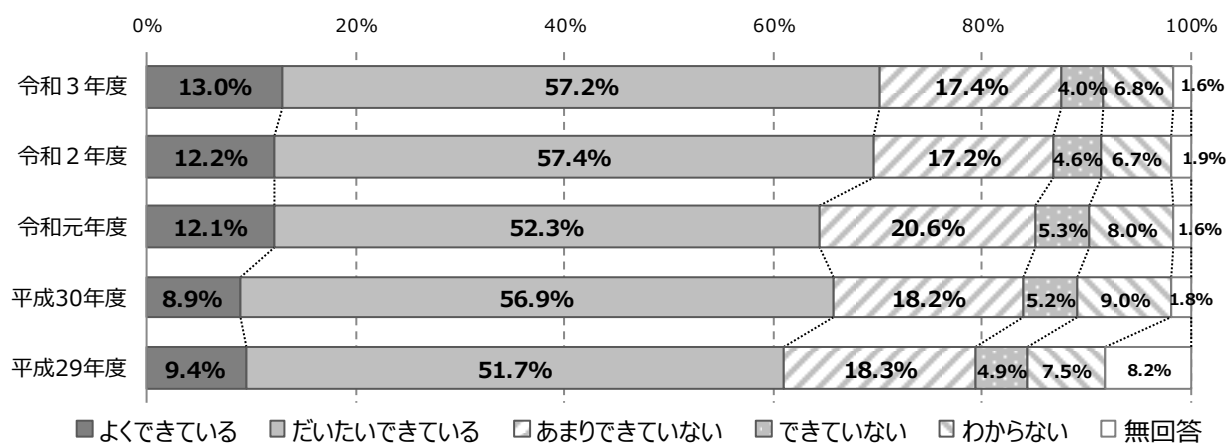
【基本目標】 自然を守り豊かな環境をつくる

どのくらい実現できていると思いますか？
「まちと自然環境との調和がとれていること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	357	1,569	476	109	186	45	2,742

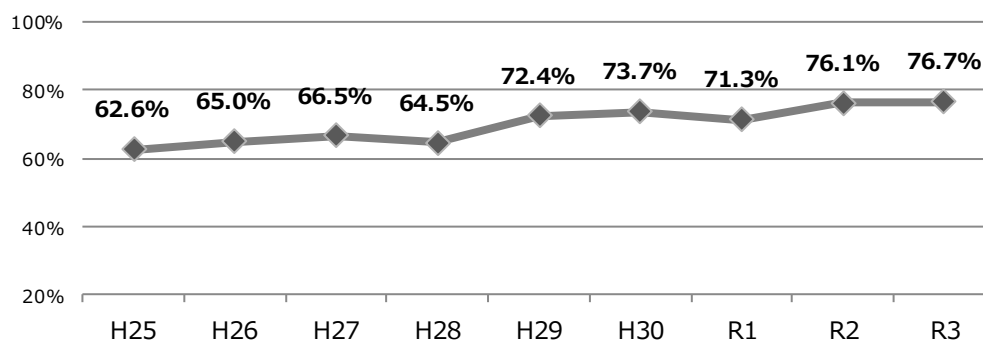
【回答割合の経年変化】



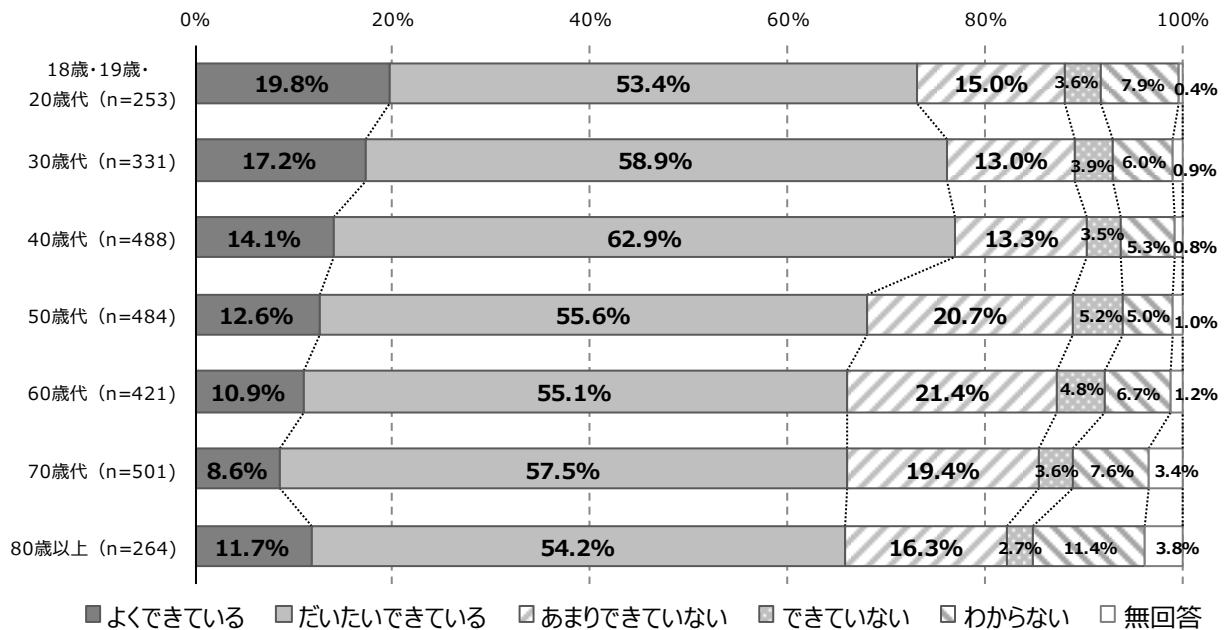
■ 実現度・未達成度

実現度	76.7%
未達成度	23.3%

【実現度の経年変化】

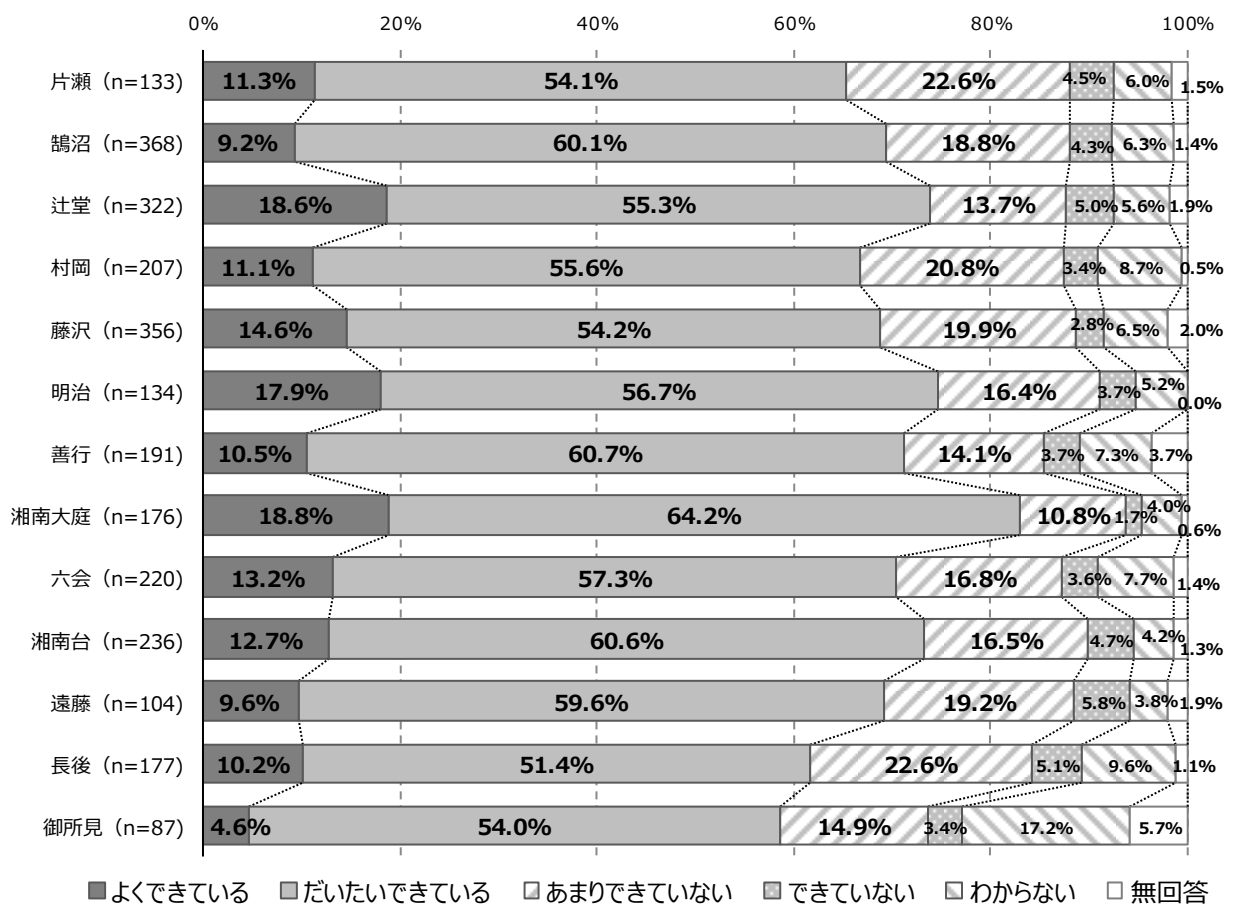


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

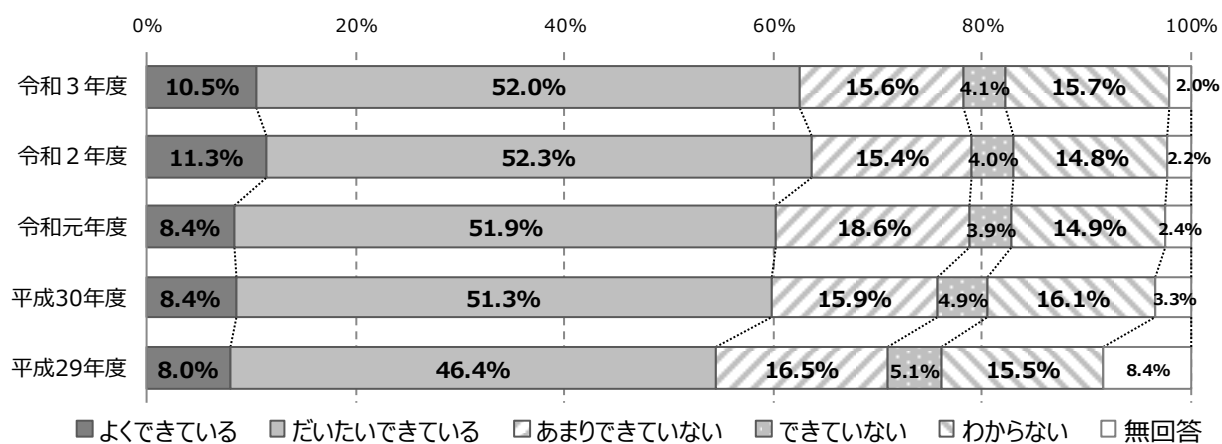
【基本目標】子どもたちを守り育む

どのくらい実現できていると思いますか？
「子どもを安心して育てられる環境があること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	289	1,426	428	113	430	56	2,742

