

令和5年度 市政運営の総合指針 2024 に関する市民意識調査 集計結果

調査の概要

市政運営の総合指針 2024 の「めざす都市像」、「まちづくりコンセプト」、「基本目標」、「重点施策」の評価指標として、施策・事業に関する実現度等を調査しています。

- 調査対象 藤沢市在住の 18 歳以上の市民 3,000 人
- 抽出法 層化 2 段無作為抽出法
- 調査方法 アンケート用紙を郵送し、記入返送又は WEB から回答受付
- 実施期間 2023 年（令和 5 年）10 月 11 日から 11 月 10 日まで
- 回答数 1,492 人（回答率 49.7%）
（うち郵送回答 1,065 人、WEB 回答 427 人）

調査回答者の属性

（設問 1）性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	1,473	615	41.2%	41.8%
女性	1,527	849	56.9%	55.6%
その他	-	8	0.5%	-
無回答	-	20	1.3%	-
合計	3,000	1,492	100.0%	49.7%

（設問 2）年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19歳	73	21	1.4%	28.8%
20歳代	354	111	7.4%	31.4%
30歳代	402	169	11.3%	42.0%
40歳代	540	240	16.1%	44.4%
50歳代	569	281	18.8%	49.4%
60歳代	367	223	14.9%	60.8%
70歳代	399	272	18.2%	68.2%
80歳代	240	152	10.2%	63.3%
90歳以上	56	22	1.5%	39.3%
無回答	-	1	0.1%	-
合計	3,000	1,492	100.0%	49.7%

（設問 3）居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	147	75	5.0%	51.0%
鵠沼地区	422	207	13.9%	49.1%
辻堂地区	305	193	12.9%	63.3%
村岡地区	197	104	7.0%	52.8%
藤沢地区	317	168	11.3%	53.0%
明治地区	217	79	5.3%	36.4%
善行地区	276	106	7.1%	38.4%
湘南大庭地区	237	105	7.0%	44.3%
六会地区	257	117	7.8%	45.5%
湘南台地区	213	96	6.4%	45.1%
遠藤地区	76	57	3.8%	75.0%
長後地区	195	98	6.6%	50.3%
御所見地区	141	62	4.2%	44.0%
わからない	-	21	1.4%	-
無回答	-	4	0.3%	-
合計	3,000	1,492	100.0%	49.7%

※回答数については、回答者の回答に基づき集計をしているため、標本データと異なる場合があります。

※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が 100%にならない場合があります。

1 めざす都市像の実現度に関する質問

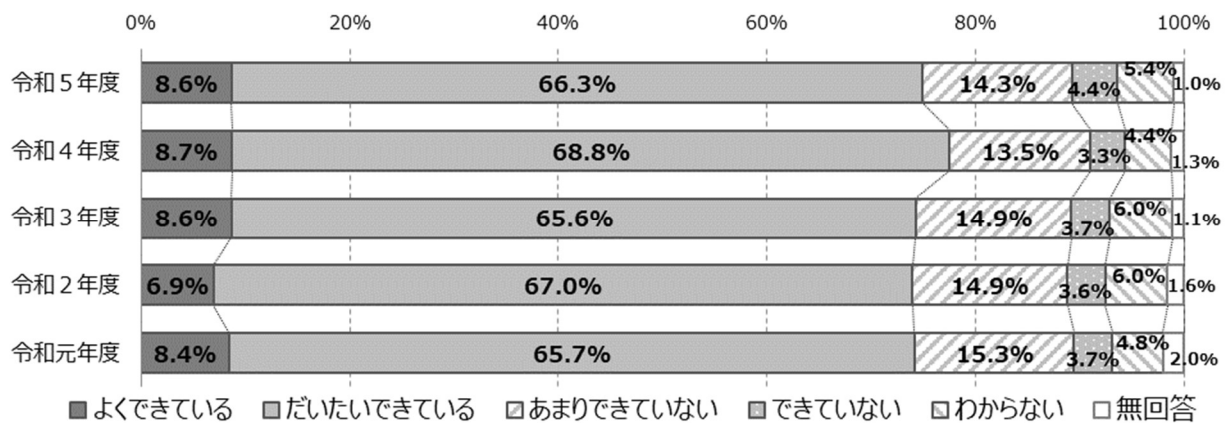
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？
「誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	129	989	214	65	80	15	1,492

【回答割合の経年変化】

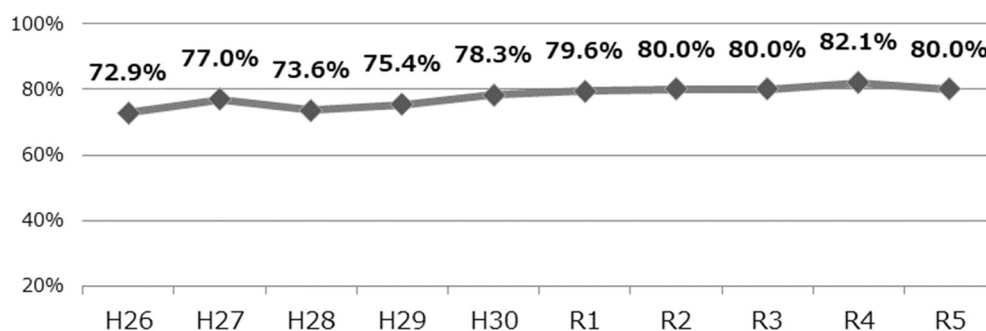


■ 実現度・未達成度

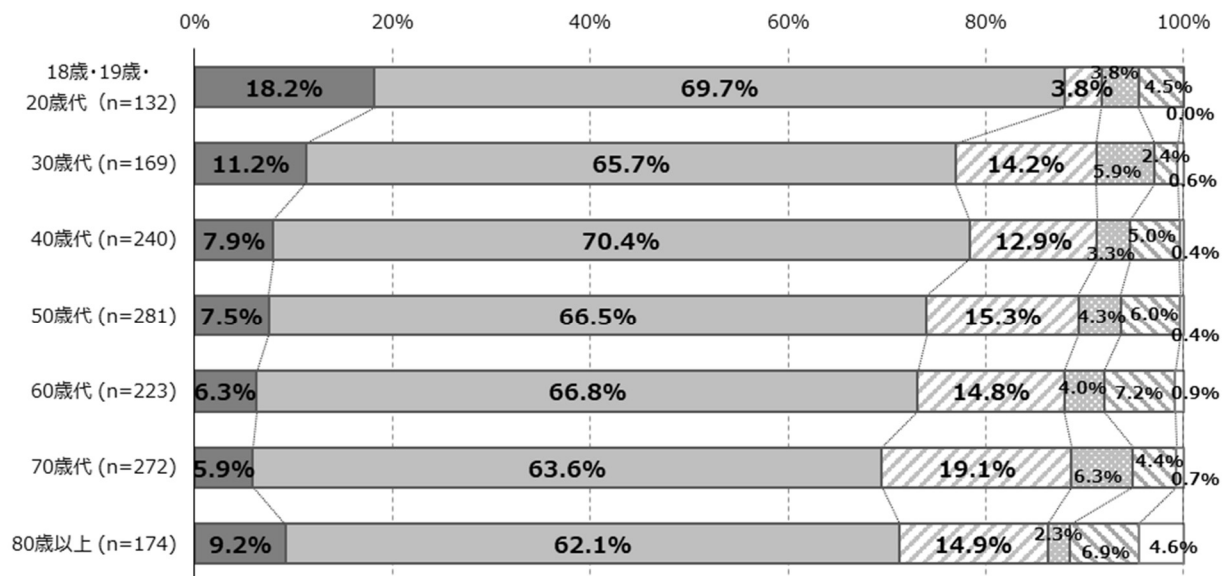
実現度	80.0%
未達成度	20.0%

※実現度・未達成度は、それぞれ「わからない」「無回答」を除いた合計に対して「よくできている」「だいたいできている」の合計の割合と「あまりできていない」「できていない」の合計の割合を算出したものです。（以降のページも同様）

【実現度の経年変化】



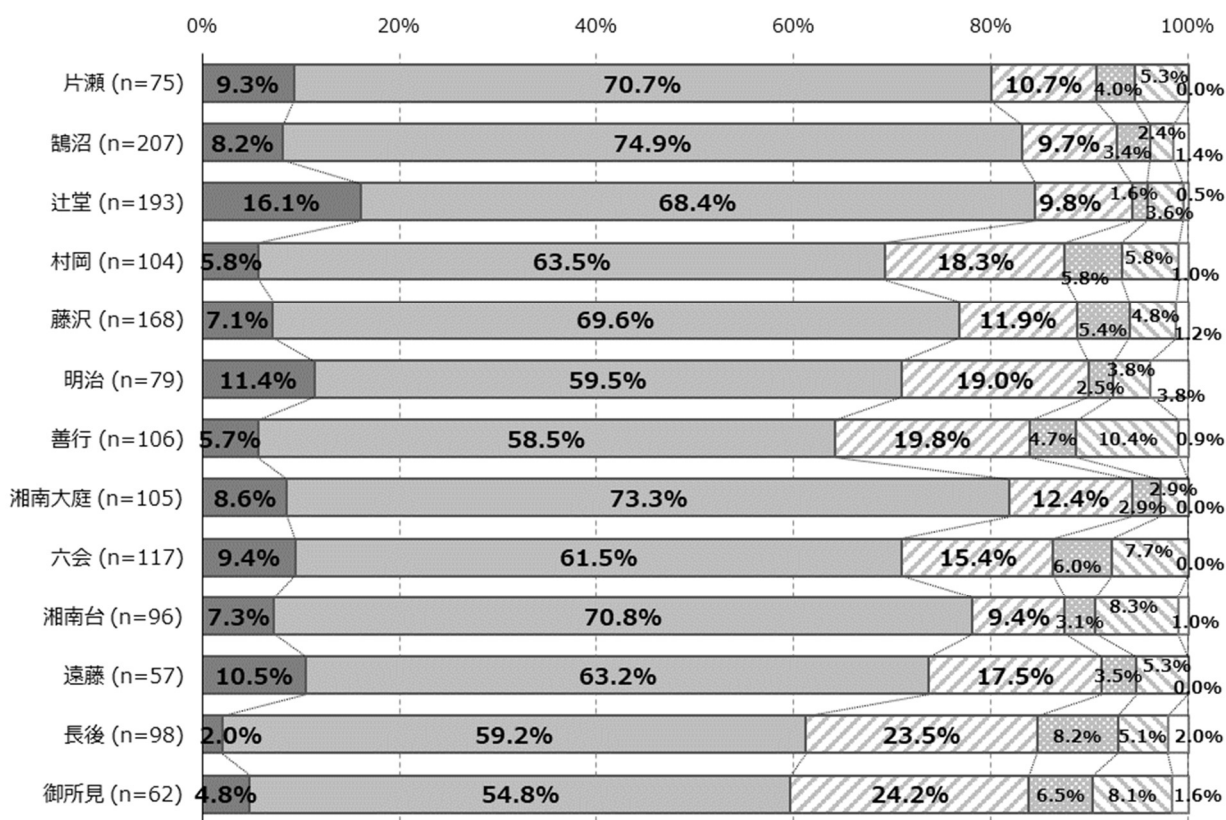
■ 年代別の回答状況



■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

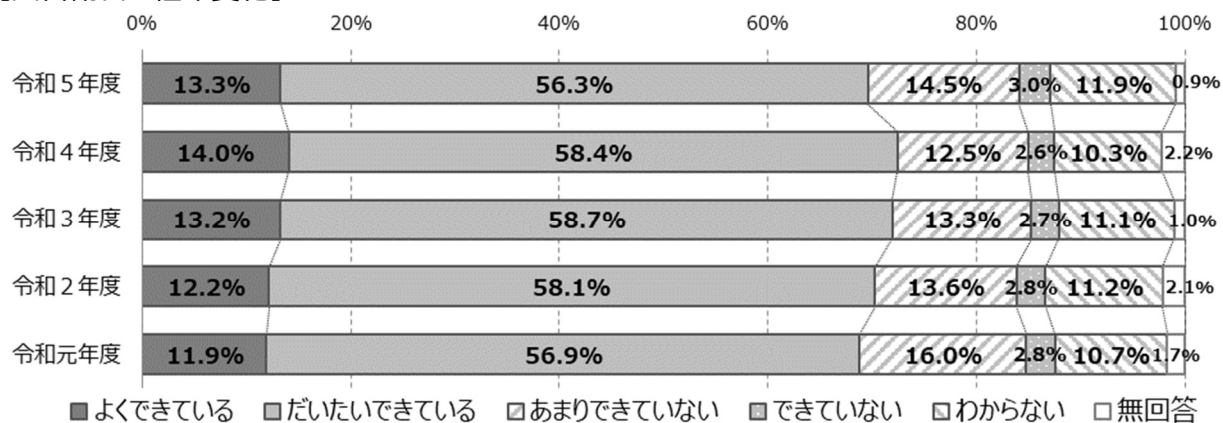
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？
「子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	198	840	217	45	178	14	1,492

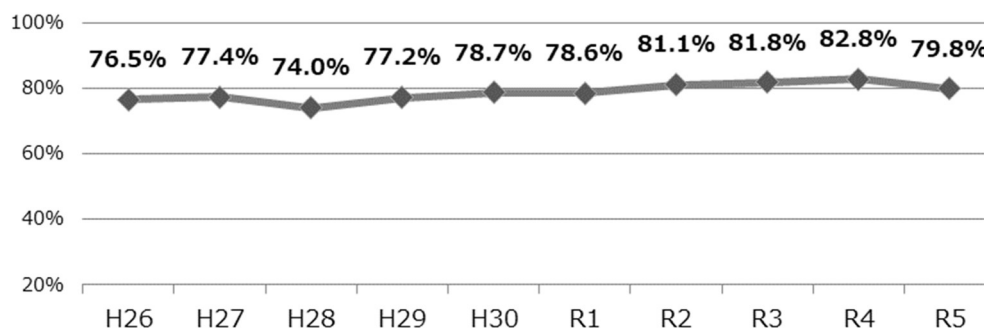
【回答割合の経年変化】



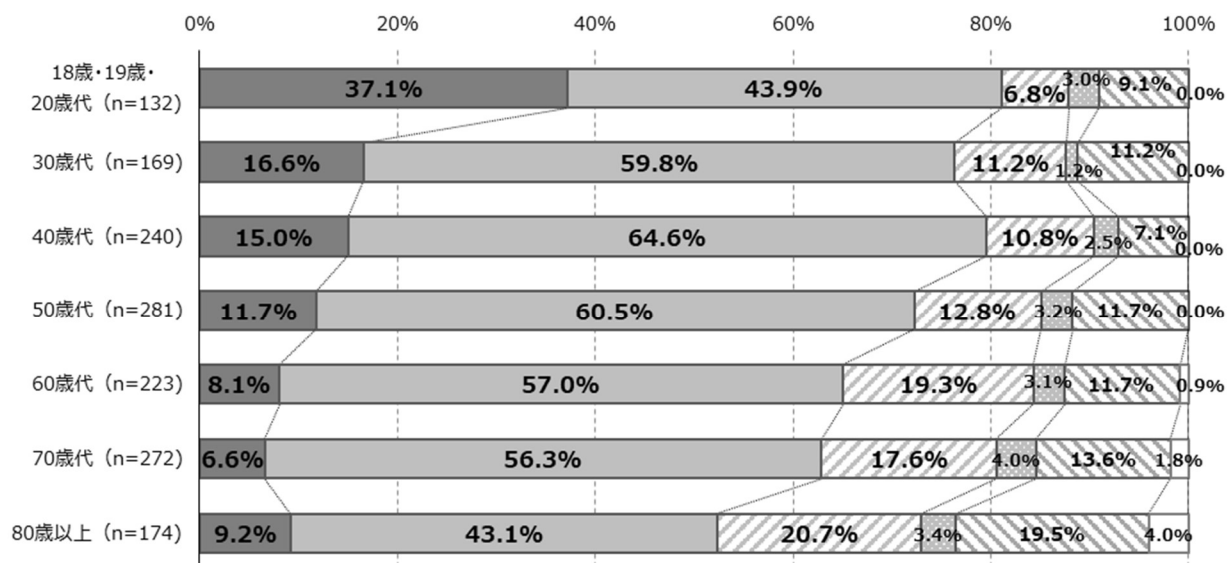
■ 実現度・未達成度

実現度	79.8%
未達成度	20.2%

【実現度の経年変化】



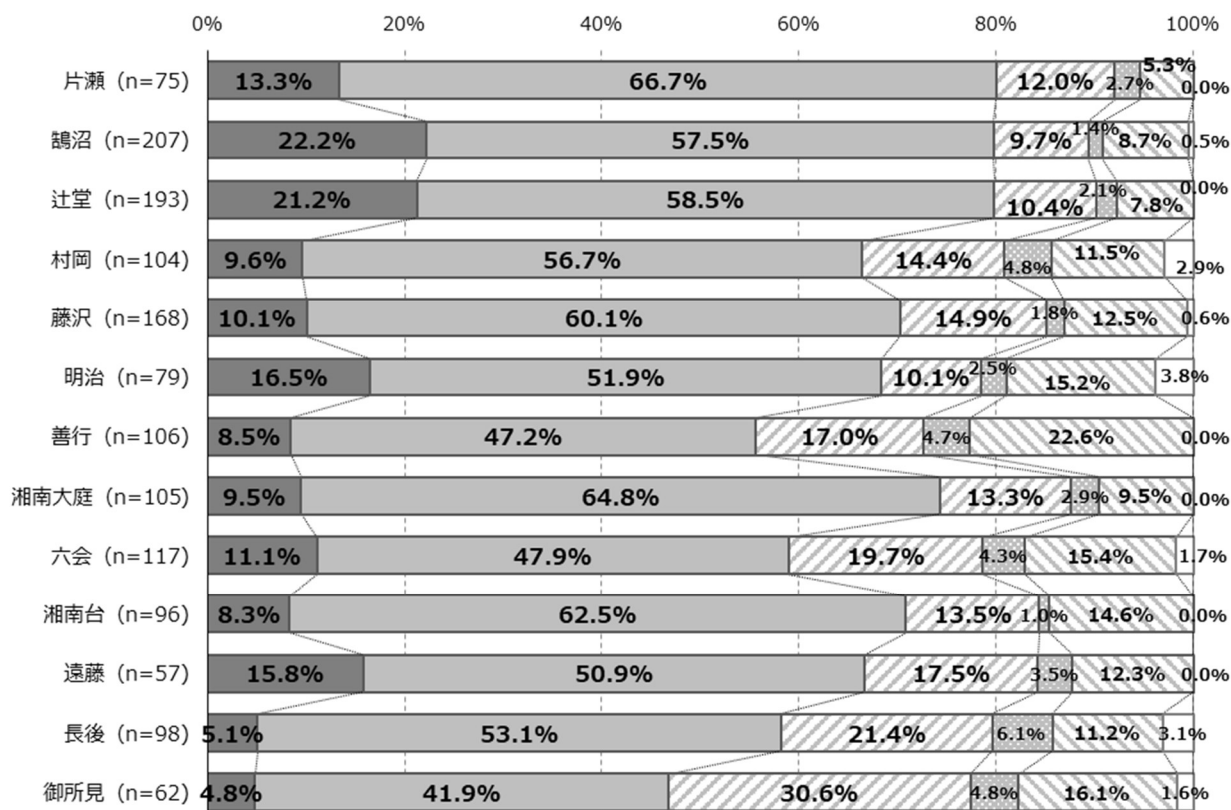
■ 年代別の回答状況



■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【まちづくりコンセプト】
藤沢らしさを未来につなぐ持続可能な元気なまち（サステナブル藤沢）

