

7. 高齢者福祉サービスについて

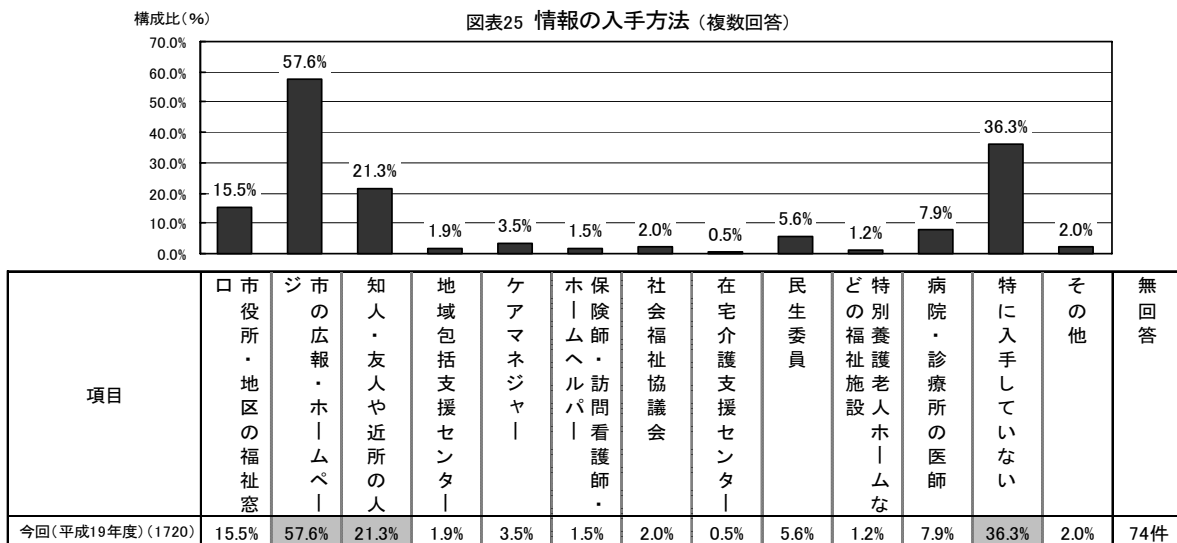
問25 あなた(ご本人)は、市が実施している高齢者に対する「サービスや事業に関する情報」をどのような方法で入手していますか。

●半数以上の高齢者は「市の広報・ホームページ」によって情報を得ている。

「市の広報・ホームページ」が 57.6%と多いが、「特に入手していない」という回答も 36.3%とかなりあり、今後情報伝達に一工夫が必要と考えられる。

次いで、「知人・友人や近所の人」が 21.3%、「市役所・地区の福祉窓口」は 15.5%を占める。性・年齢別にみると、「知人・友人や近所の人」からの情報入手が男性の 13.3%に比べて女性が 28.3%と多いのは、男性よりも近隣等の付き合いが多いことによると思われる。

家族構成別にみても大差はないが、「ひとり暮らし」の人は「民生委員」からの情報入手が 13.3%と高い。



()内はサンプル数

単位: 構成比(%)