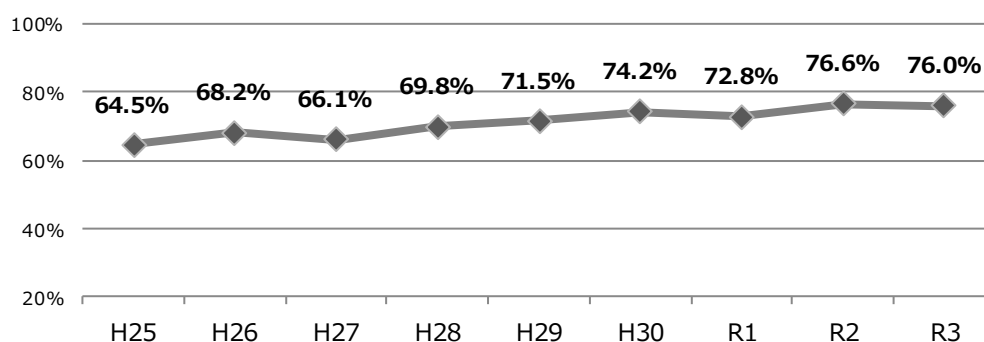
【回答割合の経年変化】



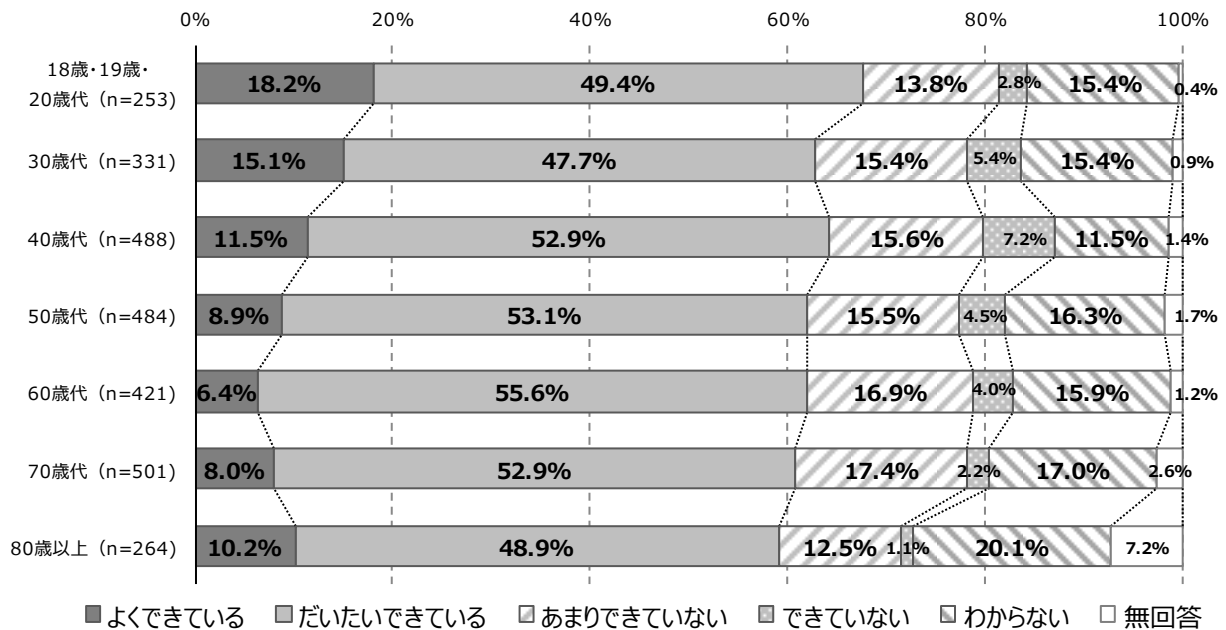
■ 実現度・未達成度

実現度	76.0%
未達成度	24.0%

【実現度の経年変化】

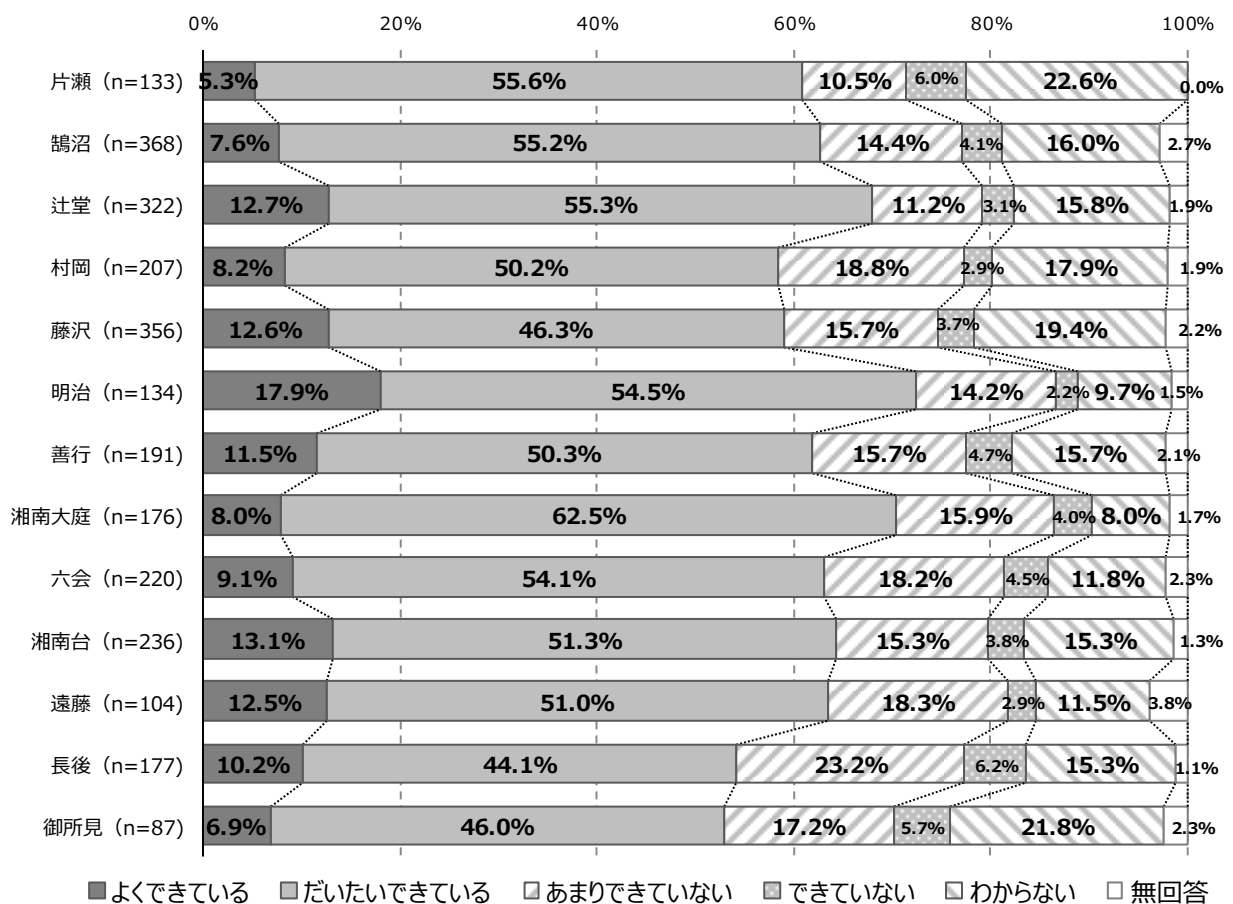


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【基本目標】健康で安心な暮らしを支える

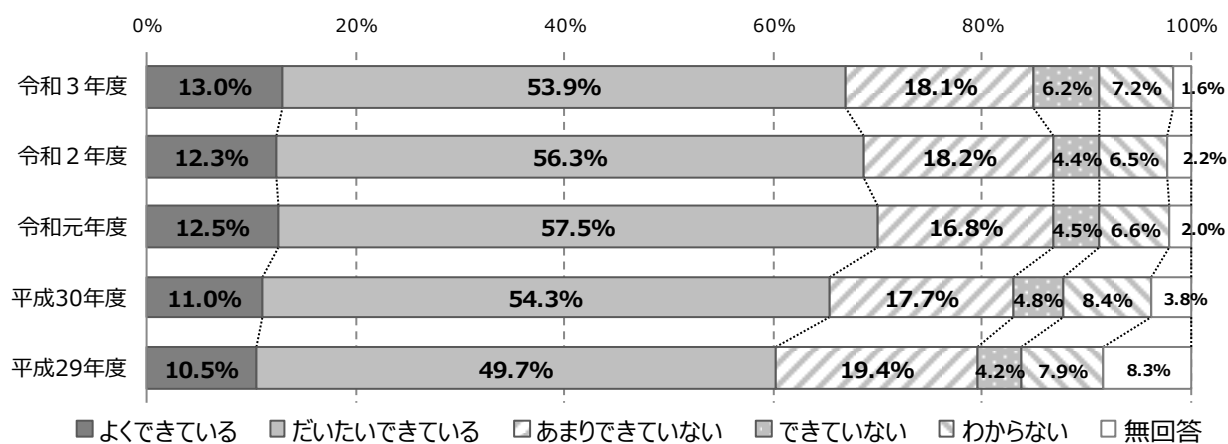
どのくらい実現できていると思いますか？

「保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	356	1,478	497	169	198	44	2,742