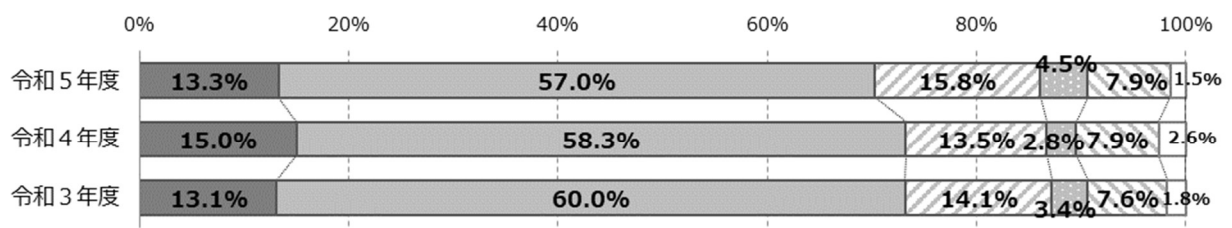
どのくらい実現できていると思いますか？

「将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること」

■ **全体の回答状況**

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	198	851	236	67	118	22	1,492

【回答割合の経年変化】

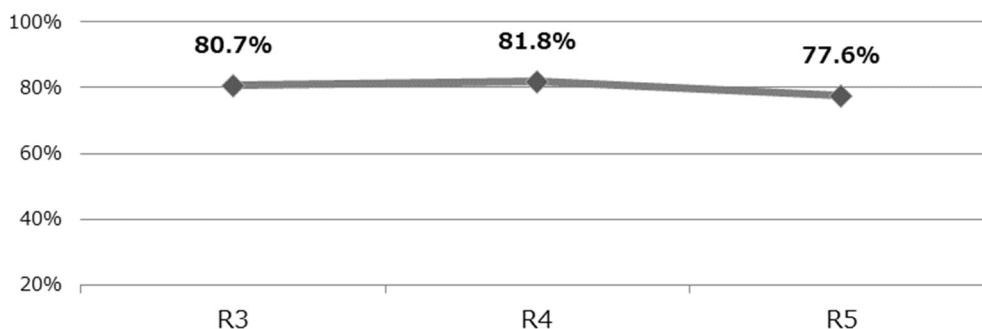


■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

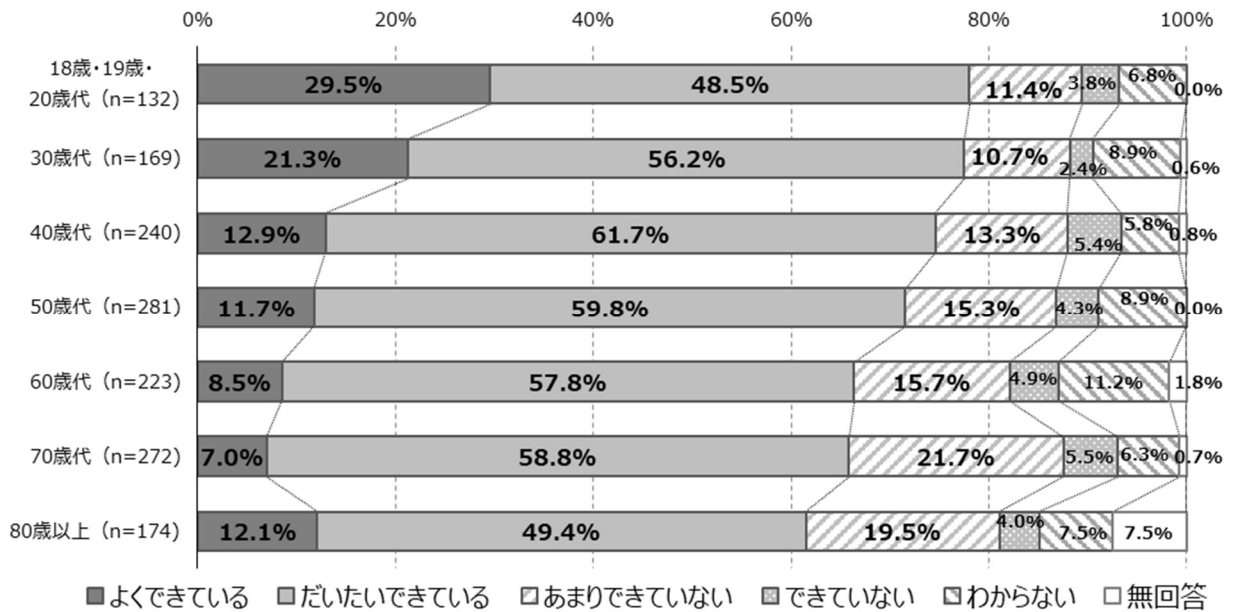
■ **実現度・未達成**

実現度	77.6%
未達成	22.4%

【実現度の経年変化】

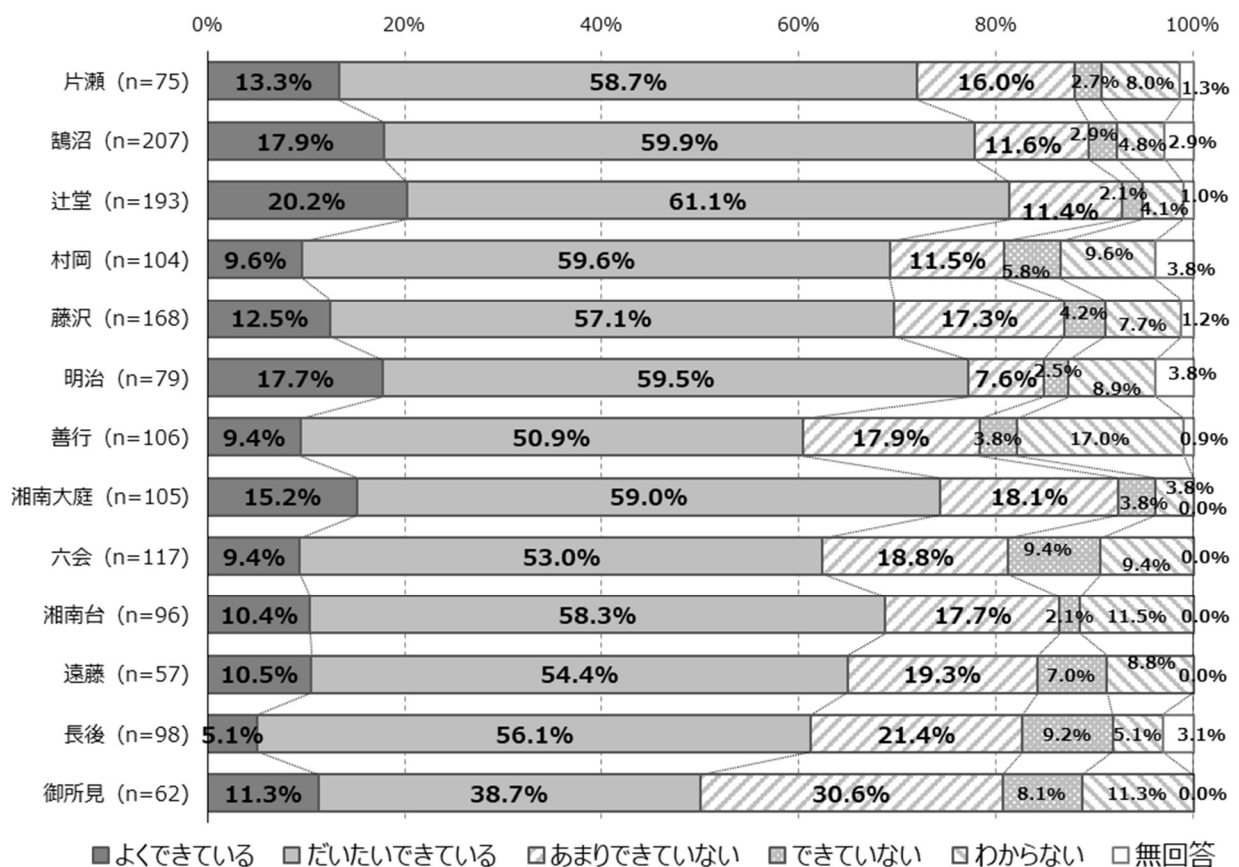


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

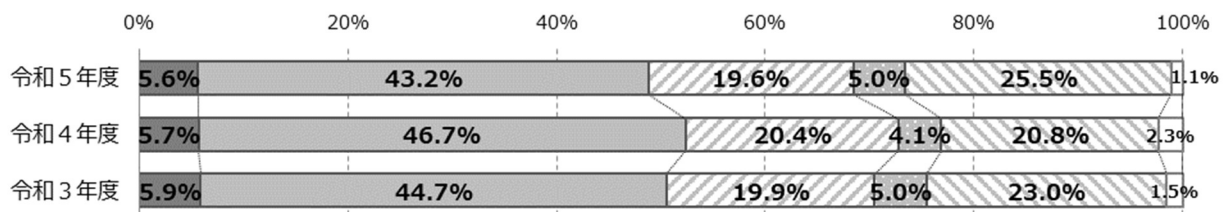
**【まちづくりコンセプト】
共生社会の実現をめざす誰一人取り残さないまち（インクルーシブ藤沢）**

どのくらい実現できていると思いますか？
「人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	84	644	293	74	381	16	1,492

【回答割合の経年変化】

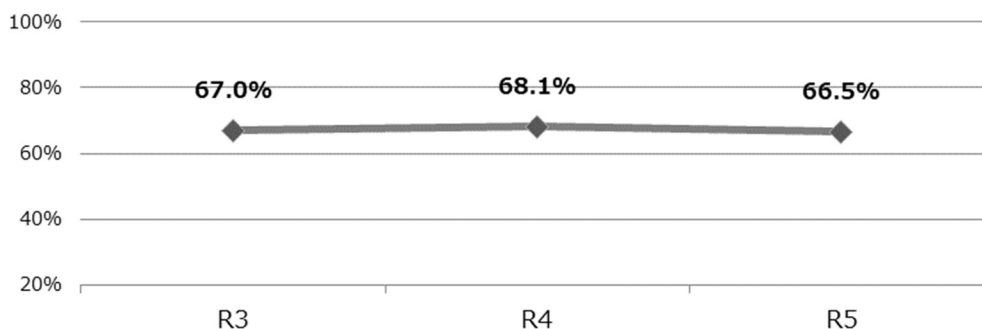


■よくできている □だいたいできている □あまりできていない ■できていない □わからない □無回答

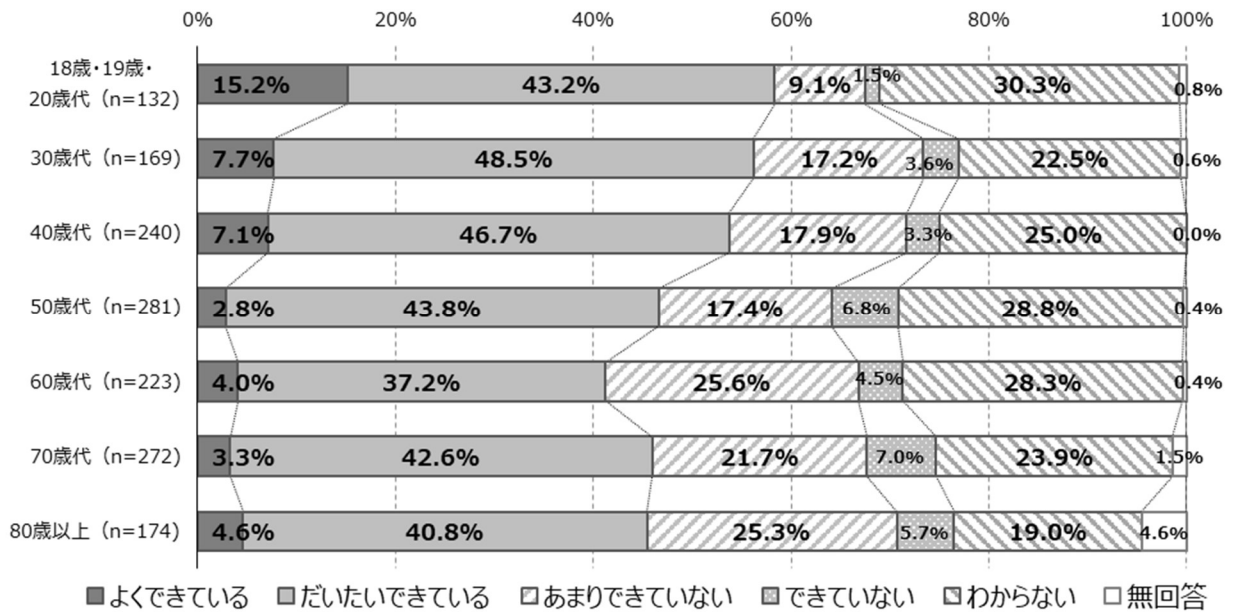
■ 実現度・未達成度

実現度	66.5%
未達成度	33.5%

【実現度の経年変化】

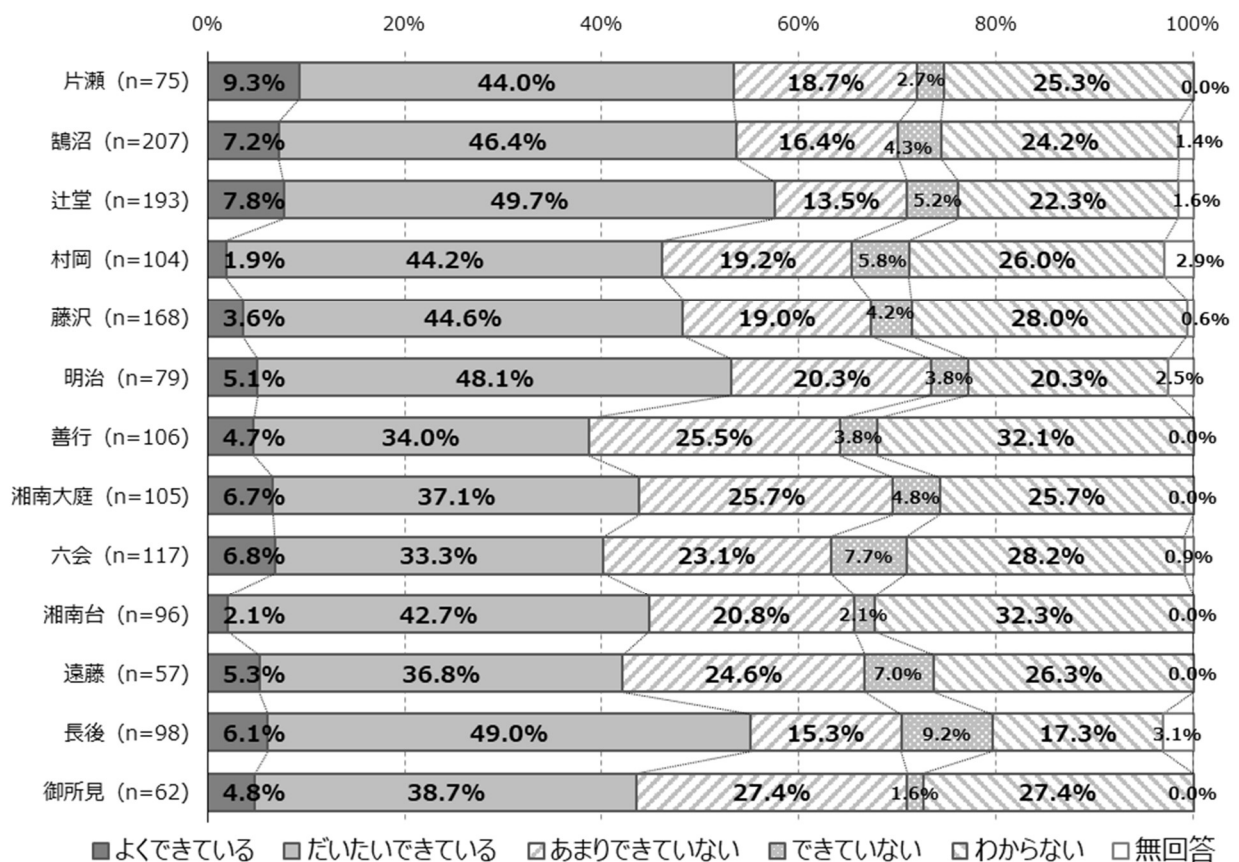


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

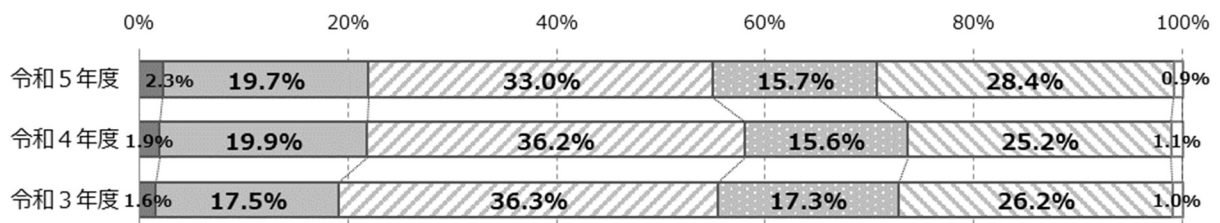
**【まちづくりコンセプト】
最先端テクノロジーを活用した安全安心で暮らしやすいまち（スマート藤沢）**

