

# 令和4年度 市政運営の総合指針2024に関する市民意識調査（単純集計）

・抽出法	層化2段無作為抽出法	・母集団	374,685人
・標本数	3,000人	・信頼度	95.0%
・回答数	1,440人	・標本誤差※	2.8%
	(うち 郵送回答979人、WEB回答461人)	・設定標本	1,221人
・回答率	48.0%		
	(前年度回答率 54.8%)		
・実施期間	2022年(令和4年)10月14日から11月4日まで		

※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。

## 1 基本属性

### (1) 性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	1,493	620	43.1%	41.5%
女性	1,507	801	55.6%	53.2%
その他	-	4	0.3%	-
無回答	-	15	1.0%	-
合計	3,000	1,440	100.0%	48.0%

### (3) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	138	76	5.3%	55.1%
鵜沼地区	407	185	12.8%	45.5%
辻堂地区	312	179	12.4%	57.4%
村岡地区	207	94	6.5%	45.4%
藤沢地区	319	174	12.1%	54.5%
明治地区	209	86	6.0%	41.1%
善行地区	280	102	7.1%	36.4%
湘南大庭地区	246	107	7.4%	43.5%
六会地区	252	114	7.9%	45.2%
湘南台地区	211	104	7.2%	49.3%
遠藤地区	61	50	3.5%	82.0%
長後地区	239	108	7.5%	45.2%
御所見地区	119	44	3.1%	37.0%
わからない	-	12	0.8%	-
無回答	-	5	0.3%	-
合計	3,000	1,440	100.0%	48.0%

### (4) 職業

区分	回答数	割合
会社員	447	31.0%
自営業	100	6.9%
公務員・団体職員	68	4.7%
農林漁業	3	0.2%
家事専業	207	14.4%
パート・アルバイト	203	14.1%
学生	47	3.3%
無職	306	21.3%
その他	52	3.6%
無回答	7	0.5%
合計	1,440	100.0%

### (2) 年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19歳	66	13	0.9%	19.7%
20歳代	367	110	7.6%	30.0%
30歳代	416	153	10.6%	36.8%
40歳代	562	266	18.5%	47.3%
50歳代	548	269	18.7%	49.1%
60歳代	362	224	15.6%	61.9%
70歳代	394	254	17.6%	64.5%
80歳代	241	137	9.5%	56.8%
90歳以上	44	14	1.0%	31.8%
合計	3,000	1,440	100.0%	48.0%

※回答数については、回答者の回答に基づき集計をしているため、標本データと異なる場合があります。  
 ※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が100%にならない場合があります。

## 2 都市像・まちづくりコンセプト・基本目標に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	125	991	195	48	63	18	82.1%	17.9%	3.70	48.3%
子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	202	841	180	37	148	32	82.8%	17.2%	3.79	19.9%
将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること	216	839	194	40	114	37	81.8%	18.2%	3.77	30.3%
人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること	82	672	294	59	300	33	68.1%	31.9%	3.38	24.9%
デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること	28	287	521	225	363	16	29.7%	70.3%	2.41	14.4%
災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	77	626	421	105	166	45	57.2%	42.8%	3.12	47.6%
地域の歴史や文化が継承されていること	86	669	291	48	305	41	69.0%	31.0%	3.41	6.3%
まちと自然環境との調和がとれていること	197	858	182	57	101	45	81.5%	18.5%	3.74	12.4%
子どもを安心して育てられる環境があること	161	731	242	49	206	51	75.4%	24.6%	3.60	30.7%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	180	794	255	88	75	48	74.0%	26.0%	3.55	48.9%
産業の活力があり、地域が元気であること	84	529	398	113	268	48	54.5%	45.5%	3.06	16.6%
道路や施設が誰でも利用できるものであること	135	707	290	120	143	45	67.3%	32.7%	3.36	12.4%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	61	406	445	124	367	37	45.1%	54.9%	2.84	7.1%

※ 5点満点の算出方法：（よくできている×5 + だいたいできている×4 + あまりできていない×2 + できていない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