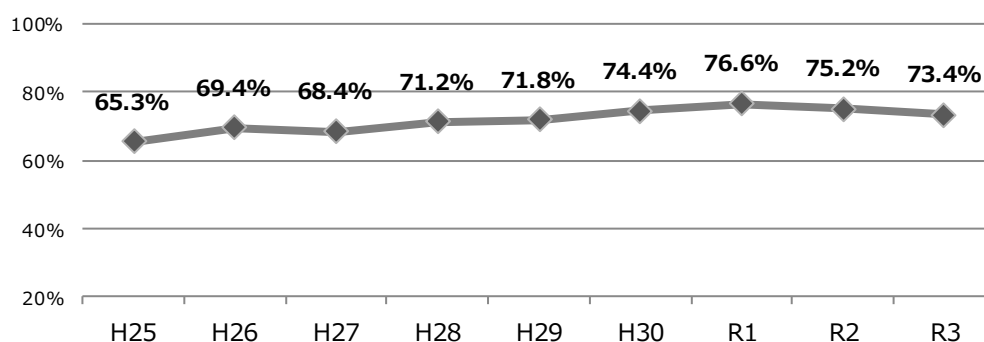
【回答割合の経年変化】



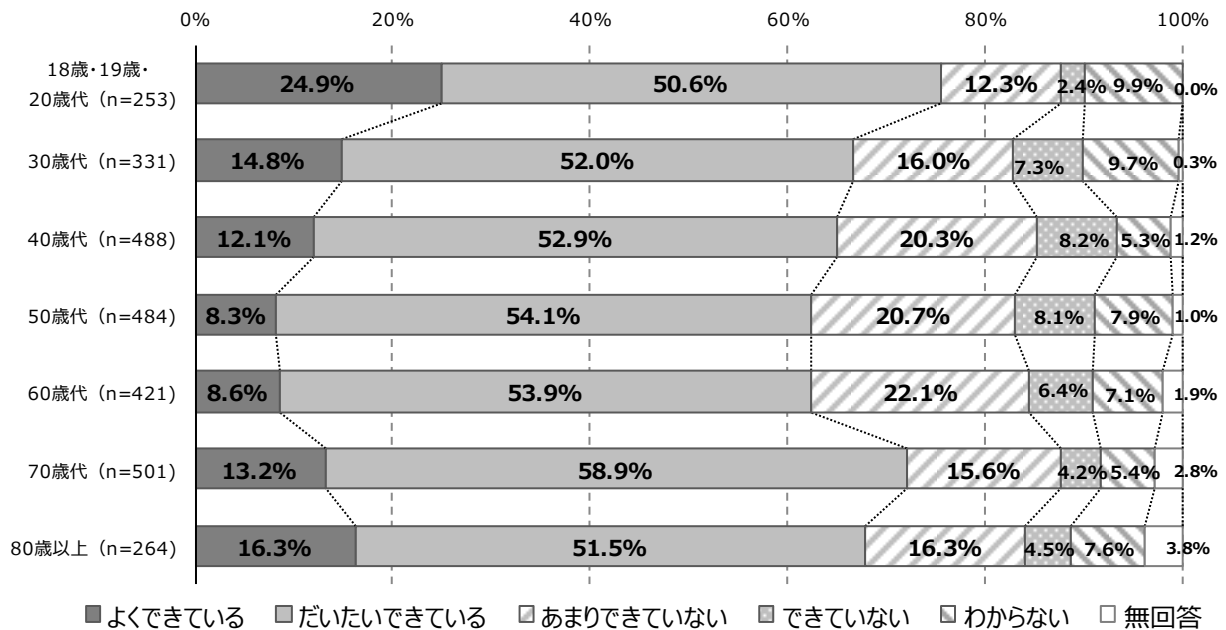
■ 実現度・未達成度

実現度	73.4%
未達成度	26.6%

【実現度の経年変化】

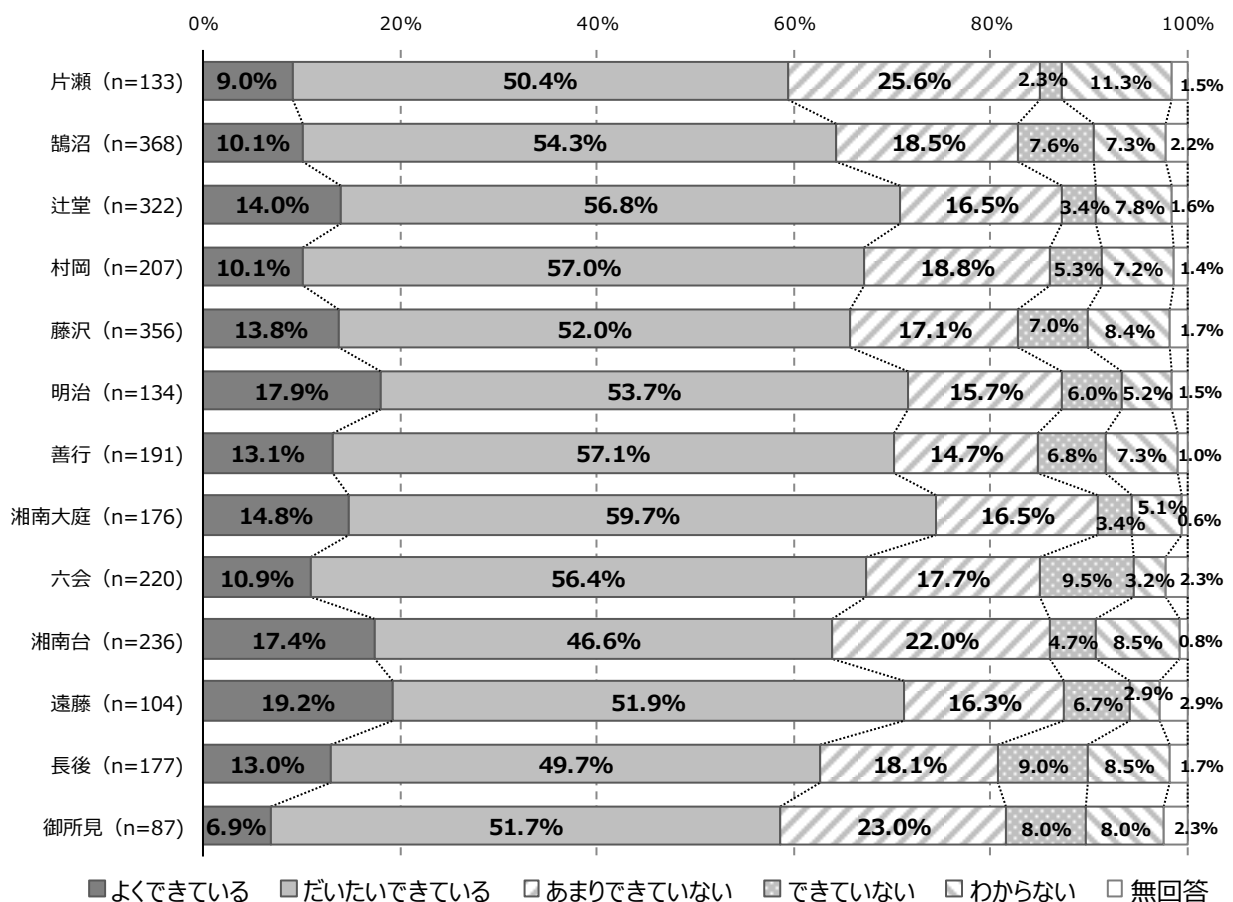


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

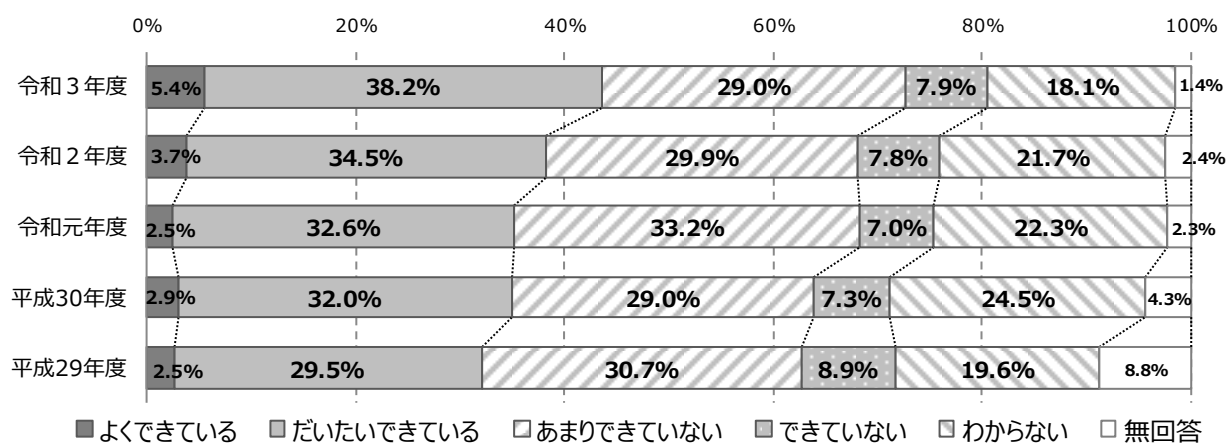
【基本目標】 地域経済を循環させる

どのくらい実現できていると思いますか？
「産業の活力があり、地域が元気であること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	149	1,047	795	217	495	39	2,742