どのくらい実現できていると思いますか？
「デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	34	294	493	234	424	13	1,492

【回答割合の経年変化】

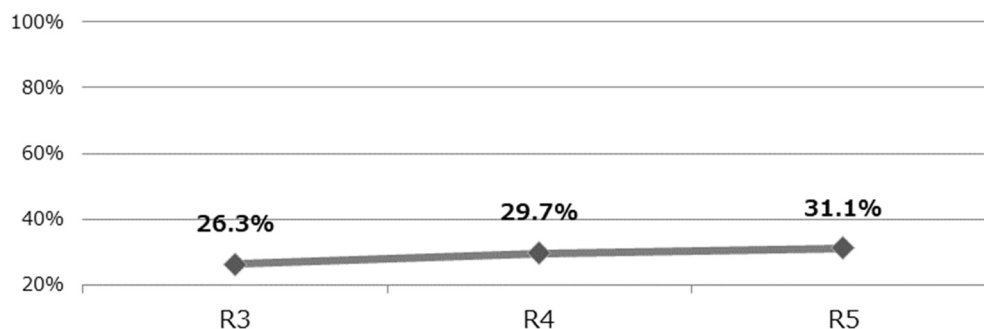


■よくできている □だいたいできている □あまりできていない ■できていない □わからない □無回答

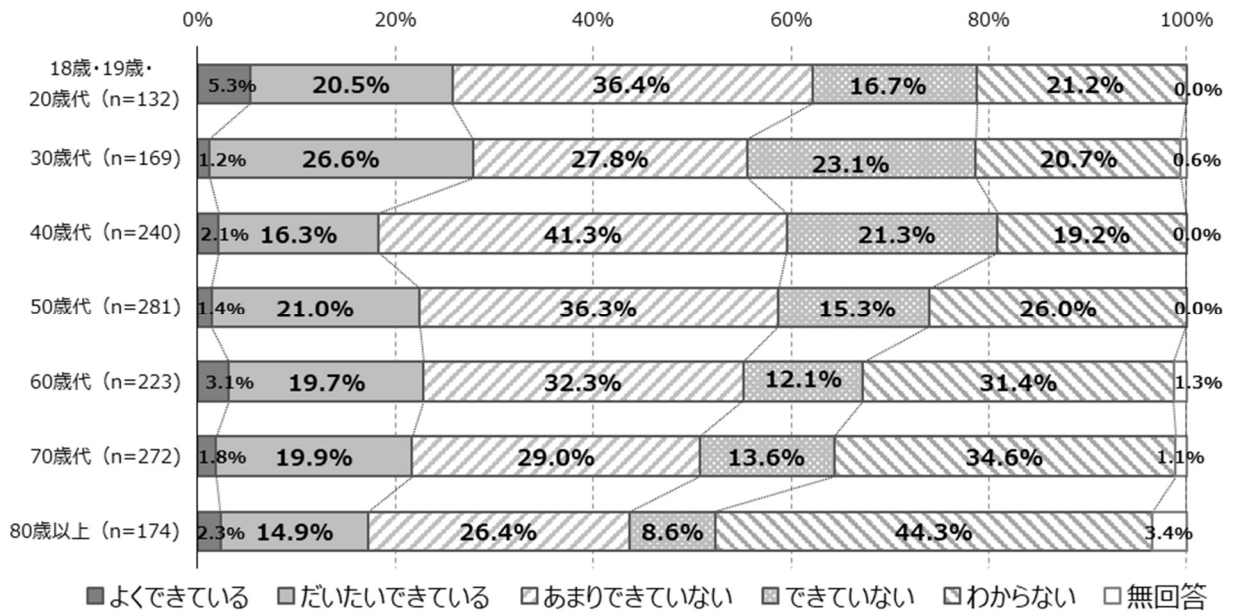
■ 実現度・未達成度

実現度	31.1%
未達成度	68.9%

【実現度の経年変化】

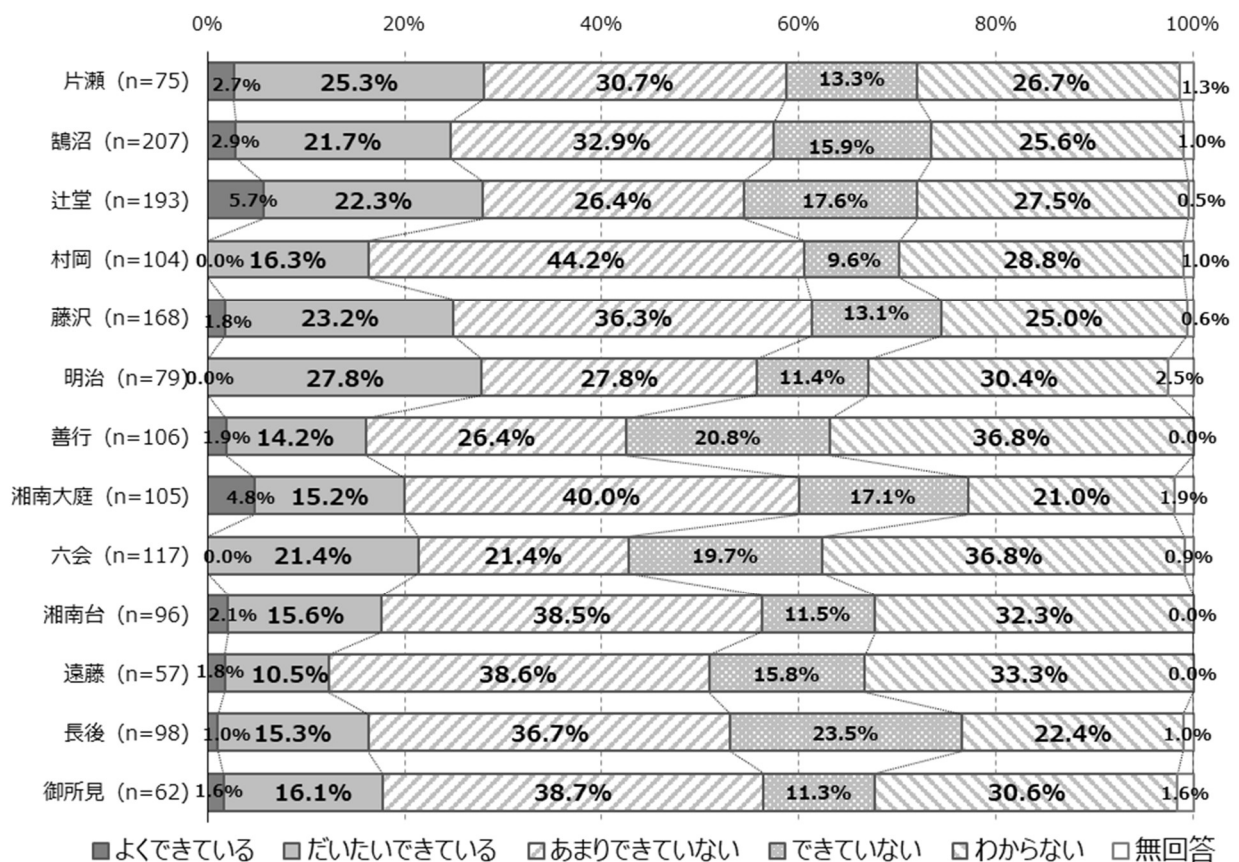


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

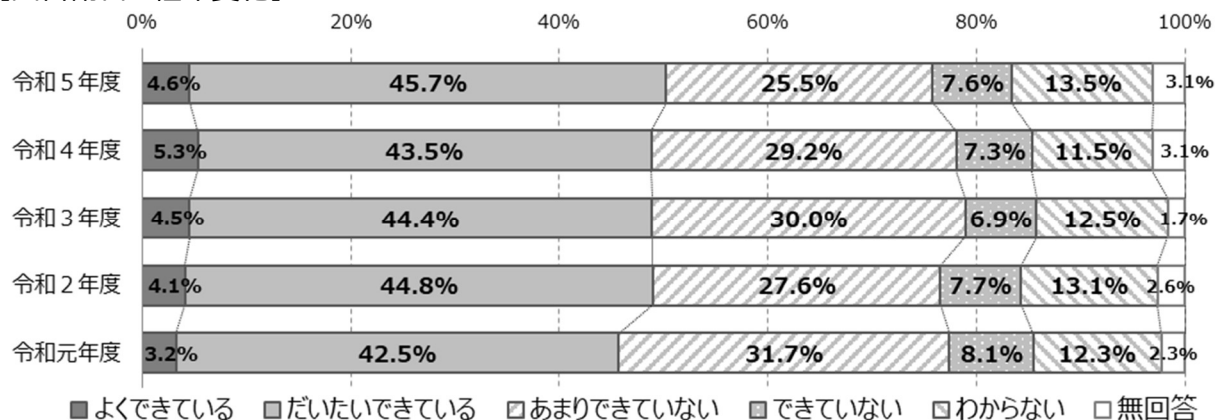
【基本目標】安全な暮らしを守る

どのくらい実現できていると思いますか？
「災害に対して、市民が不安なく暮らせていること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	68	682	381	113	202	46	1,492

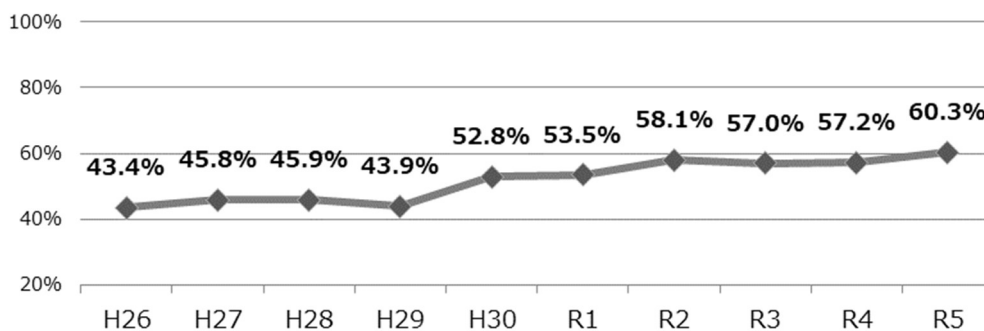
【回答割合の経年変化】



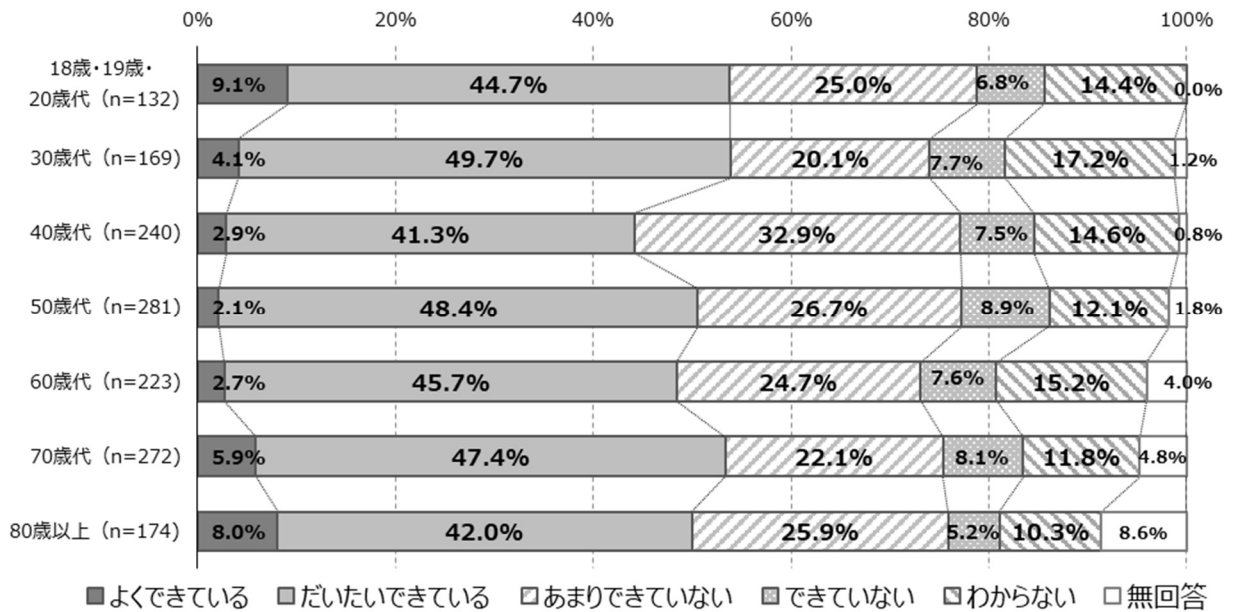
■ 実現度・未達成

実現度	60.3%
未達成度	39.7%

【実現度の経年変化】

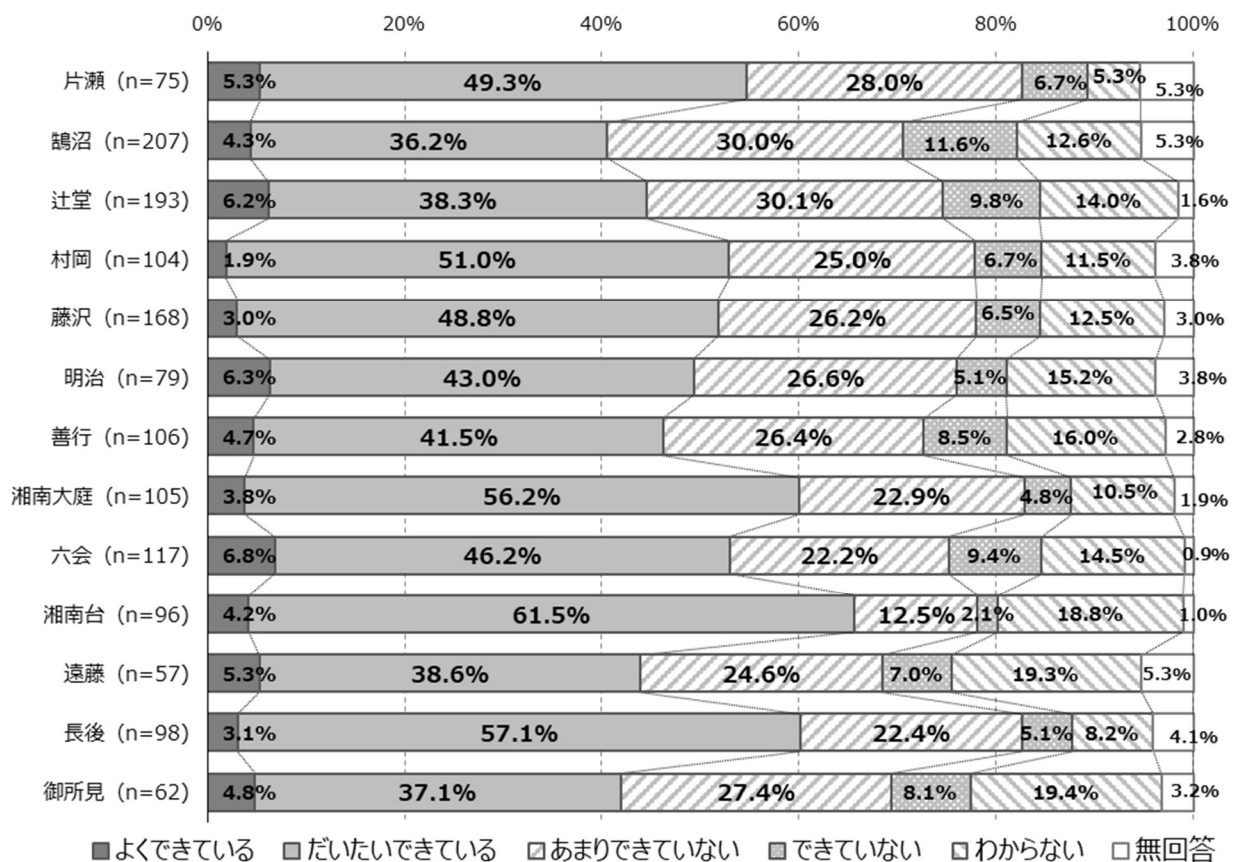


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

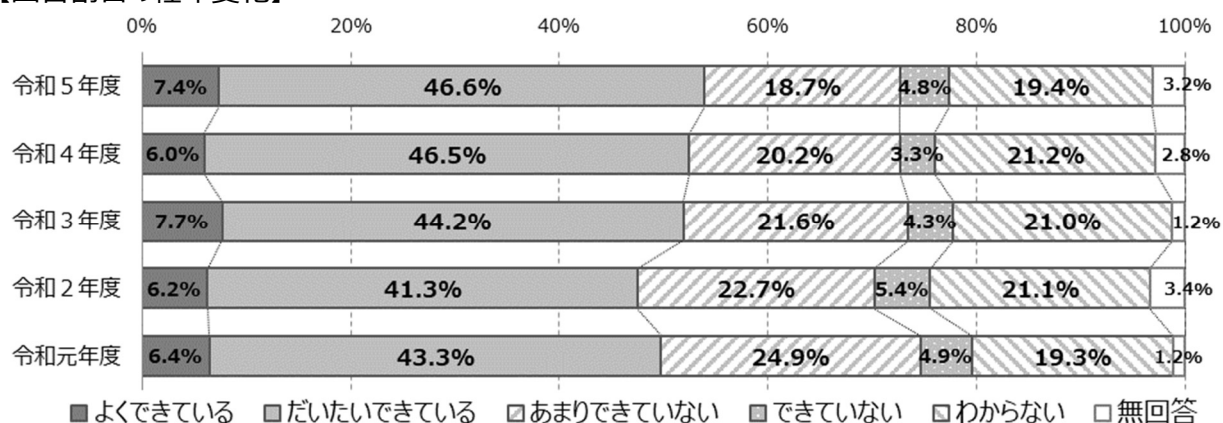
【基本目標】文化・スポーツを盛んにする

どのくらい実現できていると思いますか？
「地域の歴史や文化が継承されていること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	110	695	279	71	290	47	1,492