### 3 重点施策に関する調査（満足度・重要度）

質問項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	ふつう	不満+ やや不満	5点満点	重要度
生涯学習の機会や場の提供	30	150	625	113	43	438	41	18.7%	65.0%	16.2%	3.01	13.3%
個性豊かな児童生徒の育成	17	121	448	94	59	649	52	18.7%	60.6%	20.7%	2.92	14.7%
安心して子育てができる環境づくり	57	318	439	121	32	415	58	38.8%	45.4%	15.8%	3.26	41.4%
保育園の待機児童の解消	40	125	299	80	48	798	50	27.9%	50.5%	21.6%	3.05	14.2%
困難を抱える子ども・若者への支援	11	85	283	155	76	762	68	15.7%	46.4%	37.9%	2.67	27.7%
高齢者の在宅・介護サービス	38	190	401	138	57	560	56	27.7%	48.7%	23.7%	3.02	34.9%
身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制	31	130	477	174	78	506	44	18.1%	53.6%	28.3%	2.84	19.3%
いつでも安心して受けられる医療の充実	121	393	534	170	59	117	46	40.3%	41.8%	17.9%	3.27	43.5%
市民主体のまちづくり活動	33	166	619	89	34	454	45	21.1%	65.8%	13.1%	3.08	6.8%
自治会・町内会の活動	56	187	646	136	82	292	41	22.0%	58.4%	19.7%	3.00	6.8%
橋や下水道の老朽化対策	36	160	514	197	89	405	39	19.7%	51.6%	28.7%	2.86	29.3%
駅をはじめとする拠点の整備	105	351	524	218	118	86	38	34.7%	39.8%	25.5%	3.08	23.2%
道路や住宅の整備	50	263	576	275	148	87	41	23.9%	43.9%	32.2%	2.84	26.9%
美しい街並みなど、市内の景観づくり	78	354	595	206	94	75	38	32.6%	44.8%	22.6%	3.09	19.6%
緑地や樹木などの緑の保全	114	385	552	174	83	101	31	38.1%	42.2%	19.6%	3.21	20.7%
河川や海などの水の保全	64	306	574	167	74	221	34	31.2%	48.4%	20.3%	3.10	25.3%

5点満点の算出方法：（満足×5 + やや満足×4 + 普通×3 + やや不満×2 + 不満×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

#### 4 重点施策に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	とても感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
地域で災害への備えができていますと感じますか？	60	525	556	128	134	37	46.1%	53.9%	2.87	47.9%
消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	208	741	242	53	158	38	76.3%	23.7%	3.65	37.4%
犯罪のない安全なまちであると感じますか？	112	715	367	113	96	37	63.3%	36.7%	3.26	46.9%
ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	60	400	530	146	274	30	40.5%	59.5%	2.73	5.8%
スポーツ活動が充実していると感じますか？	87	518	439	119	242	35	52.0%	48.0%	3.01	5.3%
歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	83	531	409	121	259	37	53.7%	46.3%	3.04	11.3%
市内の観光に活力があると感じますか？	248	645	331	110	76	30	66.9%	33.1%	3.44	12.7%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	131	506	457	172	139	35	50.3%	49.7%	2.97	8.5%
市民が自慢できるまちであると感じますか？	248	757	246	73	80	36	75.9%	24.1%	3.65	14.7%
子どもたちが意欲的に学ぶことができる教育環境が整備されていると感じますか？	47	422	390	109	439	33	48.5%	51.5%	2.90	27.1%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	38	242	311	108	700	41	40.1%	59.9%	2.70	11.5%
藤沢市立の各小・中学校が適切な児童生徒数で構成されていると感じますか？	41	317	214	108	723	37	52.6%	47.4%	2.95	11.1%
保育など子育て支援が充実していると感じますか？	64	402	272	78	582	42	57.1%	42.9%	3.13	26.3%
子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	111	519	272	91	412	35	63.4%	36.6%	3.29	13.1%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	61	489	460	140	258	32	47.8%	52.2%	2.89	37.6%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	66	573	446	111	204	40	53.4%	46.6%	3.03	18.3%
受動喫煙のないまちであると感じますか？	145	602	327	199	127	40	58.7%	41.3%	3.13	12.2%
定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	218	805	228	61	95	33	78.0%	22.0%	3.68	20.4%
地域の支え合いがあり、交流や活動が盛んだと感じますか？	48	442	512	186	218	34	41.2%	58.8%	2.71	10.8%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	40	408	456	136	357	43	43.1%	56.9%	2.77	7.8%
交通が便利で移動しやすいと感じますか？	277	644	285	183	18	33	66.3%	33.7%	3.39	29.5%
自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	21	148	492	309	428	42	17.4%	82.6%	2.05	13.6%
環境に配慮したごみ処理がされていると感じますか？	221	736	197	58	190	38	79.0%	21.0%	3.71	18.1%
市内の工業に活力があると感じますか？	46	319	443	173	419	40	37.2%	62.8%	2.61	9.9%
市内の商業に活力があると感じますか？	96	539	442	182	145	36	50.4%	49.6%	2.94	15.8%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	62	458	436	142	302	40	47.4%	52.6%	2.87	13.3%
新型コロナウイルス等の感染症対策ができていますと感じますか？	141	770	270	102	121	36	71.0%	29.0%	3.45	13.5%
インターネットの活用などにより、さまざまな行政手続きが便利になっていると感じますか？	81	490	401	169	260	39	50.0%	50.0%	2.92	19.7%
いろいろな分野で多様な人材が活躍できる環境が整っていると感じますか？	24	221	481	158	520	36	27.7%	72.3%	2.40	15.2%

※ 5点満点の算出方法：（とても感じる×5 + やや感じる×4 + あまり感じない×2 + 感じない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））