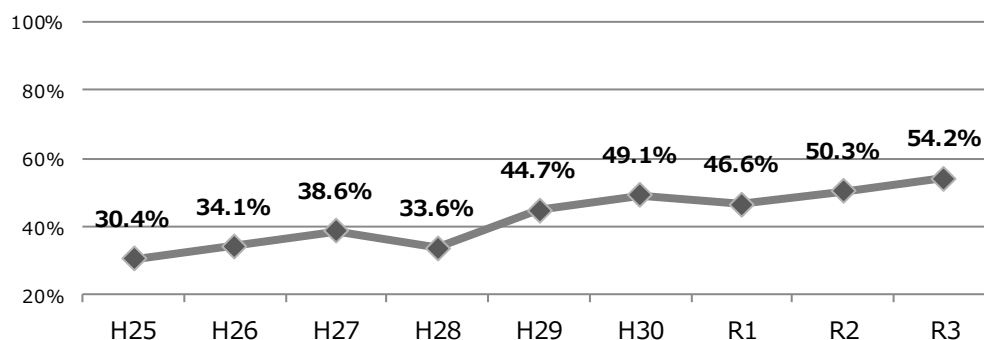
【回答割合の経年変化】



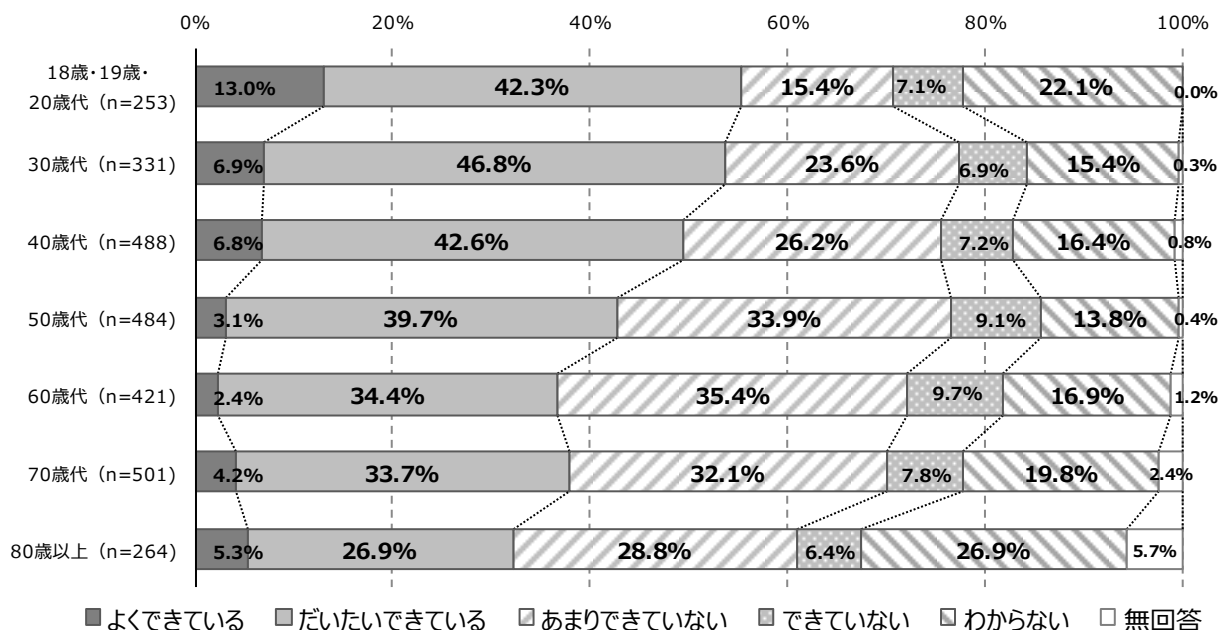
■ 実現度・未達成度

実現度	54.2%
未達成度	45.8%

【実現度の経年変化】

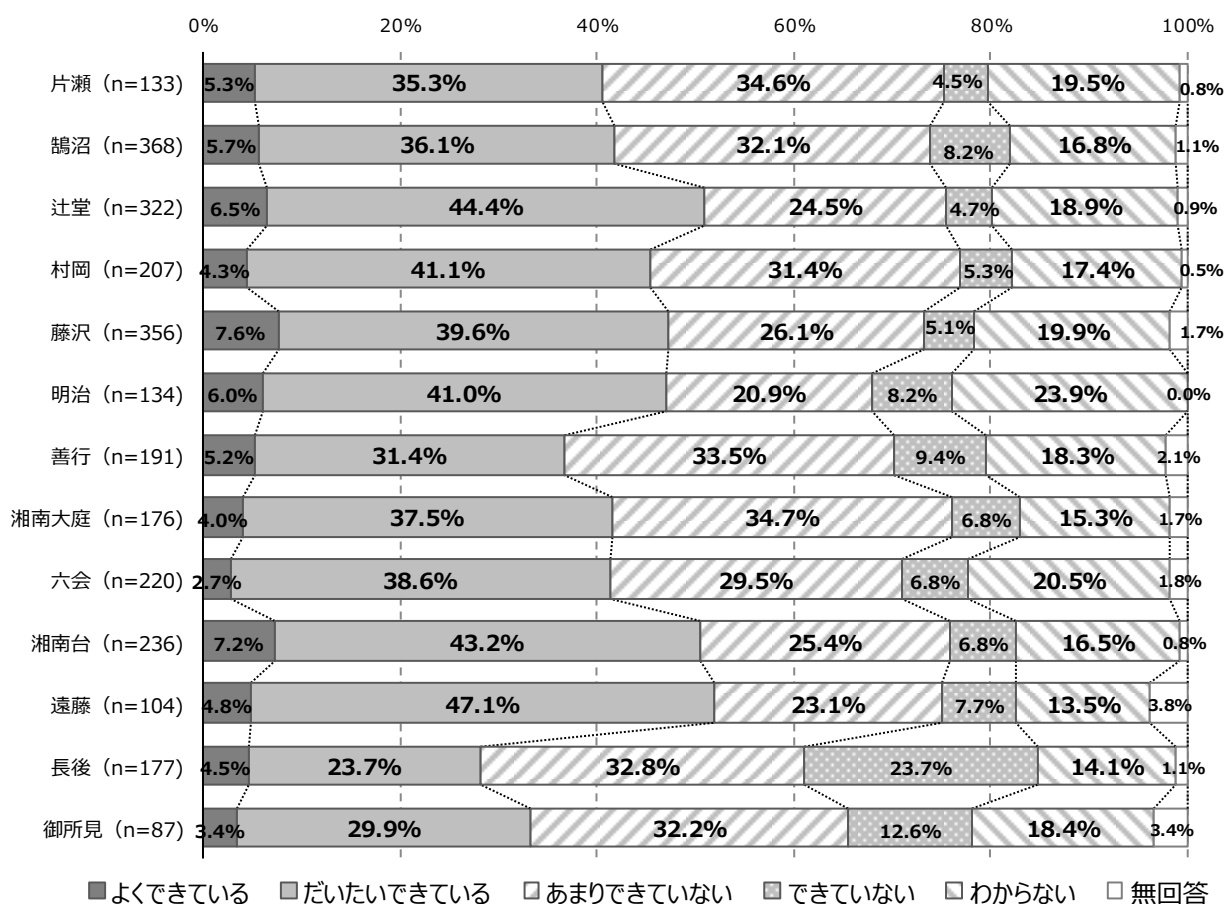


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

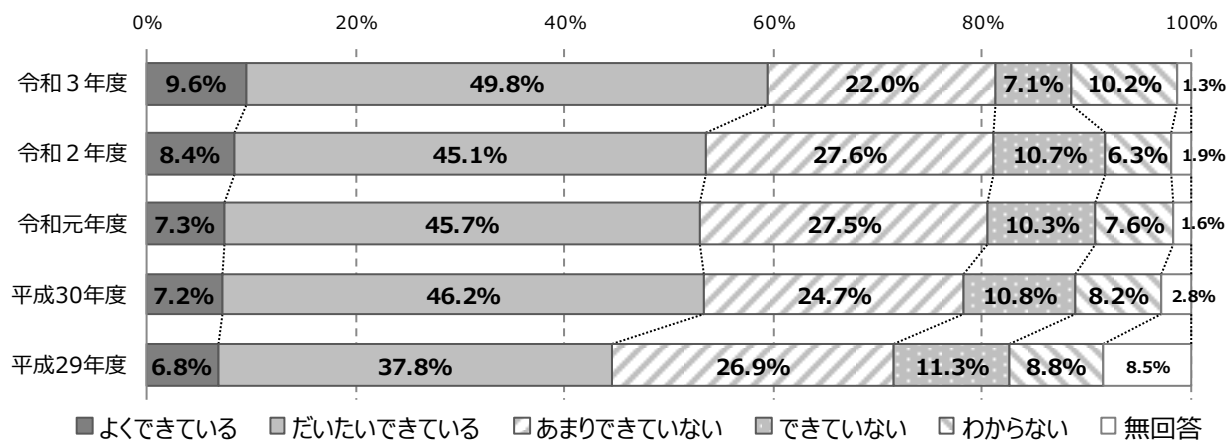
【基本目標】都市基盤を充実する

どのくらい実現できていると思いますか？
「道路や施設が誰でも利用できるものであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	262	1,366	603	196	279	36	2,742