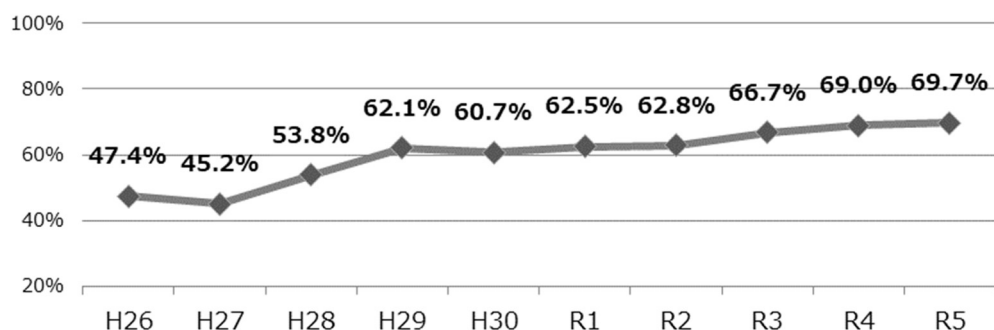
【回答割合の経年変化】



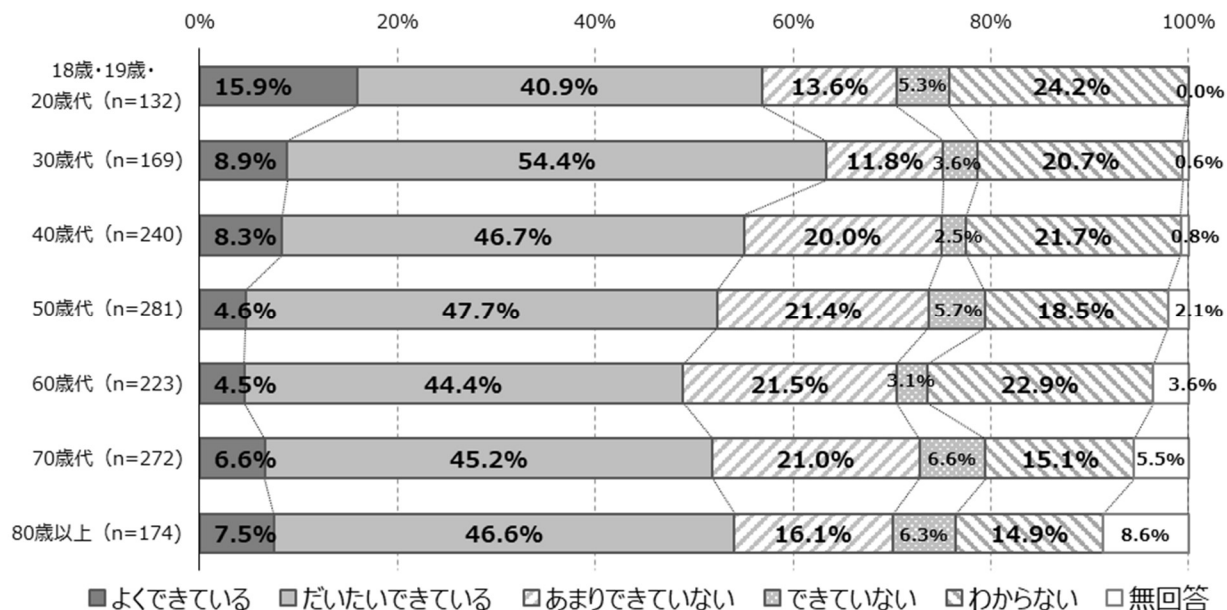
■ 実現度・未達成度

実現度	69.7%
未達成度	30.3%

【実現度の経年変化】

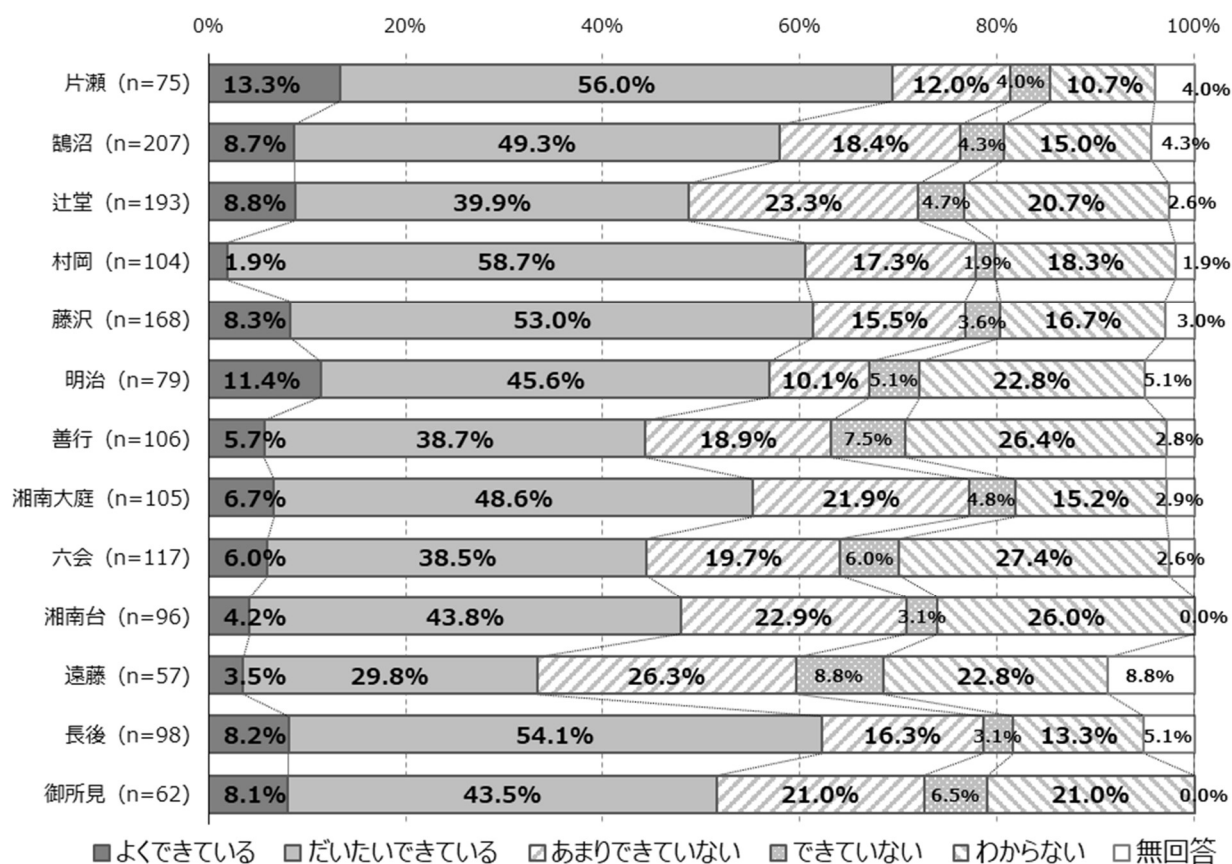


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

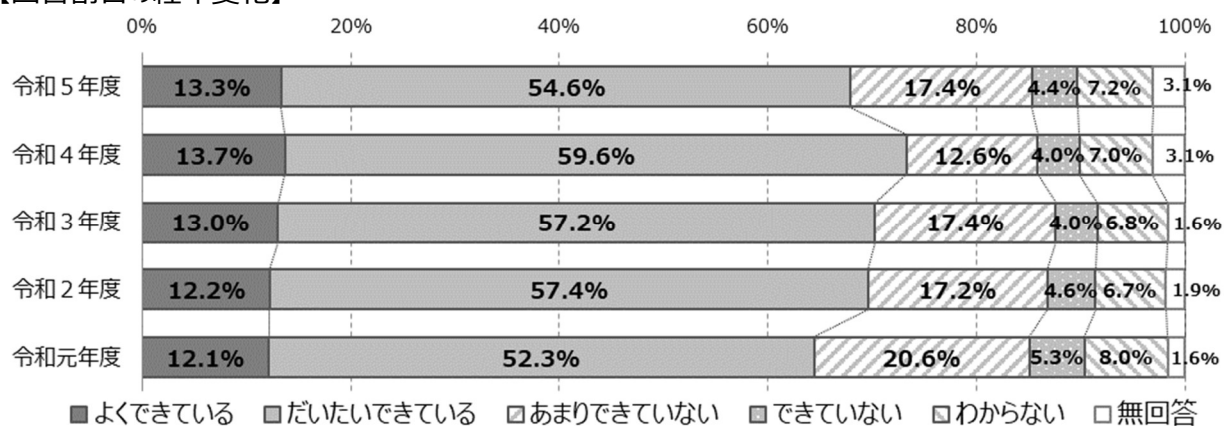
【基本目標】 自然を守り豊かな環境をつくる

どのくらい実現できていると思いますか？
「まちと自然環境との調和がとれていること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	199	814	260	65	108	46	1,492

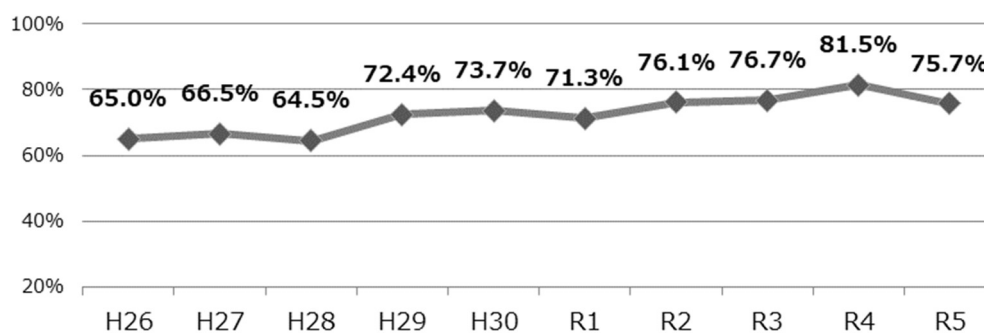
【回答割合の経年変化】



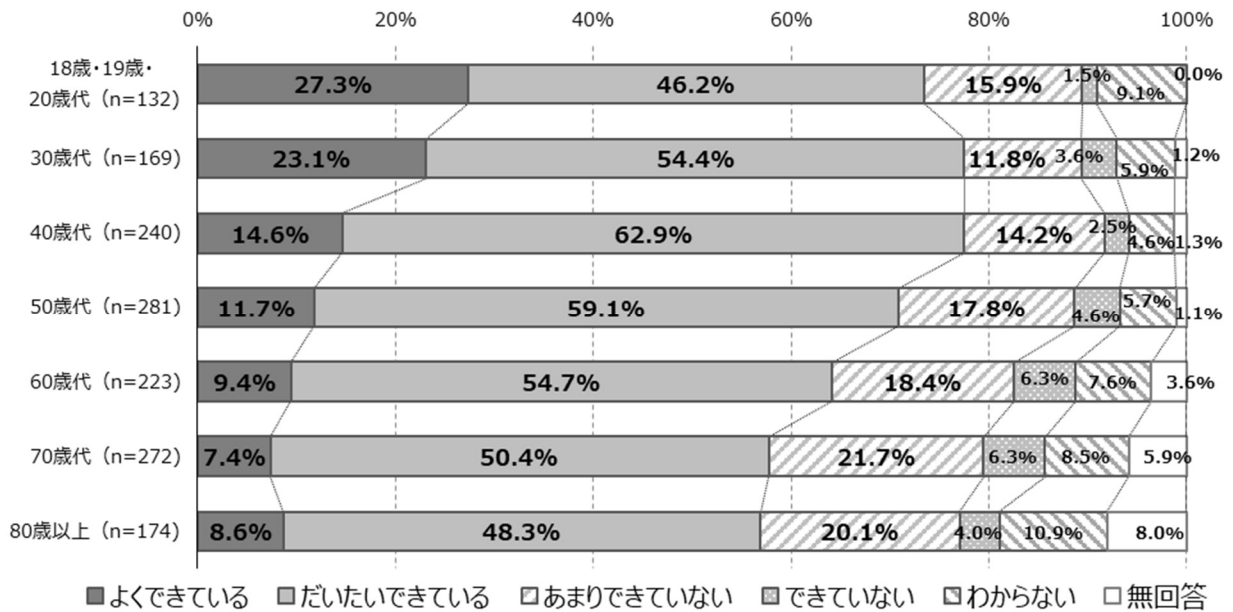
■ 実現度・未達成度

実現度	75.7%
未達成度	24.3%

【実現度の経年変化】

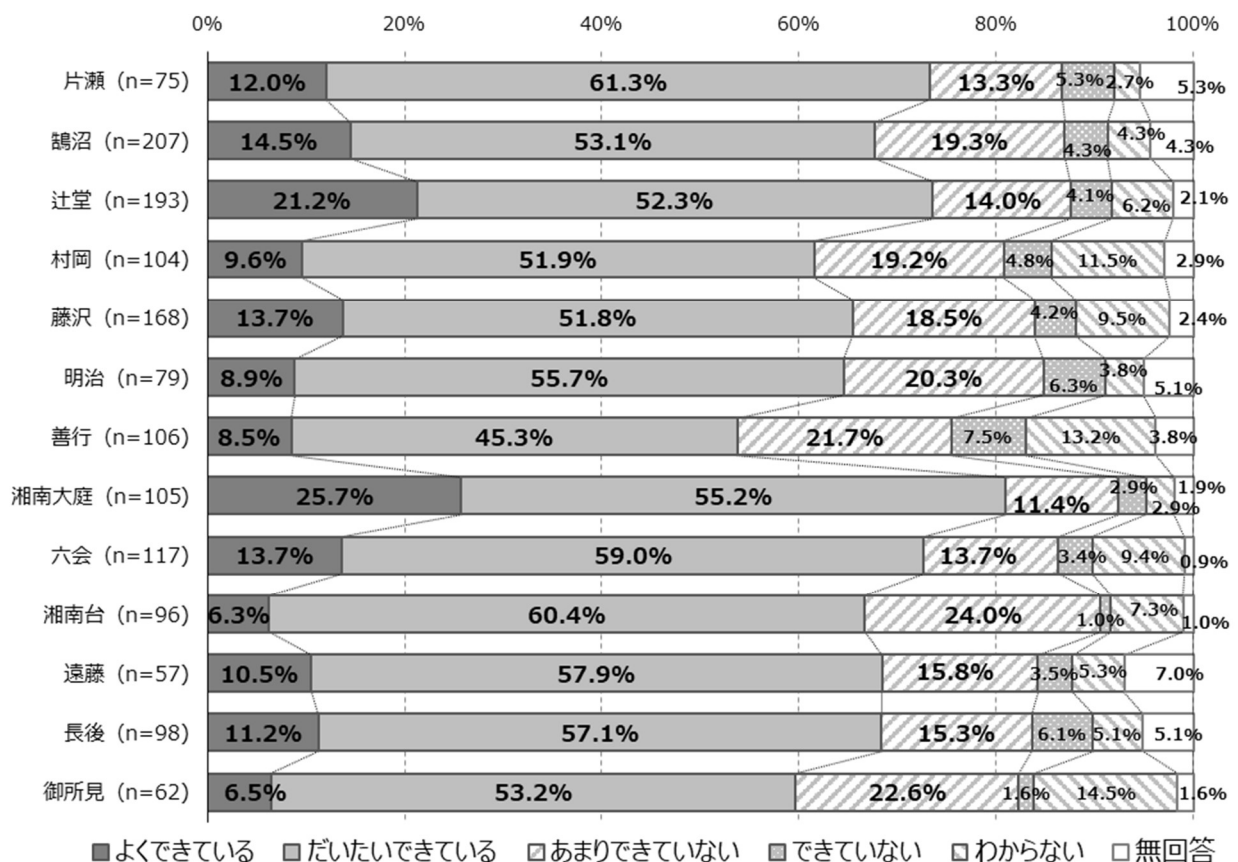


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

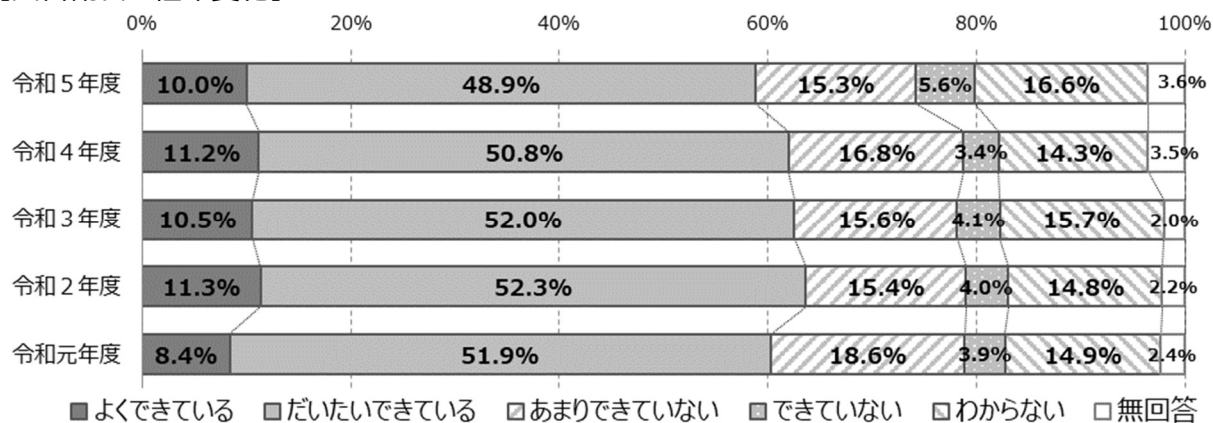
【基本目標】子どもたちを守り育む

どのくらい実現できていると思いますか？
「子どもを安心して育てられる環境があること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	149	729	229	84	248	53	1,492

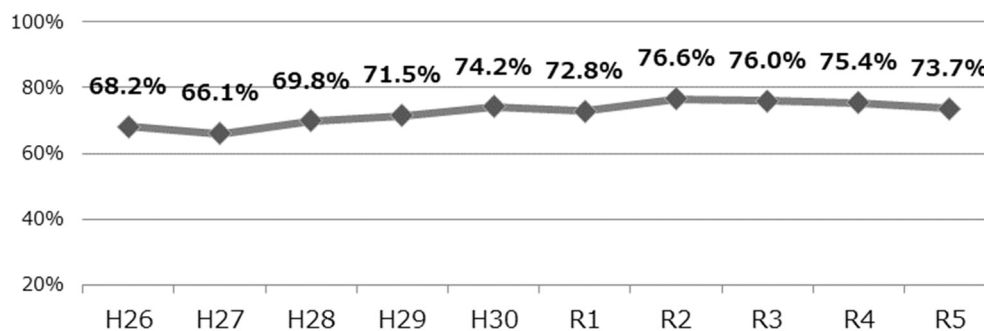
【回答割合の経年変化】



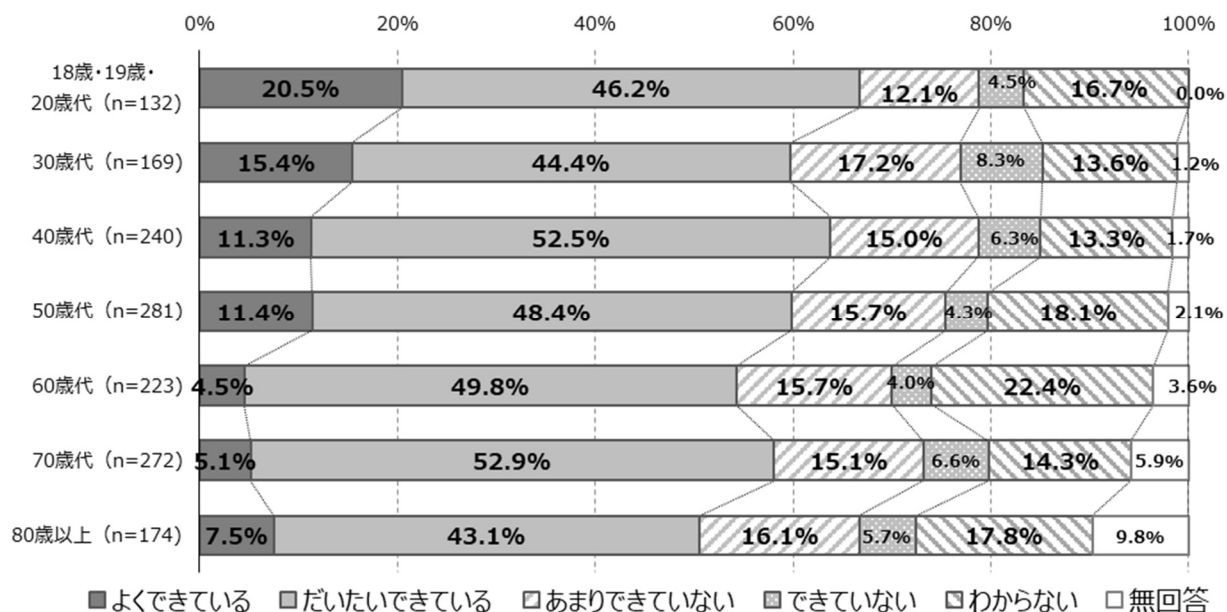
■ 実現度・未達成度

実現度	73.7%
未達成度	26.3%

【実現度の経年変化】

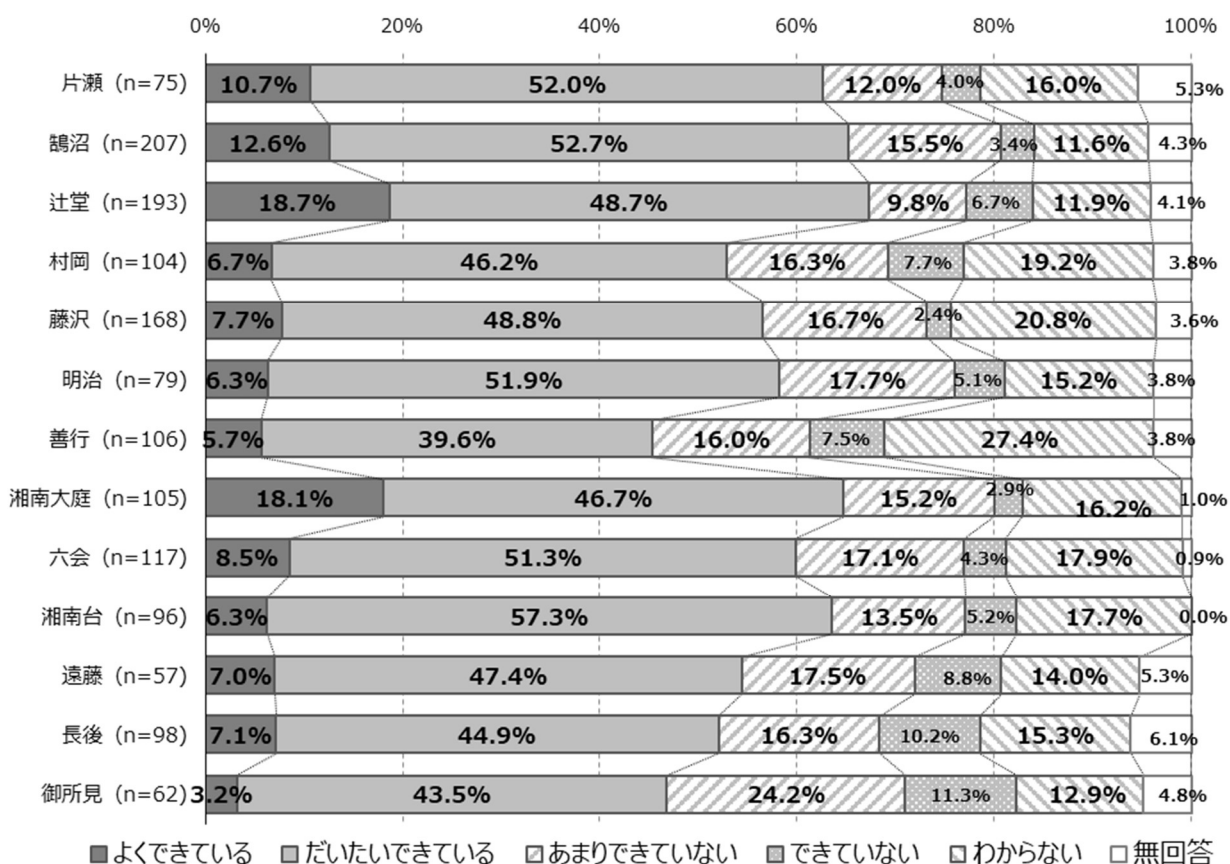


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【基本目標】健康で安心な暮らしを支える

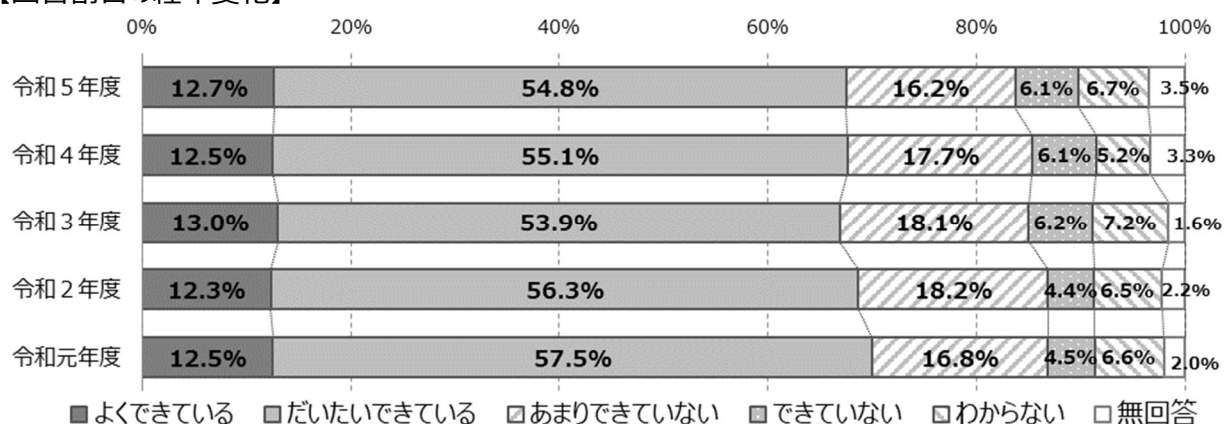
どのくらい実現できていると思いますか？

「保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	189	818	242	91	100	52	1,492