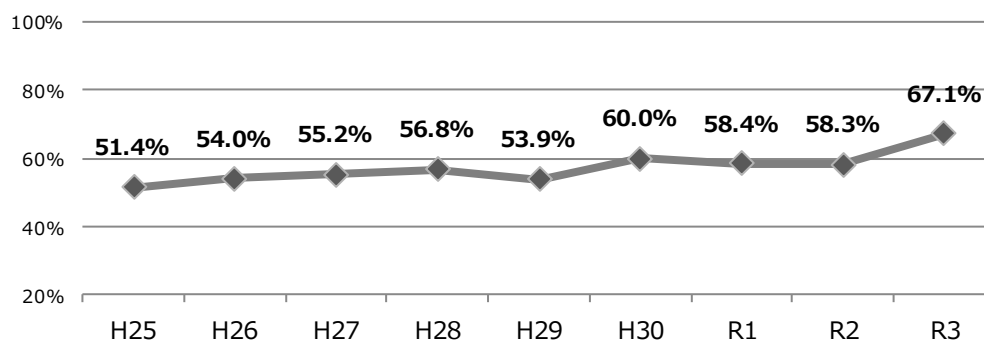
【回答割合の経年変化】



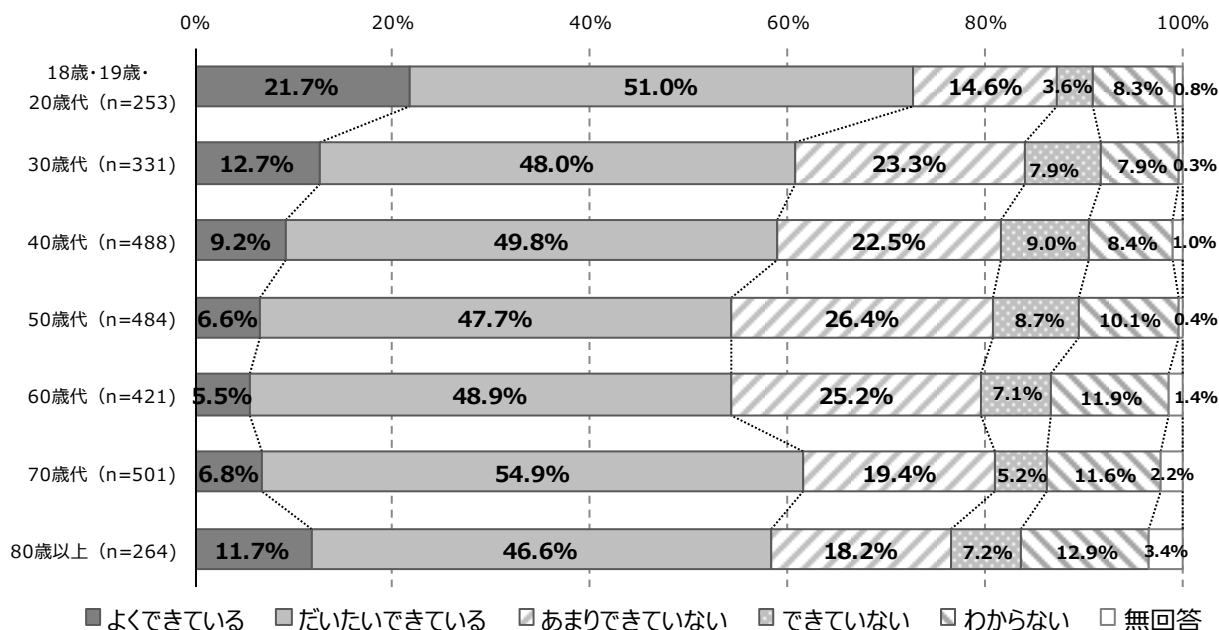
■ 実現度・未達成度

実現度	67.1%
未達成度	32.9%

【実現度の経年変化】

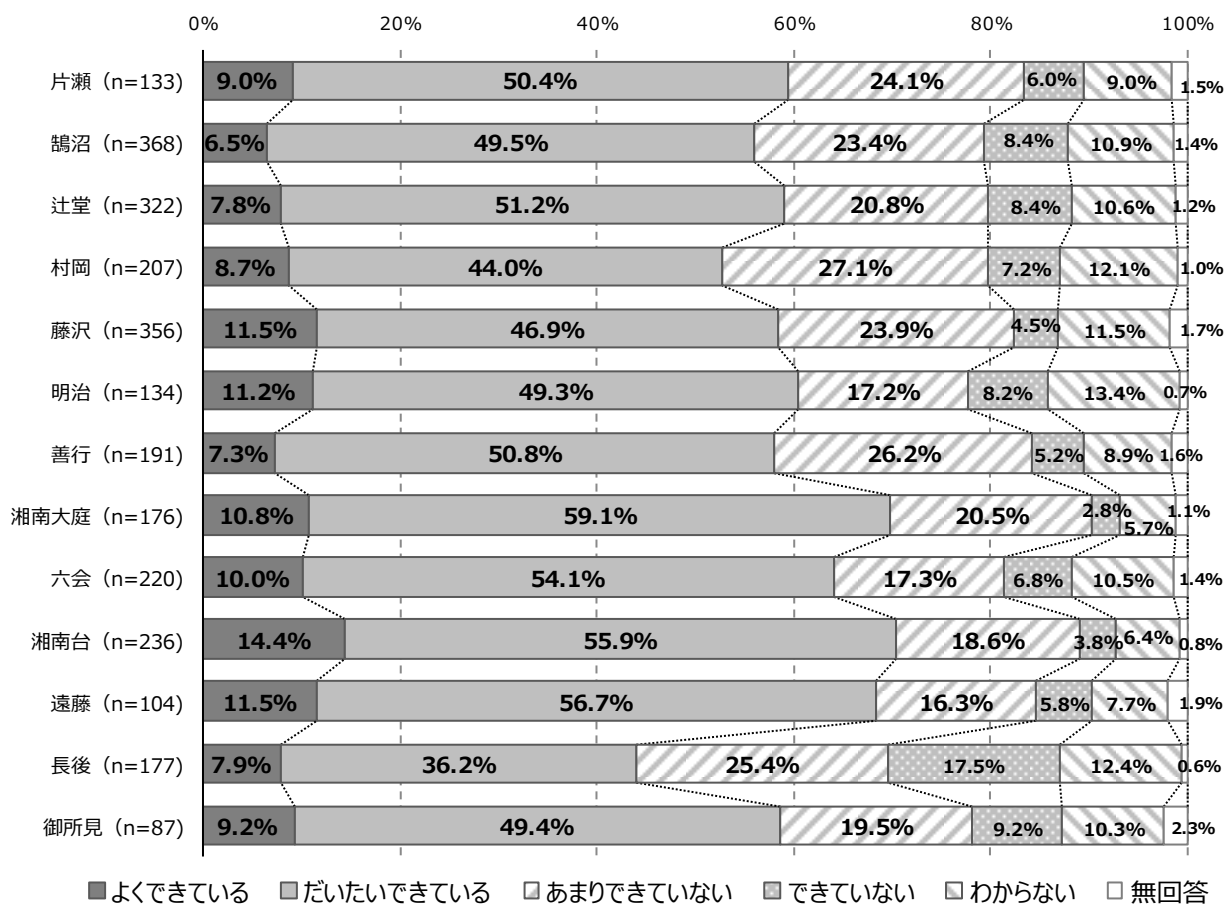


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【基本目標】 市民自治・地域づくりを進める

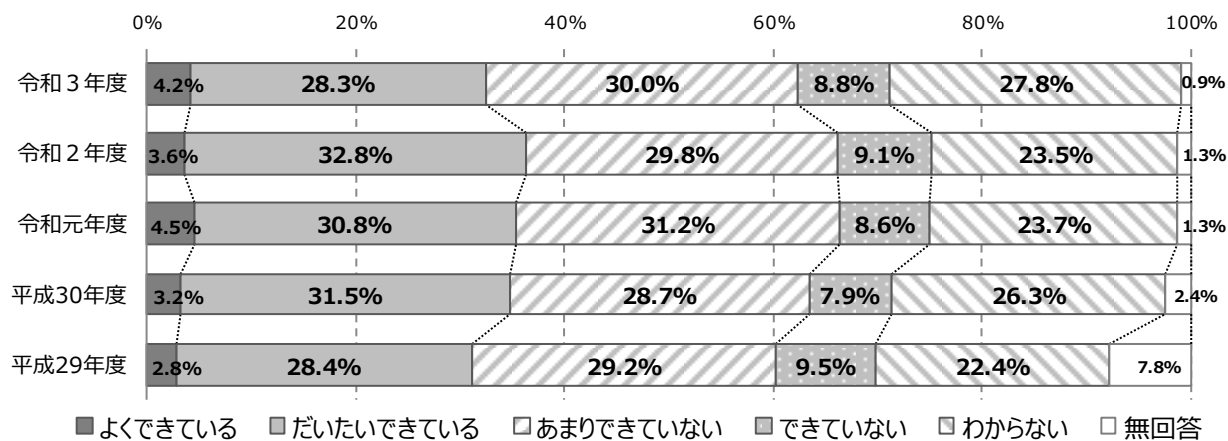
どのくらい実現できていると思いますか？

「市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	114	775	822	242	763	26	2,742