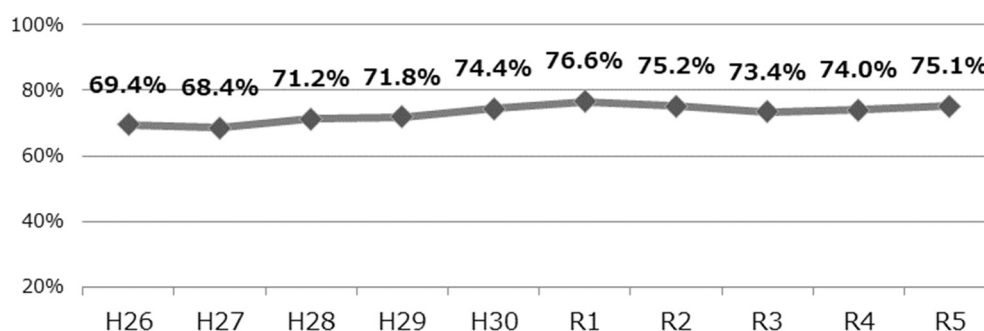
【回答割合の経年変化】



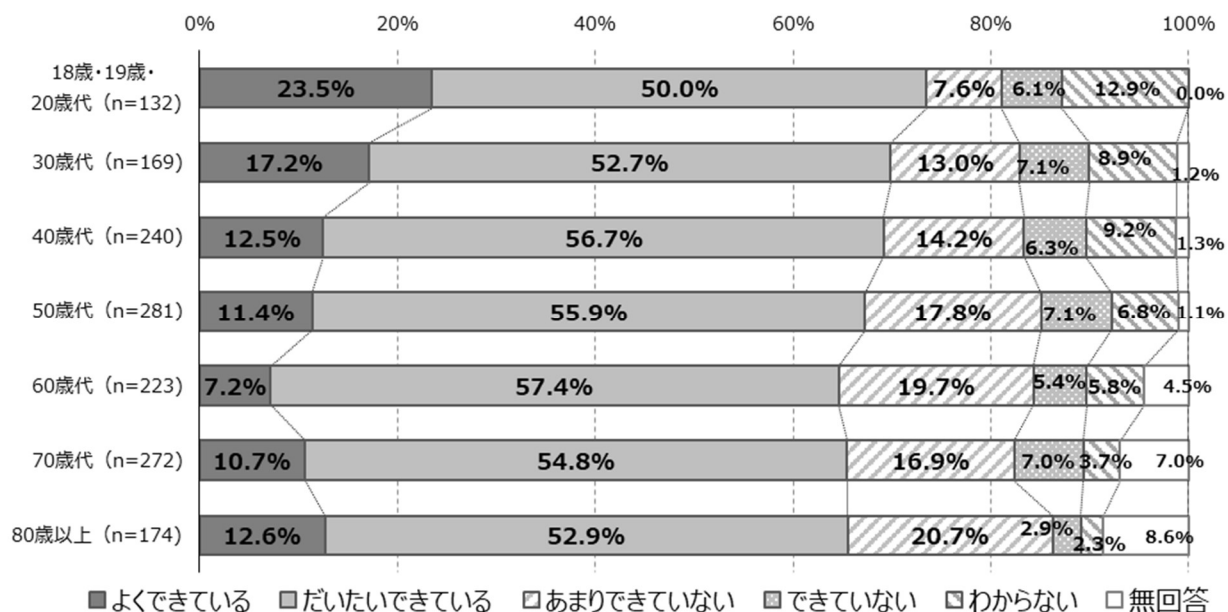
■ 実現度・未達成度

実現度	75.1%
未達成度	24.9%

【実現度の経年変化】

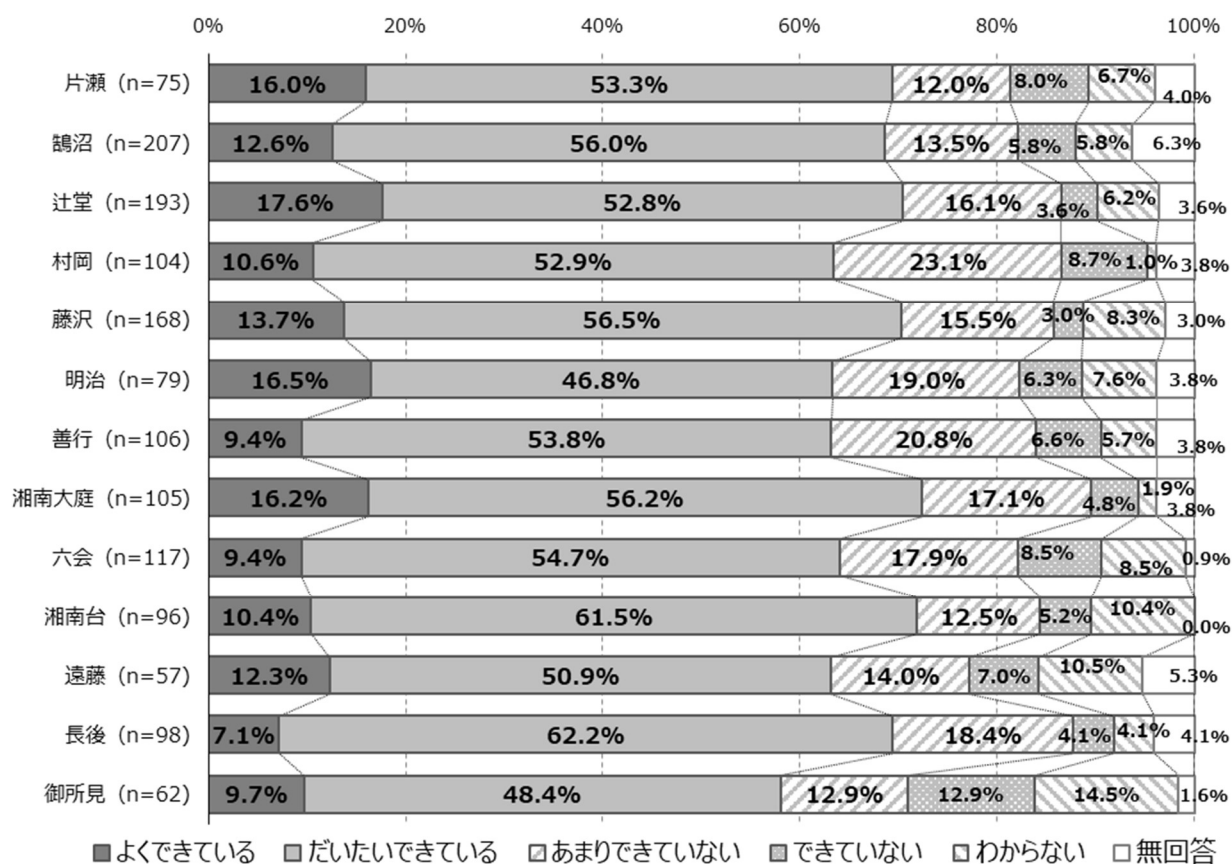


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

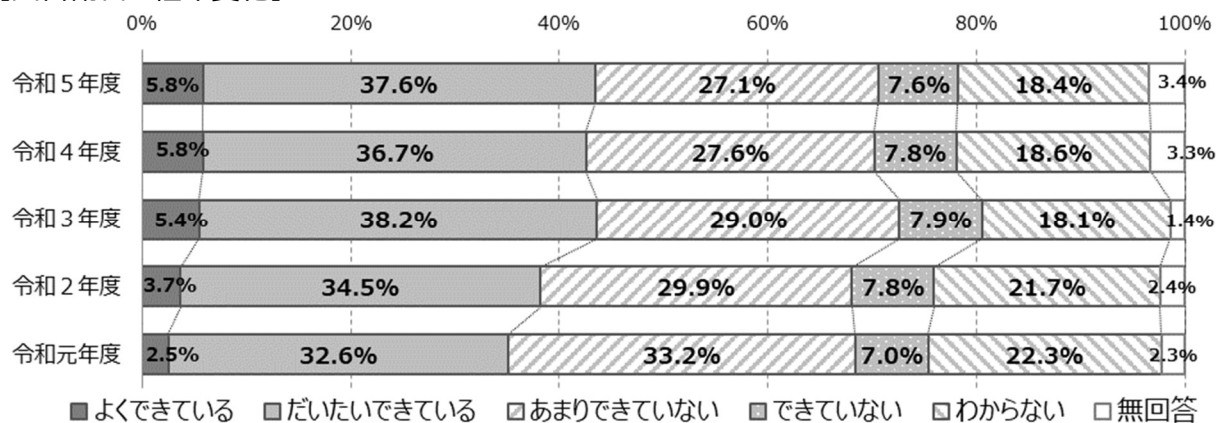
【基本目標】 地域経済を循環させる

どのくらい実現できていると思いますか？
「産業の活力があり、地域が元気であること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	87	561	405	114	274	51	1,492

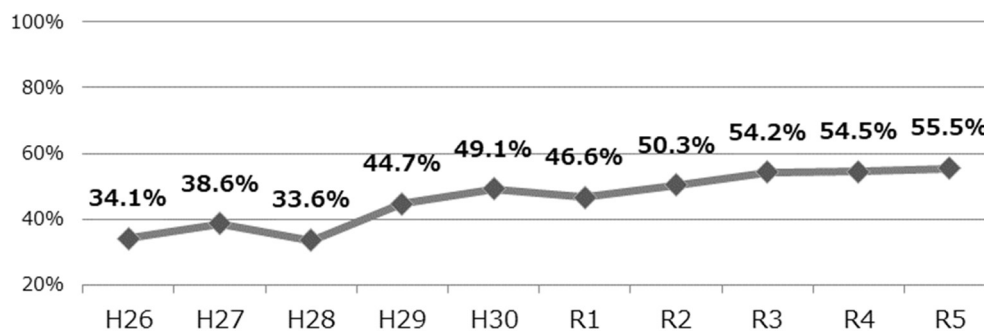
【回答割合の経年変化】



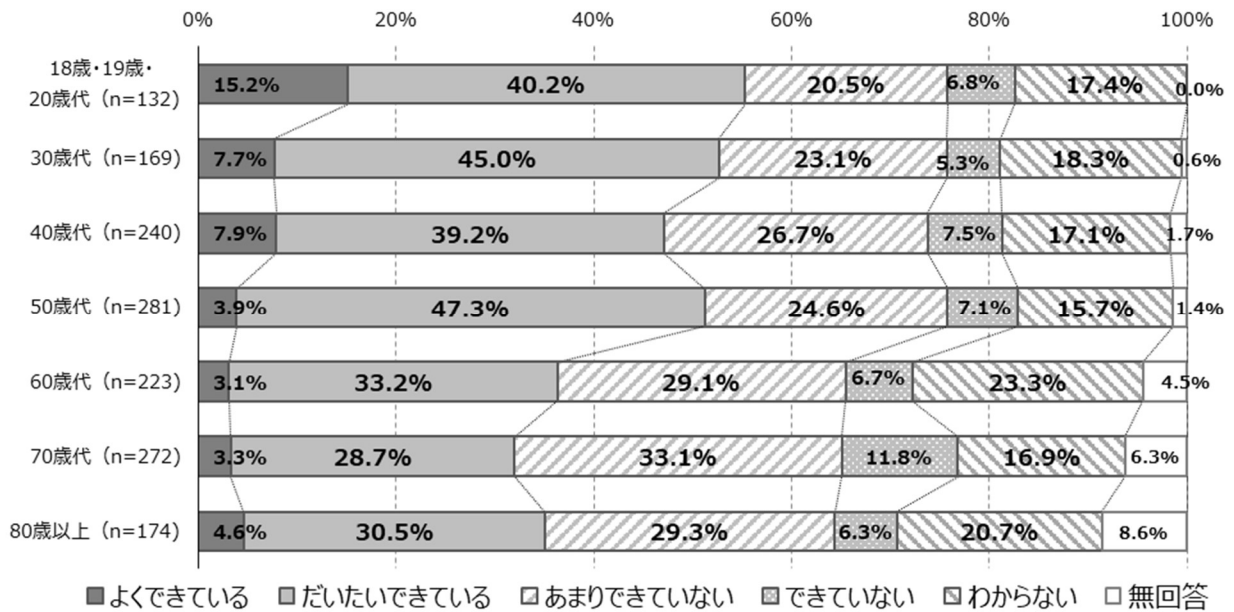
■ 実現度・未達成度

実現度	55.5%
未達成度	44.5%

【実現度の経年変化】

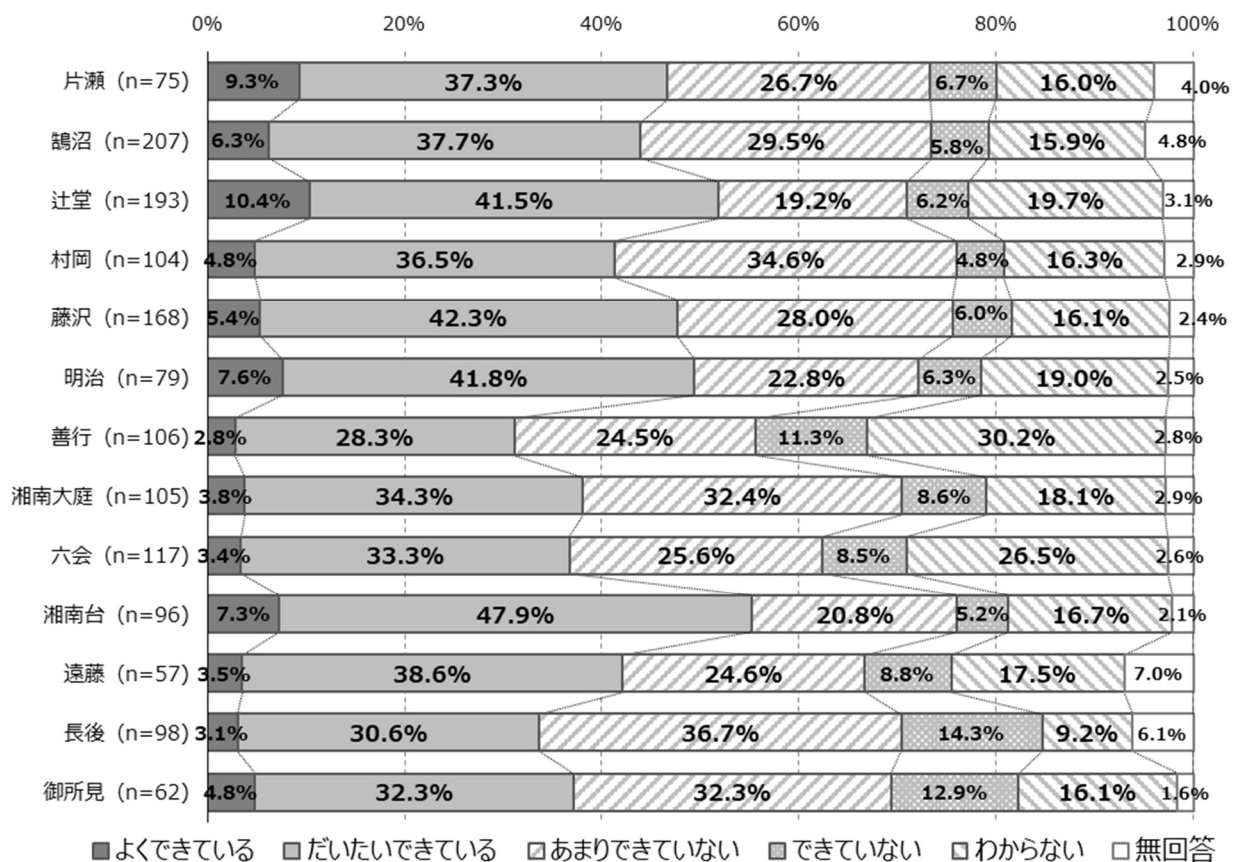


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

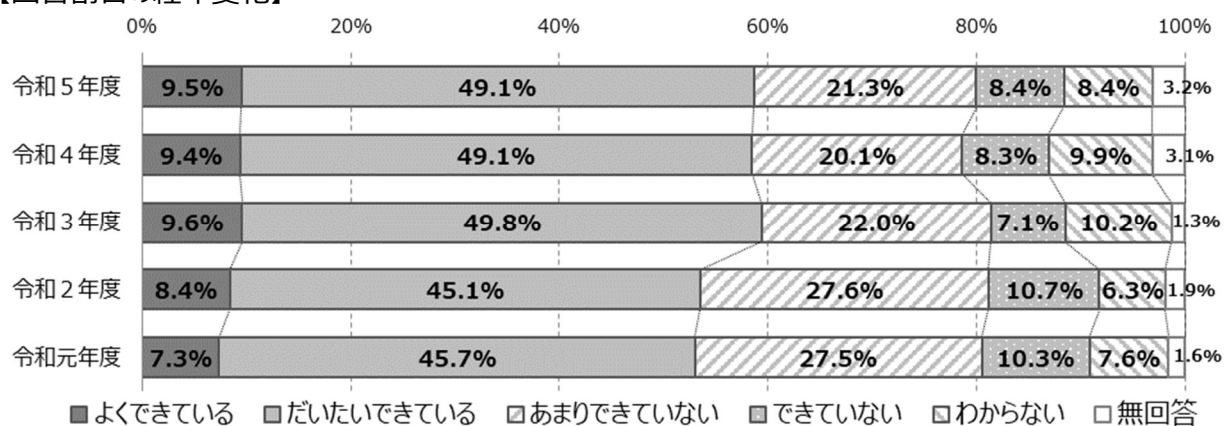
【基本目標】都市基盤を充実する

どのくらい実現できていると思いますか？
「道路や施設が誰でも利用できるものであること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	142	733	318	126	126	47	1,492