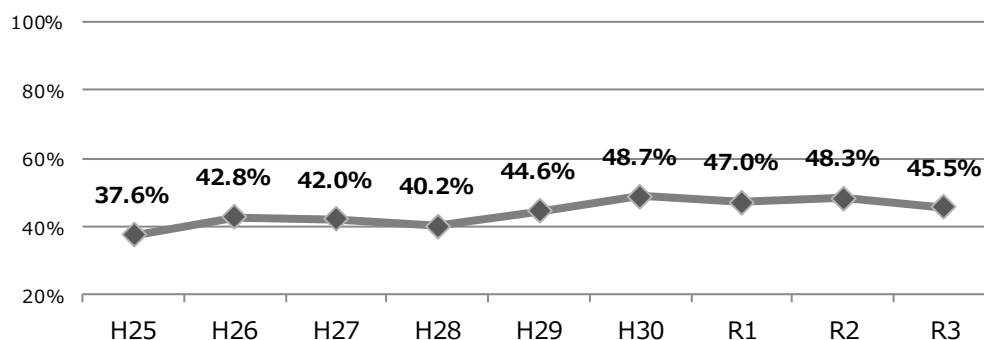
【回答割合の経年変化】



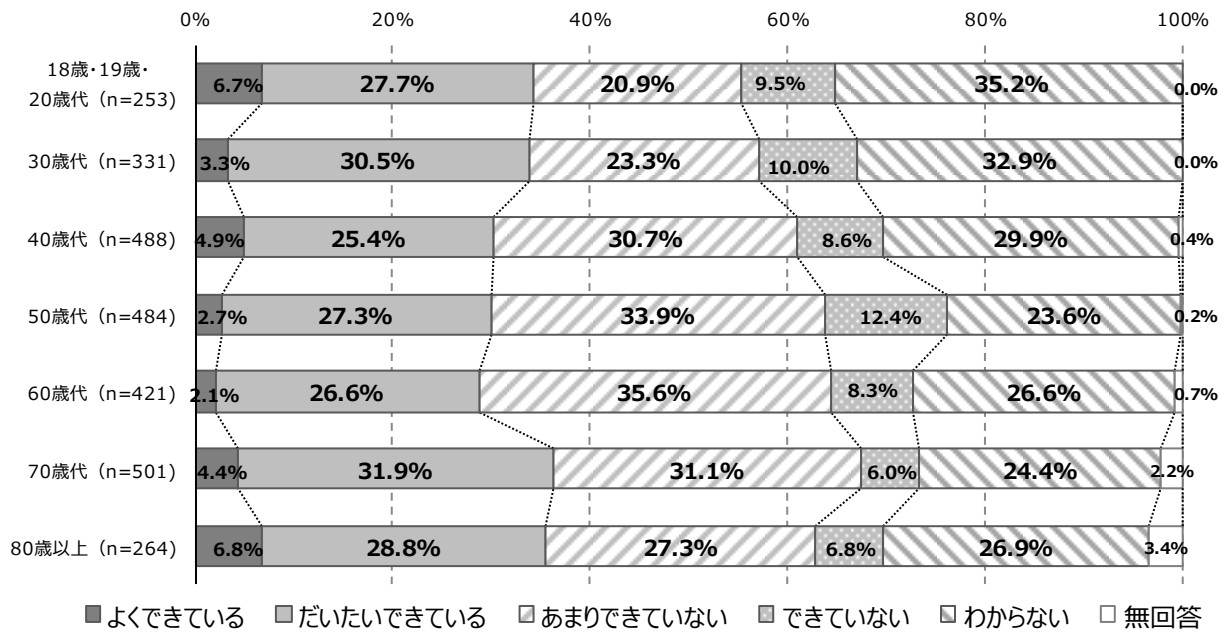
■ 実現度・未達成度

実現度	45.5%
未達成度	54.5%

【実現度の経年変化】

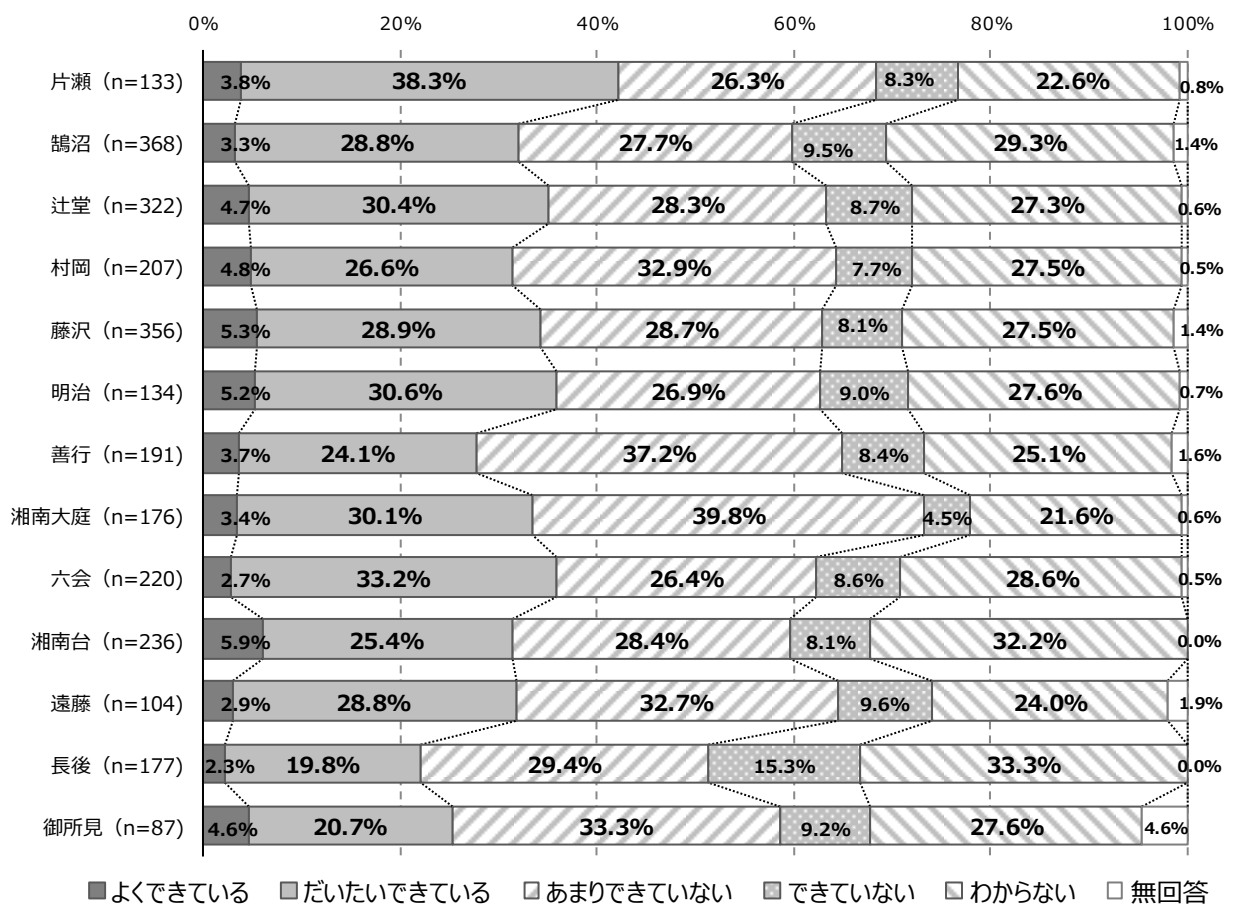


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

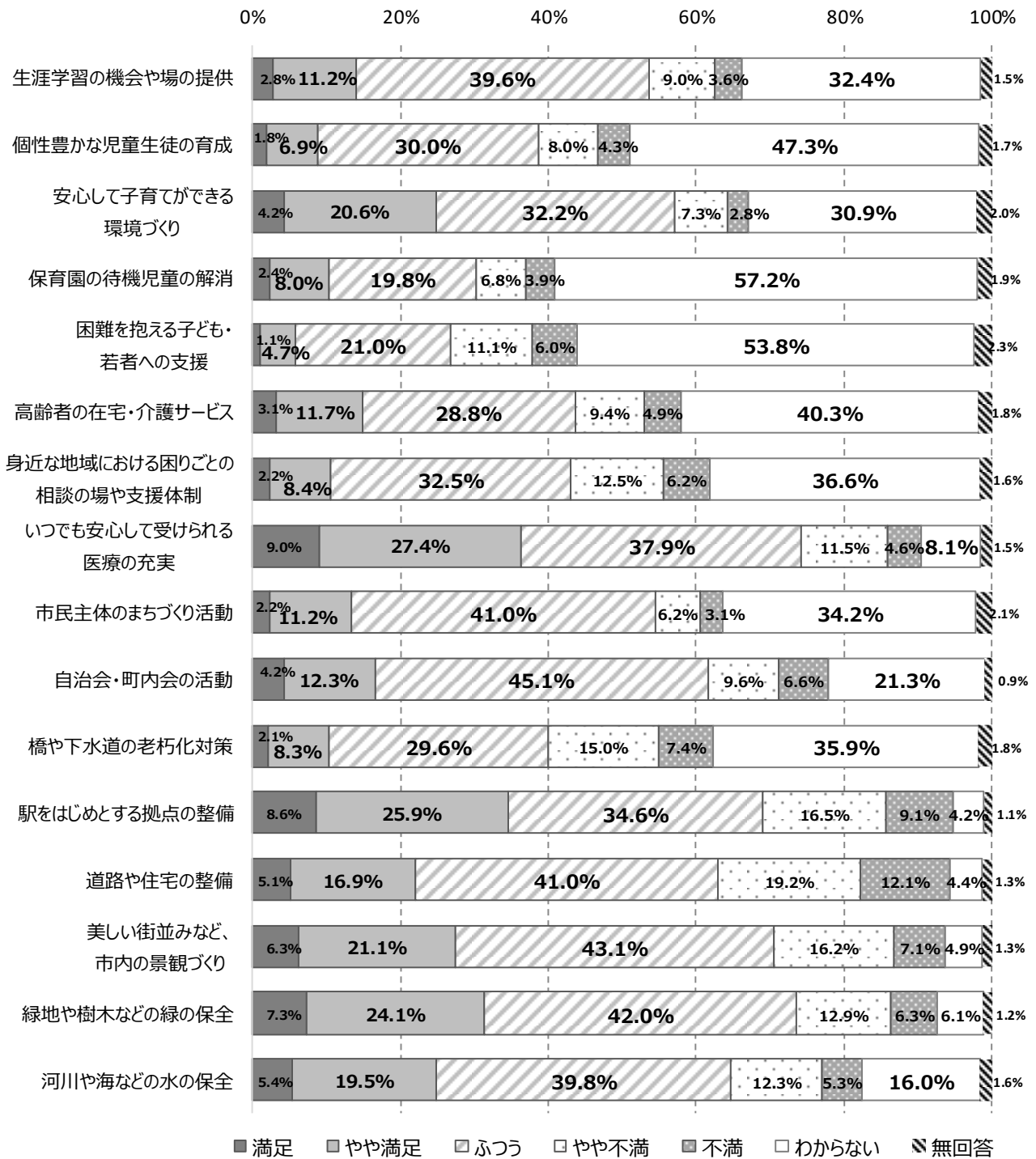
■ 居住地区別の回答状況



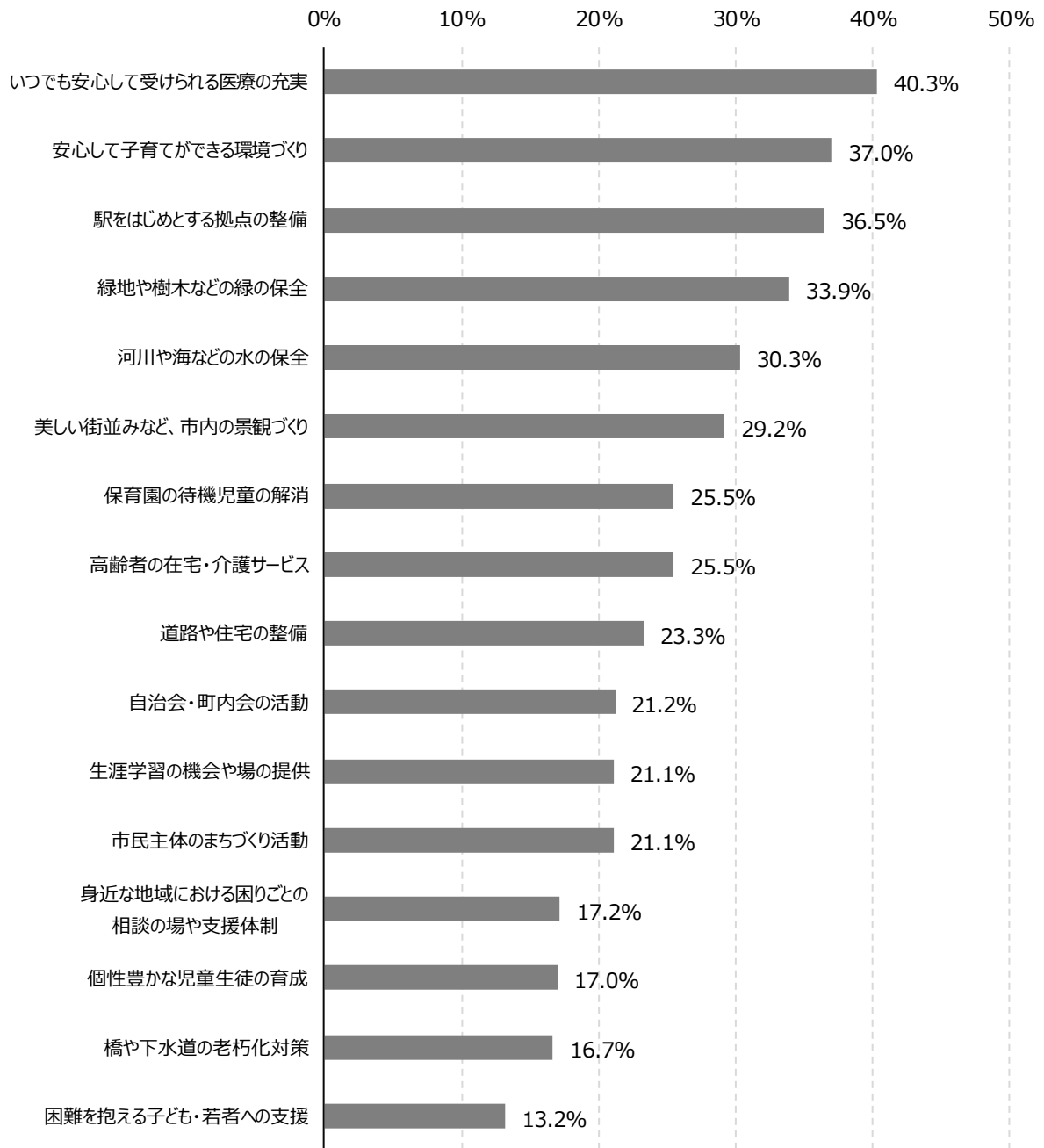
※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

3 施策の満足度に関する質問

■ 全体の回答状況



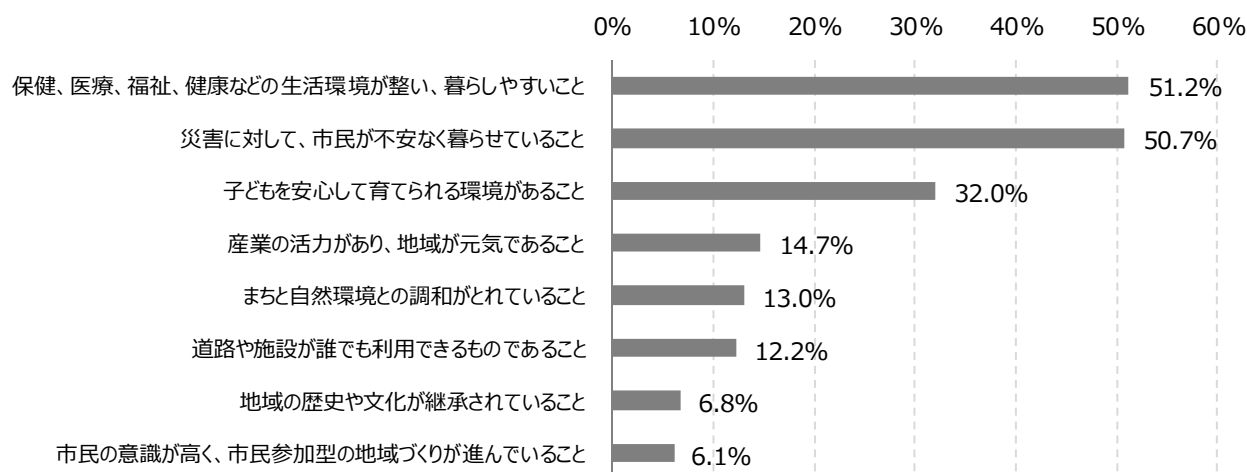
■ 満足度



※満足度は、「わからない」「無回答」を除いた合計に対して、「満足」と「やや満足」の合計の割合を算出したものです。