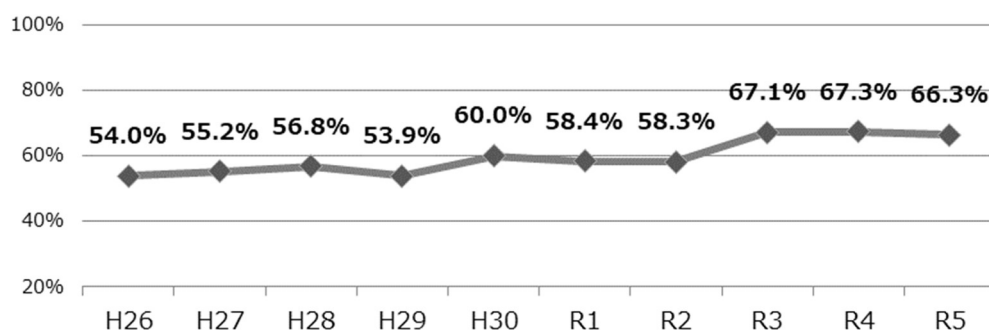
【回答割合の経年変化】



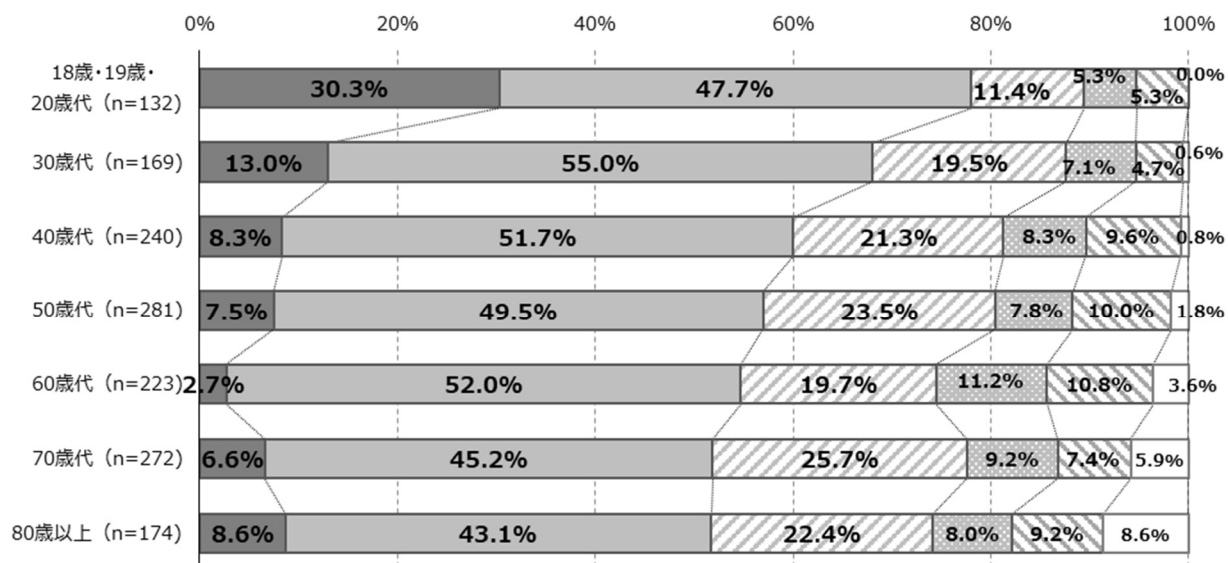
■ 実現度・未達成度

実現度	66.3%
未達成度	33.7%

【実現度の経年変化】



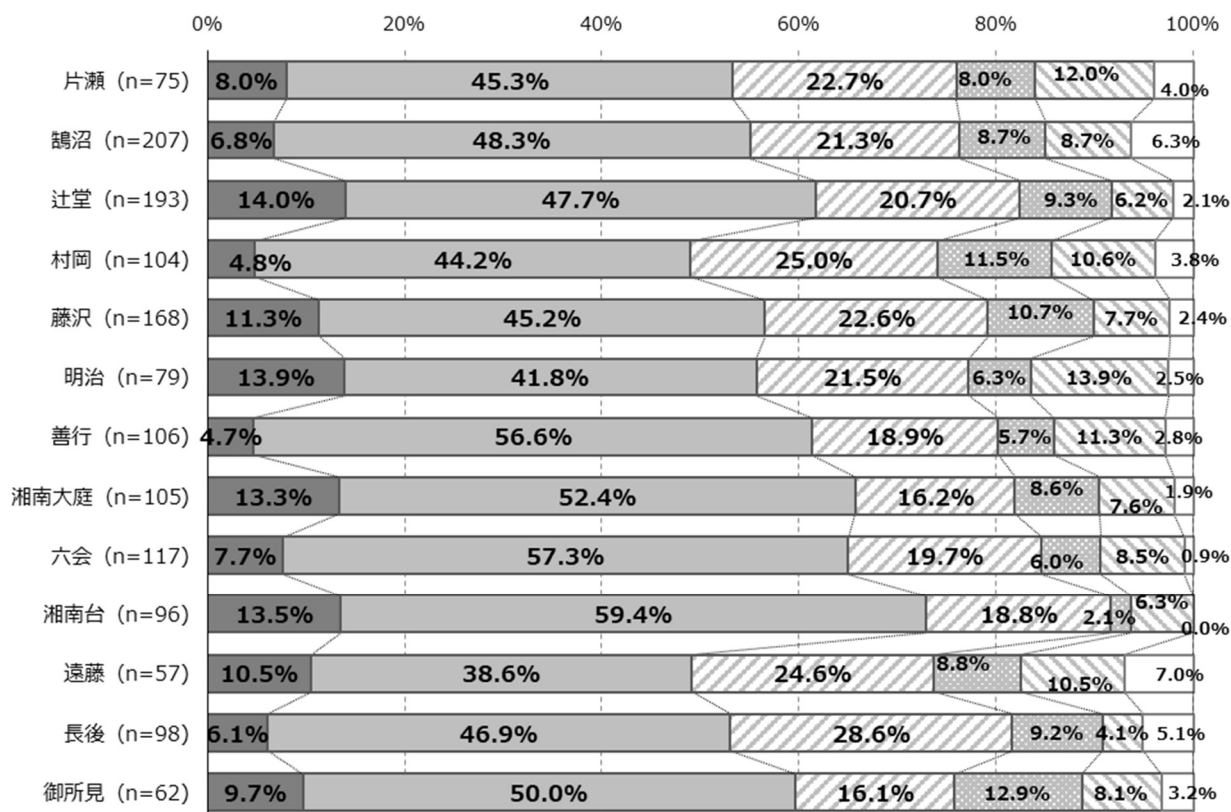
■ 年代別の回答状況



■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



■よくできている □だいたいできている □あまりできていない □できていない □わからない □無回答

※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

【基本目標】市民自治・地域づくりを進める

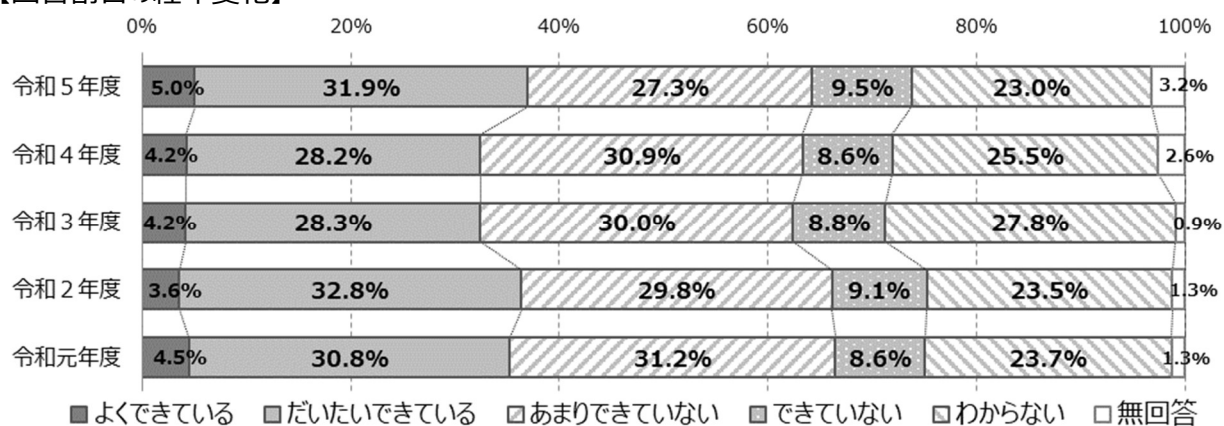
どのくらい実現できていると思いますか？

「市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること」

■ 全体の回答状況

回答項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
回答数	75	476	408	142	343	48	1,492