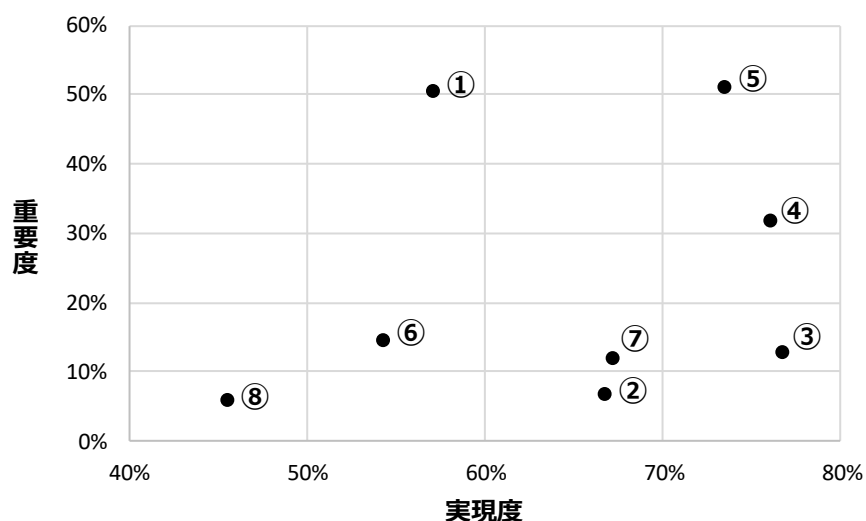
4 基本目標の重要度に関する質問

■ 基本目標に関する重要度



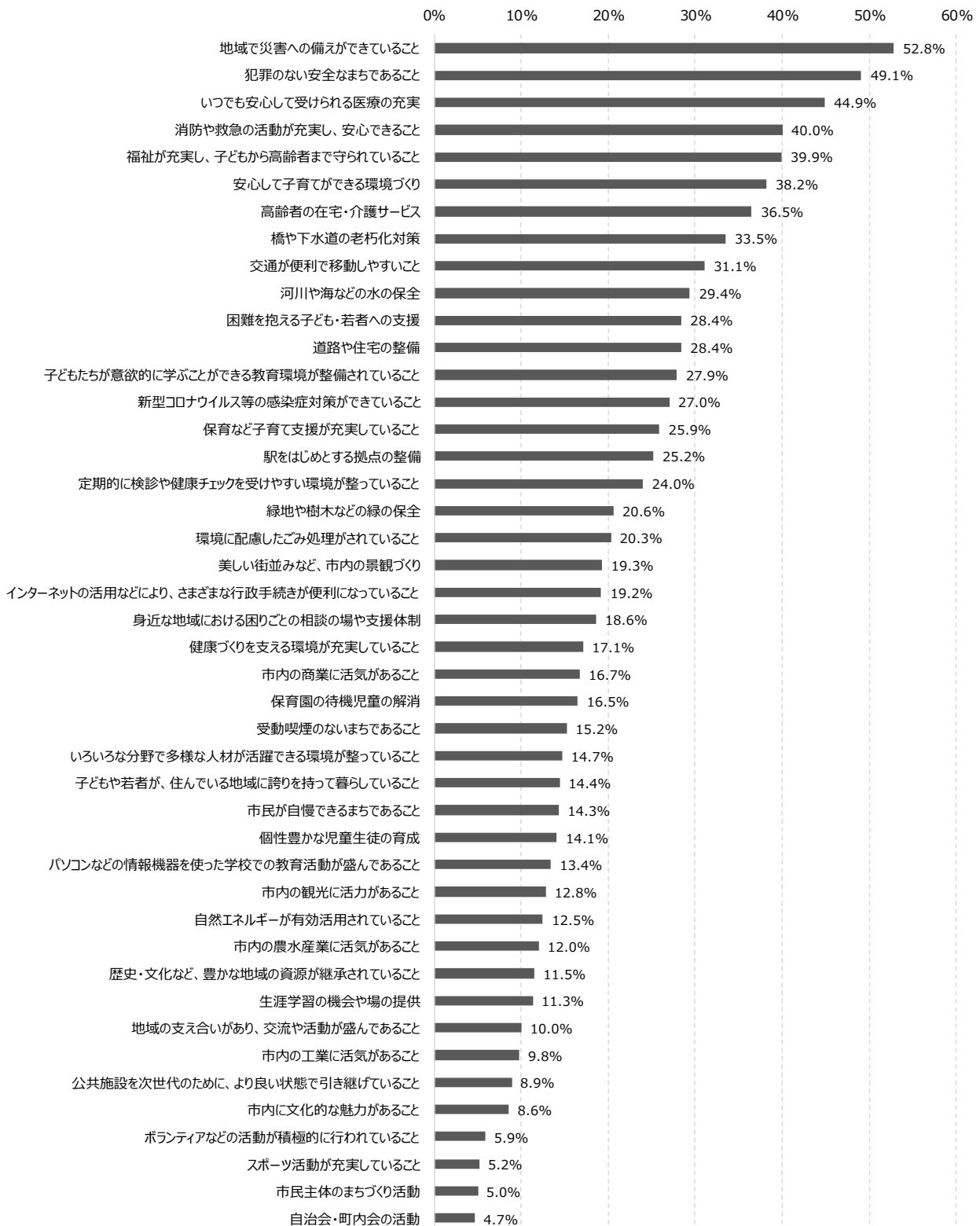
【重要度と実現度】

No.	項目	重要度	実現度
①	災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	50.7%	57.0%
②	地域の歴史や文化が継承されていること	6.8%	66.7%
③	まちと自然環境との調和がとれていること	13.0%	76.7%
④	子どもを安心して育てられる環境があること	32.0%	76.0%
⑤	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	51.2%	73.4%
⑥	産業の活力があり、地域が元気であること	14.7%	54.2%
⑦	道路や施設が誰でも利用できるものであること	12.2%	67.1%
⑧	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	6.1%	45.5%