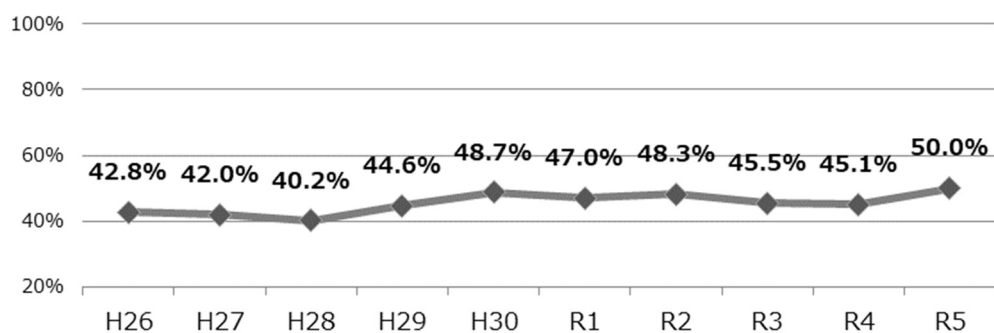
【回答割合の経年変化】



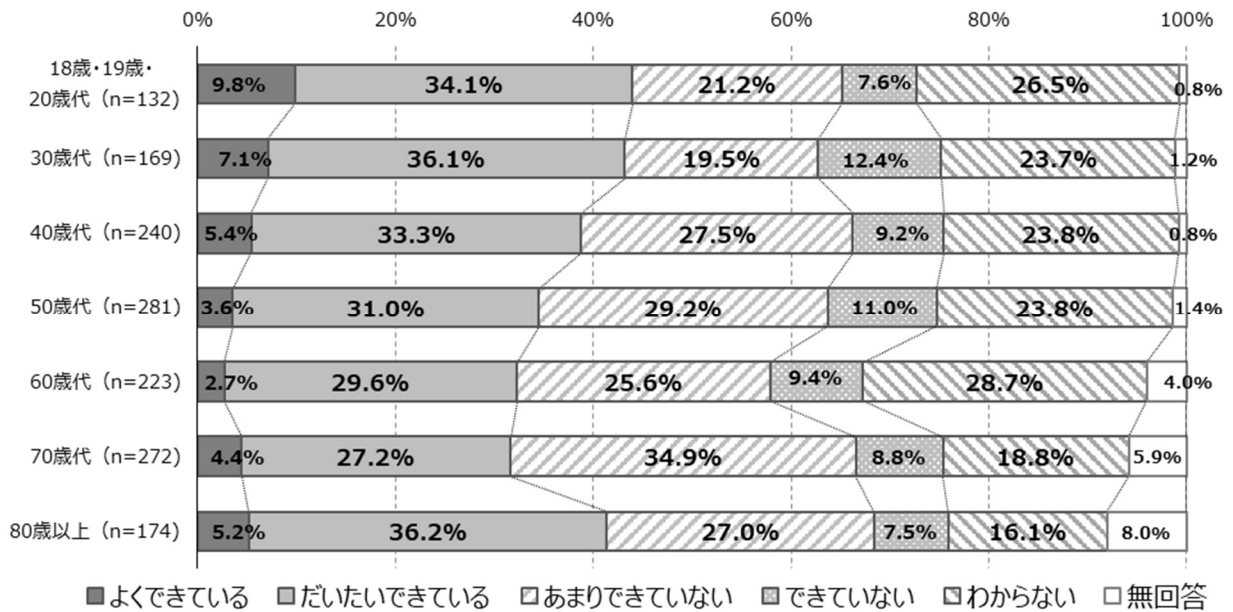
■ 実現度・未達成度

実現度	50.0%
未達成度	50.0%

【実現度の経年変化】

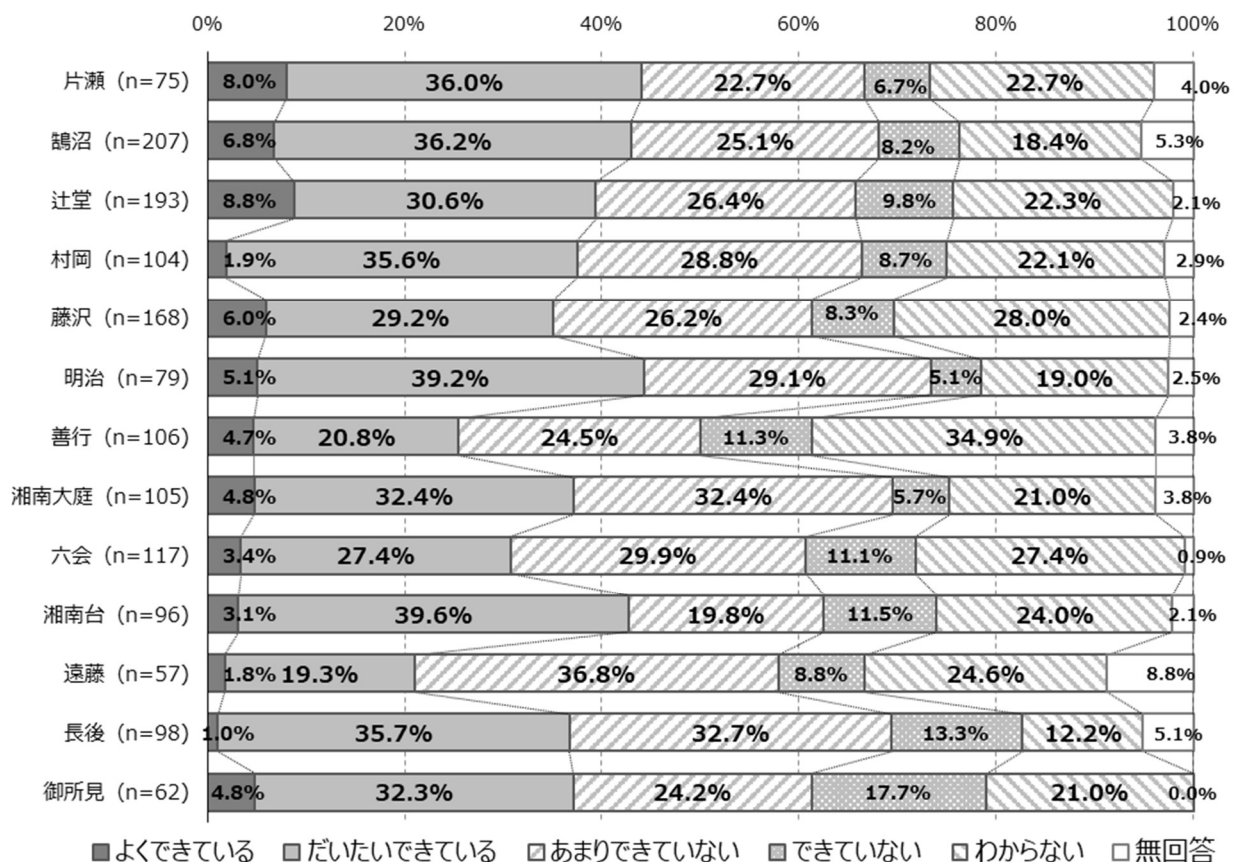


■ 年代別の回答状況



※図中のnは（設問2）に対する回答者数です。

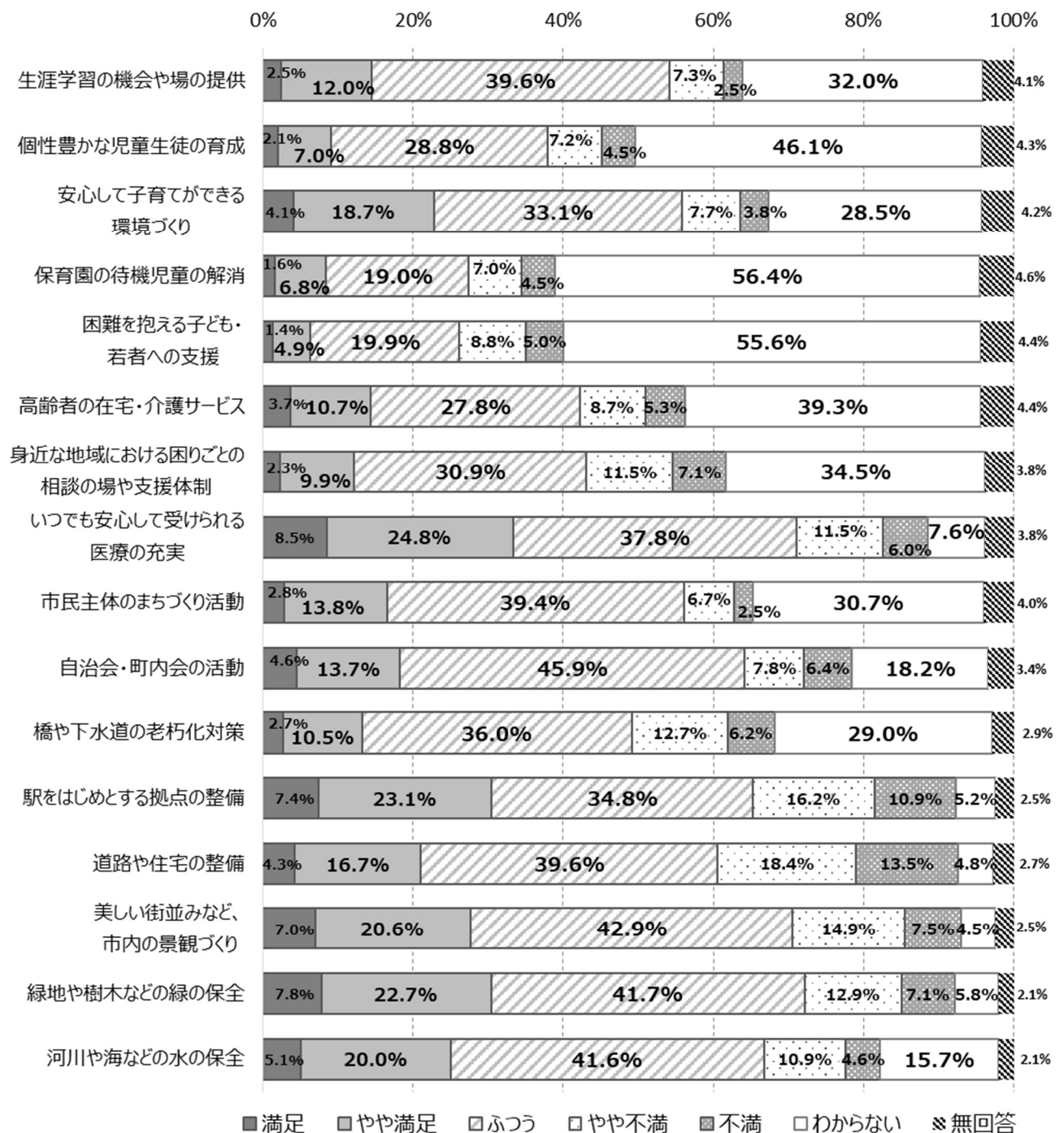
■ 居住地区別の回答状況



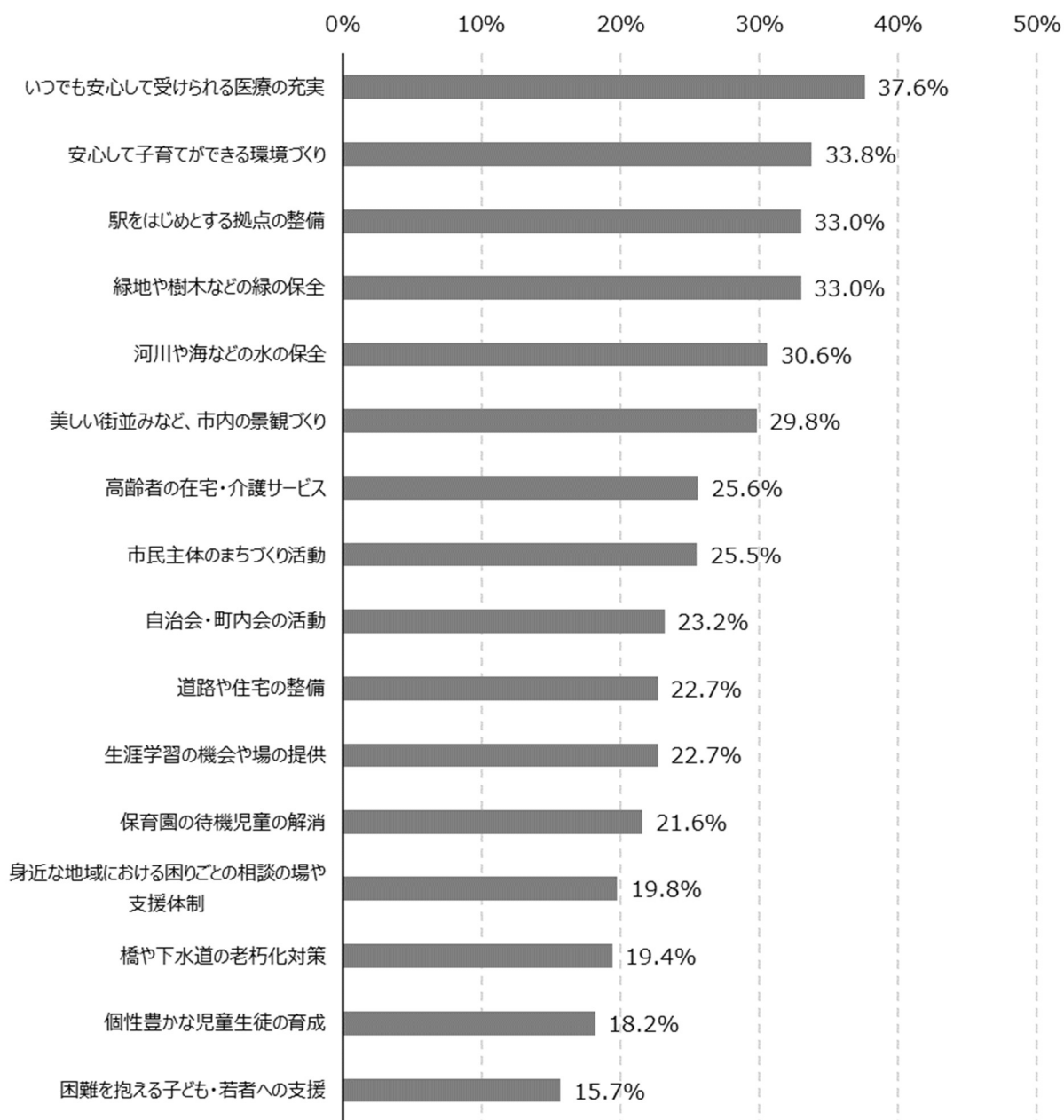
※図中のnは（設問3）に対する回答者数です。

3 施策の満足度に関する質問

■ 全体の回答状況



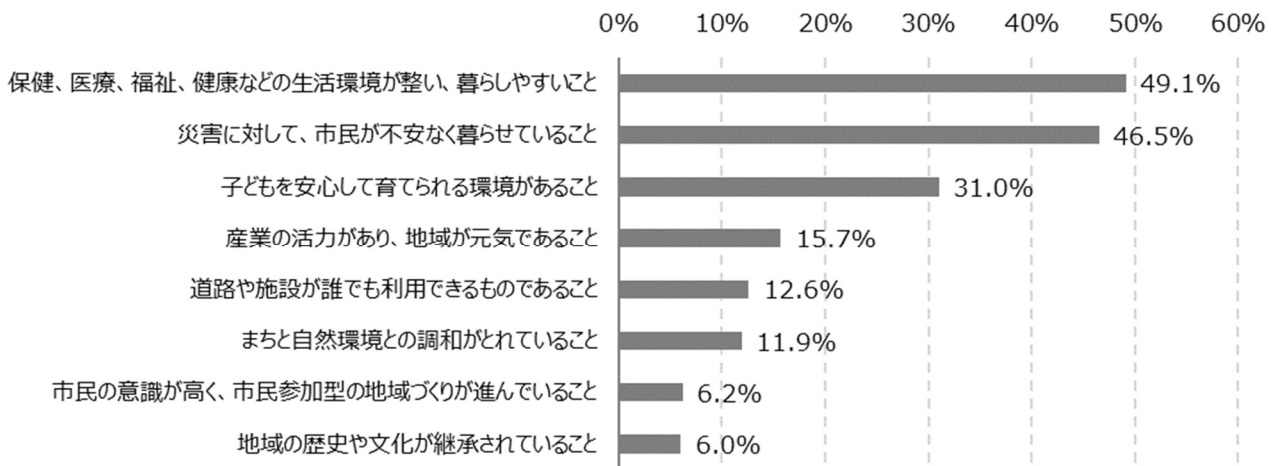
■ 満足度



※満足度は、「わからない」「無回答」を除いた合計に対して、「満足」と「やや満足」の合計の割合を算出したものです。

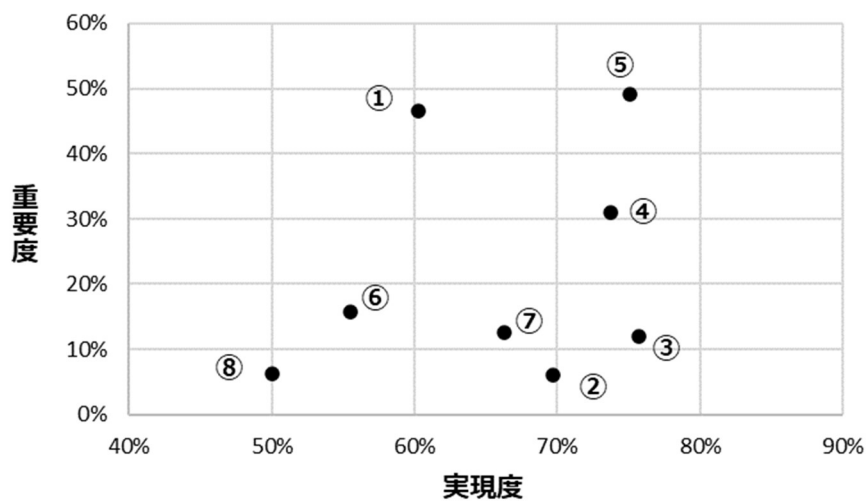
4 基本目標の重要度に関する質問

■ 基本目標に関する重要度



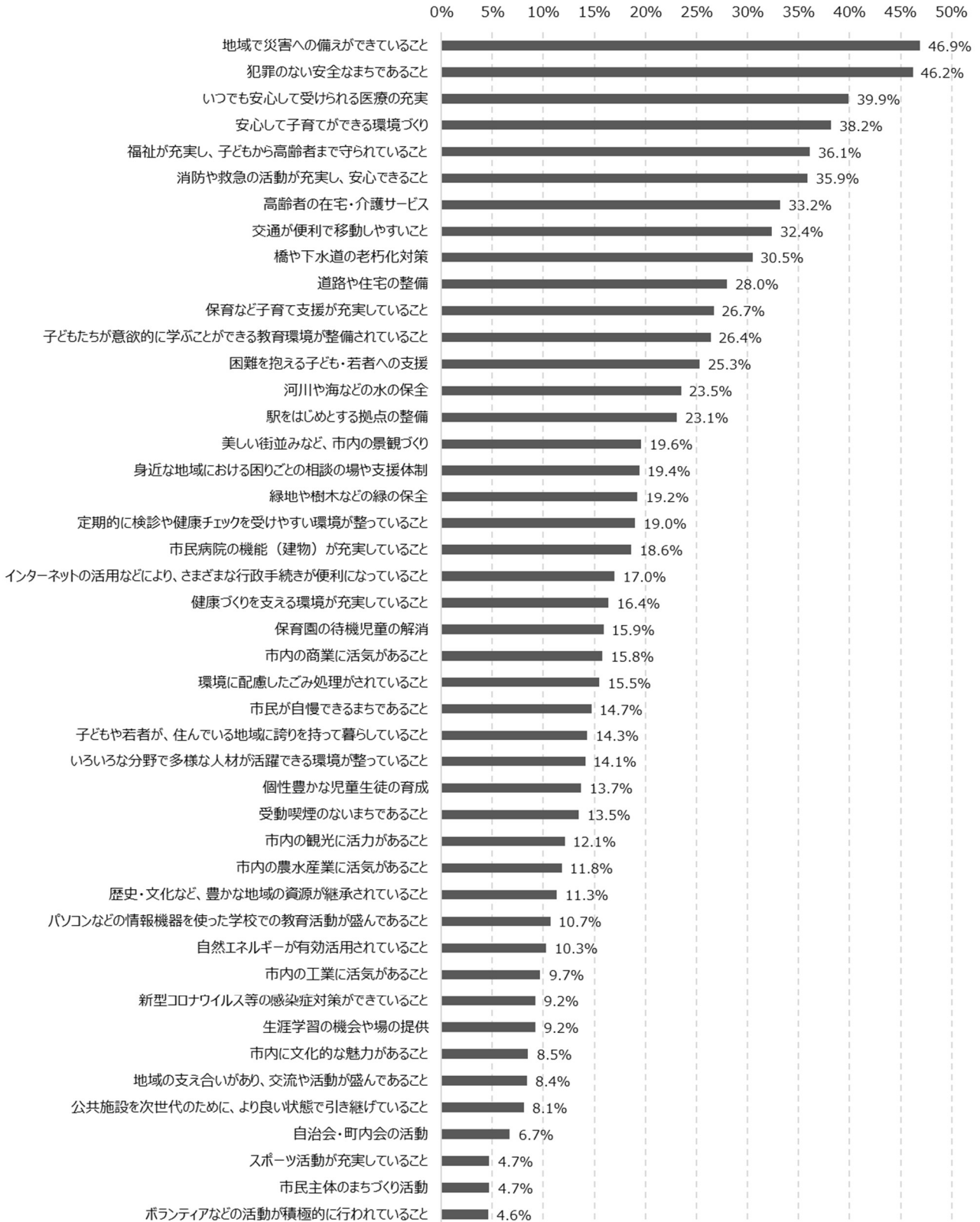
【重要度と実現度】

No.	項目	重要度	実現度
①	災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	46.5%	60.3%
②	地域の歴史や文化が継承されていること	6.0%	69.7%
③	まちと自然環境との調和がとれていること	11.9%	75.7%
④	子どもを安心して育てられる環境があること	31.0%	73.7%
⑤	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	49.1%	75.1%
⑥	産業の活力があり、地域が元気であること	15.7%	55.5%
⑦	道路や施設が誰でも利用できるものであること	12.6%	66.3%
⑧	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	6.2%	50.0%



5 重点施策の重要度に関する質問

重点施策に関する重要度



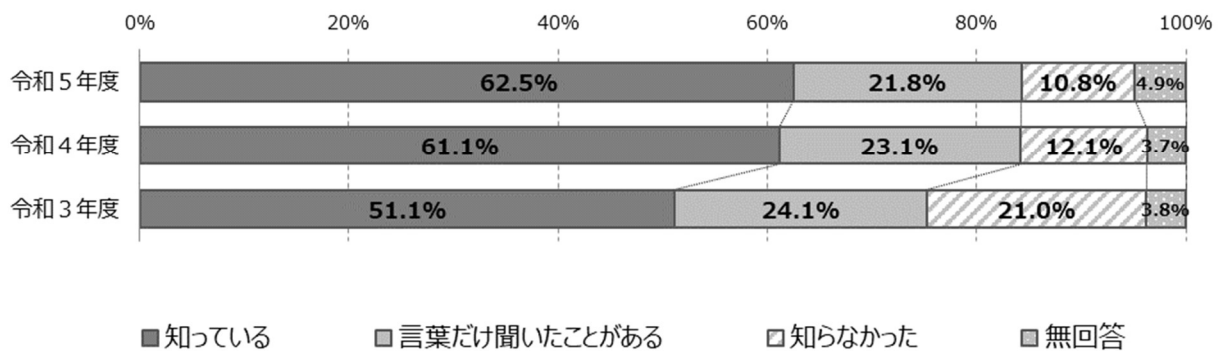
6 SDGs（持続可能な開発目標）に関する質問

SDGs（エス・ディー・ジーズ、持続可能な開発目標）について知っていますか。

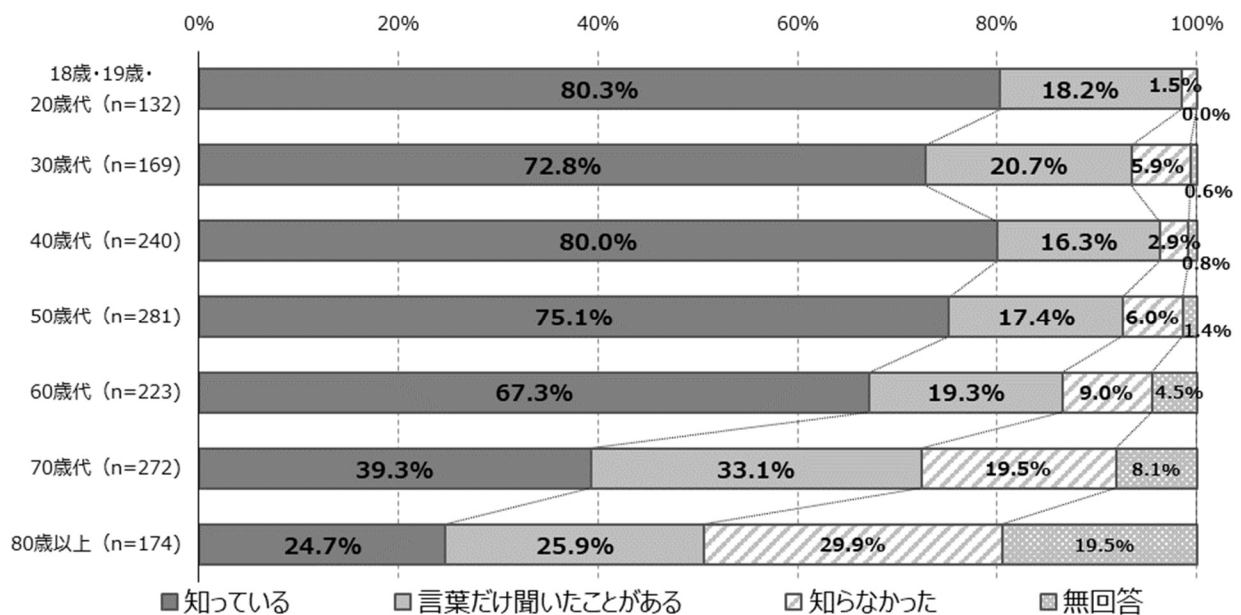
■ 全体の回答状況

回答項目	知っている	言葉だけ聞いたことがある	知らなかった	無回答	合計
回答数	933	325	161	73	1,492

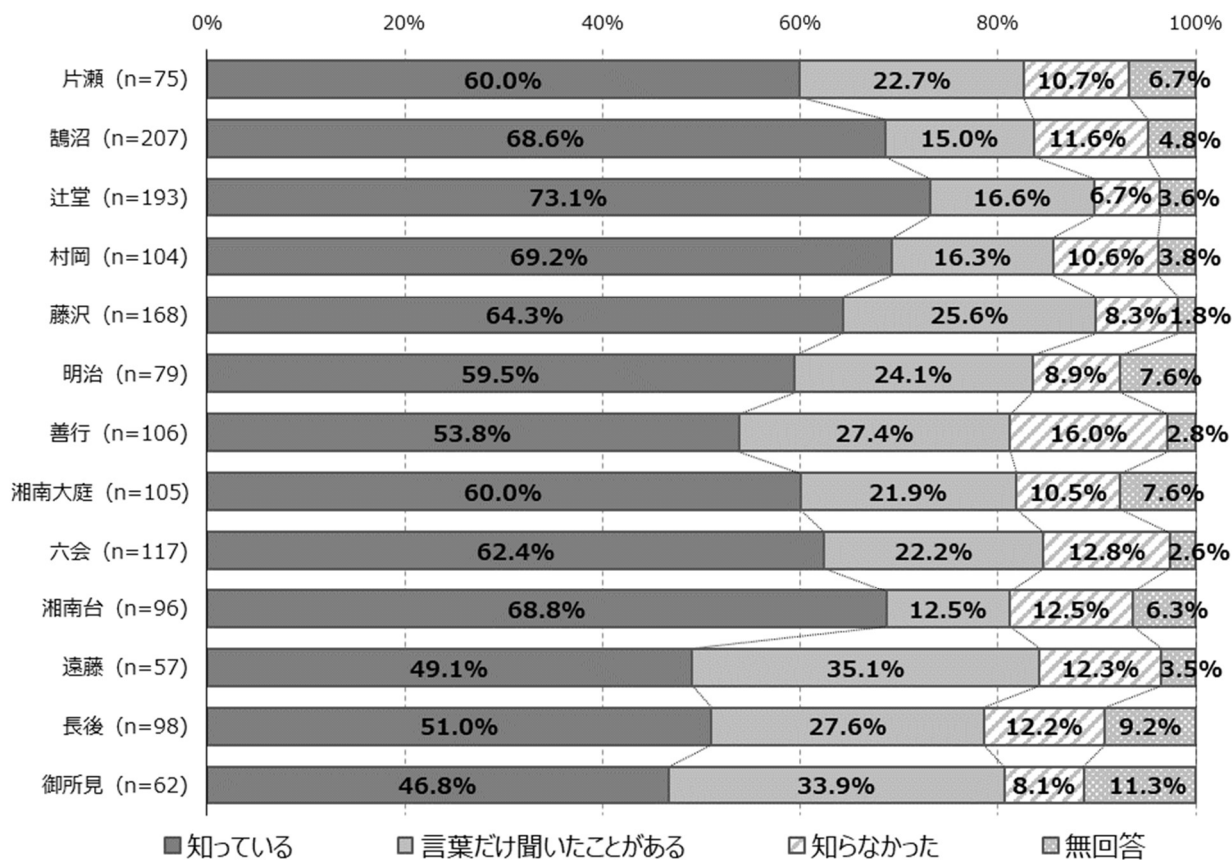
【回答割合の経年変化】



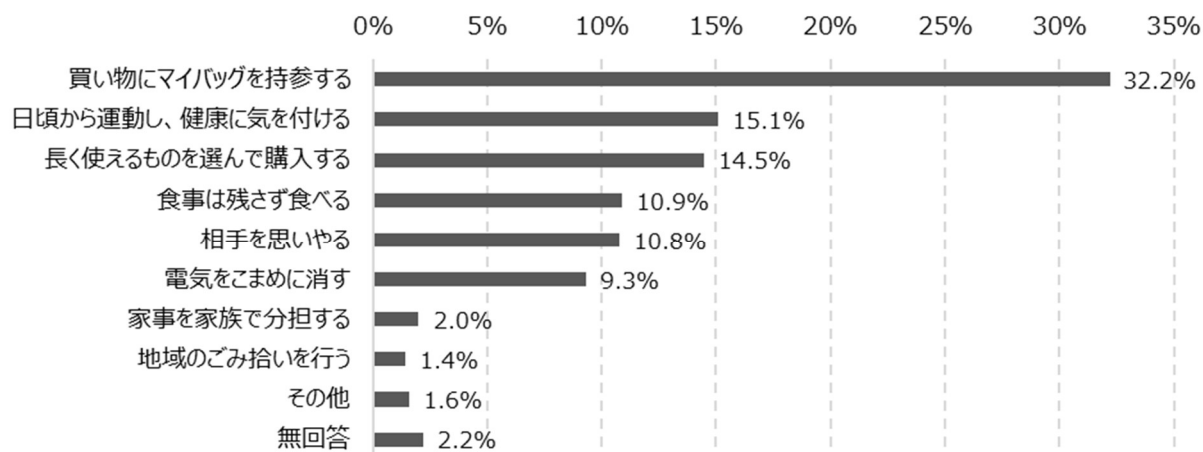
■ 年代別の回答状況



■ 居住地区別の回答状況



SDGsの達成に向けて日常生活で取り組めることがたくさんありますが、特に意識して取り組んでいることや、これから取り組んでいきたいことはありますか。



以上