5 重点施策の重要度に関する質問

重点施策に関する重要度



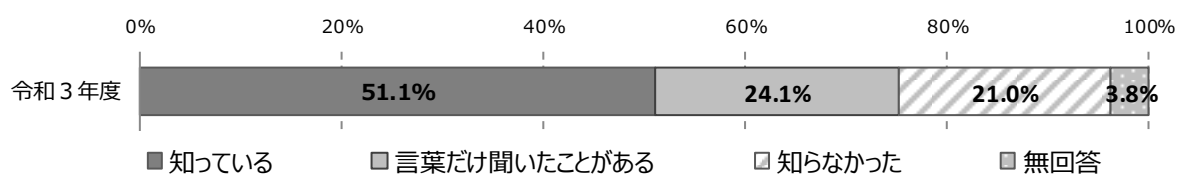
6 SDGs（持続可能な開発目標）に関する質問

SDGs（エス・ディー・ジーズ、持続可能な開発目標）について知っていますか。

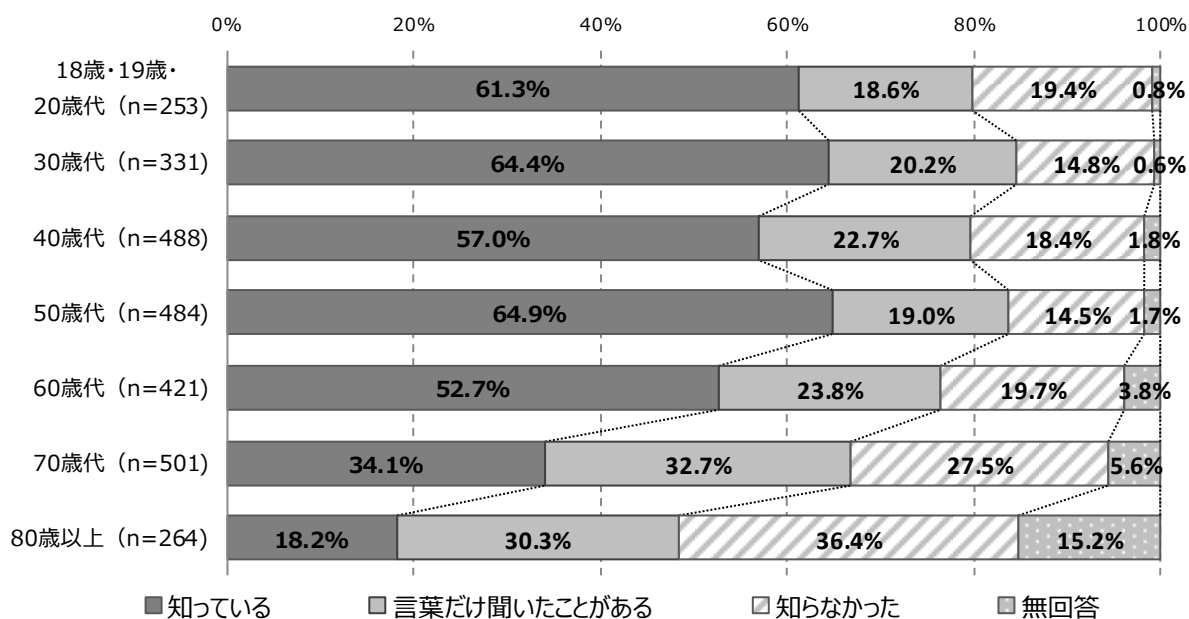
■ 年代別の回答状況

回答項目	知っている	言葉だけ聞いたことがある	知らなかった	無回答	合計
回答数	1,401	661	575	105	2,742

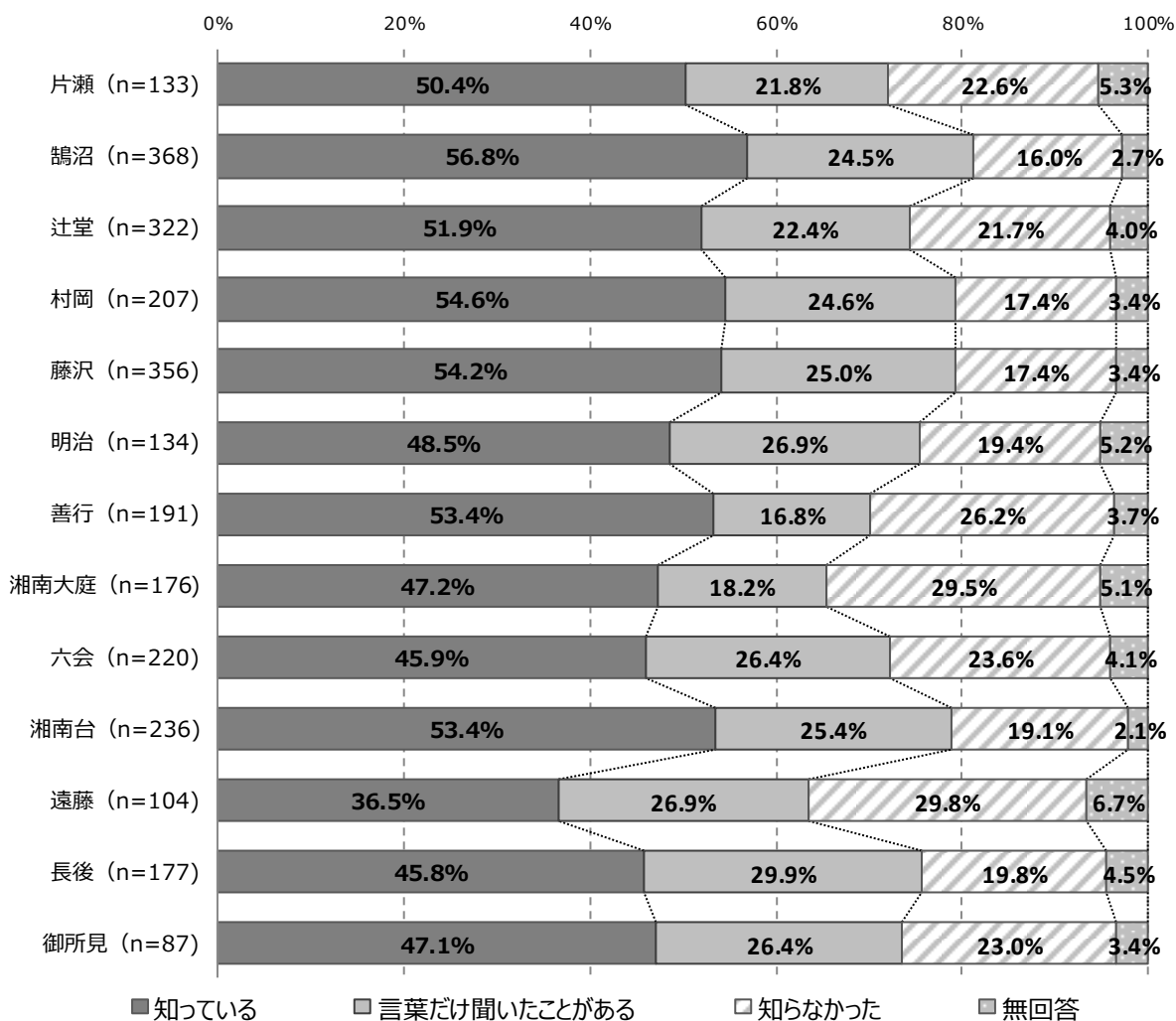
【回答割合】



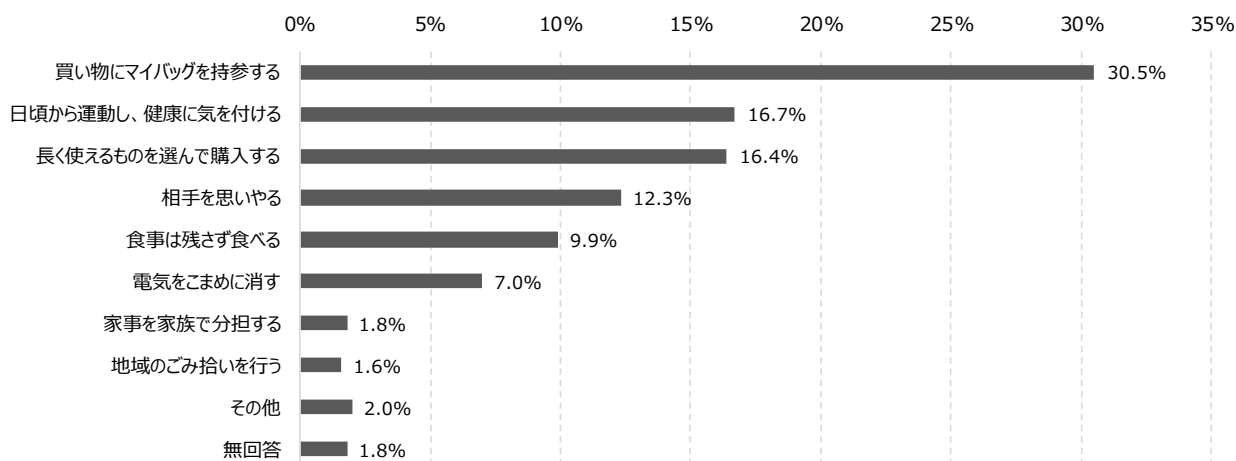
■ 年代別の回答状況



■ 居住地区別の回答状況



SDGsの達成に向けて日常生活で取り組めることがたくさんありますが、特に意識して取り組んでいることや、これから取り組んでいきたいことはありますか。



以上