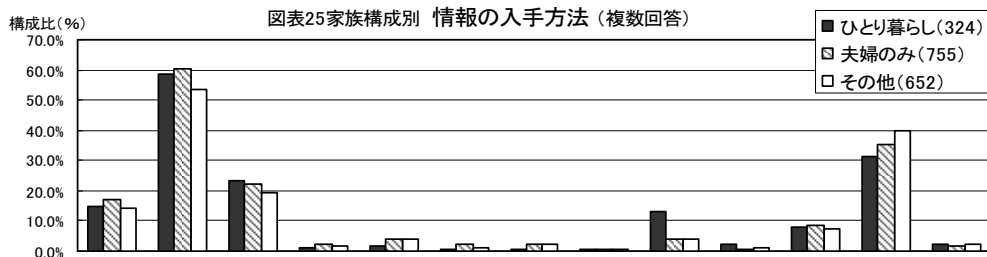
■ 各カテゴリの上位3位の項目

図表25性・年齢別 情報の入手方法

項目 ()内はサンプル数	市役所・地区の福祉窓口	市の広報・ホームページ	知人・友人や近所の人	地域包括支援センター	ケアマネジャー	保険師・訪問看護師・ホームヘルパー	社会福祉協議会	在宅介護支援センター	民生委員	特別養護老人ホームなどの福祉施設	病院・診療所の医師	特に入手していない	その他	無回答件数
男性合計(811)	16.0%	57.7%	13.3%	1.8%	1.8%	1.0%	2.6%	0.4%	4.9%	0.5%	7.4%	41.4%	1.7%	24件
65～69歳(272)	11.0%	50.0%	13.2%	0.7%	0.7%	0.7%	1.5%	0.0%	2.9%	0.4%	5.1%	49.3%	1.5%	7件
70～74歳(238)	17.2%	58.4%	13.9%	2.1%	2.5%	0.4%	3.4%	1.3%	2.5%	0.0%	8.4%	43.3%	2.1%	7件
75～79歳(152)	17.1%	63.8%	15.1%	1.3%	3.3%	2.0%	1.3%	0.0%	5.3%	1.3%	7.9%	37.5%	0.7%	3件
80～84歳(95)	24.2%	71.6%	12.6%	5.3%	0.0%	1.1%	6.3%	0.0%	13.7%	0.0%	5.3%	23.2%	3.2%	2件
85～89歳(34)	20.6%	58.8%	11.8%	2.9%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	14.7%	2.9%	17.6%	32.4%	0.0%	3件
90歳以上(18)	5.6%	44.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	50.0%	5.6%	2件
女性合計(904)	14.9%	57.5%	28.3%	2.0%	5.0%	2.0%	1.4%	0.7%	6.2%	1.9%	8.2%	31.7%	2.2%	45件
65～69歳(287)	17.1%	57.5%	26.8%	2.8%	9.4%	2.4%	1.0%	1.0%	2.8%	1.0%	5.9%	34.8%	2.1%	8件
70～74歳(234)	13.7%	57.3%	35.0%	1.3%	3.0%	0.9%	2.1%	0.0%	6.4%	1.7%	7.7%	29.1%	2.6%	8件
75～79歳(158)	14.6%	63.3%	29.7%	3.8%	3.2%	1.3%	1.9%	0.0%	5.1%	1.3%	8.9%	27.2%	0.6%	7件
80～84歳(117)	14.4%	55.9%	28.0%	0.0%	1.7%	1.7%	0.0%	0.0%	11.9%	2.5%	13.6%	32.2%	2.5%	11件
85～89歳(65)	10.8%	50.8%	16.9%	1.5%	4.6%	6.2%	3.1%	1.5%	12.3%	3.1%	7.7%	33.8%	1.5%	4件
90歳以上(41)	17.1%	51.2%	12.2%	0.0%	2.4%	2.4%	0.0%	4.9%	7.3%	7.3%	7.3%	39.0%	7.3%	7件

単位：構成比%

各カテゴリの上位3位の項目



項目 ()内はサンプル数	市役所・地区の福祉窓口	市の広報・ホームページ	知人・友人や近所の人	地域包括支援センター	ケアマネジャー	保険師・訪問看護師・ホームヘルパー	社会福祉協議会	在宅介護支援センター	民生委員	特別養護老人ホームなどの福祉施設	病院・診療所の医師	特に入手していない	その他	無回答件数
ひとり暮らし(324)	14.9%	58.8%	23.5%	0.9%	1.5%	0.6%	0.6%	0.3%	13.3%	2.5%	7.7%	31.3%	2.2%	13件
夫婦のみ(755)	17.1%	60.5%	22.1%	2.4%	3.8%	2.1%	2.5%	0.5%	3.8%	0.7%	8.3%	35.2%	1.7%	23件
その他(652)	14.0%	53.4%	19.2%	1.9%	4.0%	1.2%	2.0%	0.6%	3.7%	1.2%	7.5%	40.0%	2.2%	38件

単位：構成比%

各カテゴリの上位3位の項目

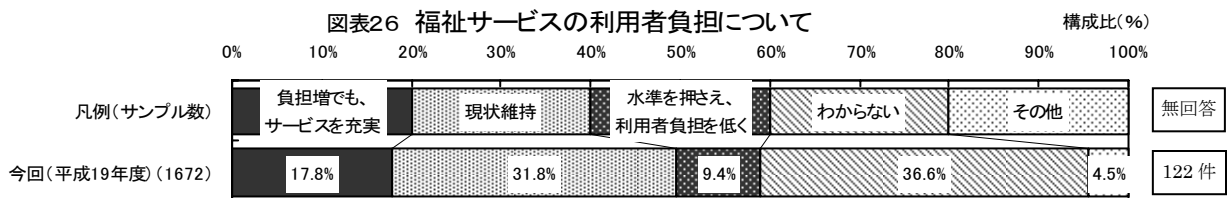
問26 あなた(ご本人)は、高齢者福祉サービスを利用するにあたって、一定の利用者負担について、どのようにお考えですか。

●利用者負担の現状維持を望む傾向が強い。

「利用者負担もサービスも現状の程度でよい」が31.8%と約3割を占めるのは、ともかく高齢者の生活においては費用の負担増を避けて欲しいということであろう。

「わからない」が36.6%と最大なのは、サービス内容を知らない、あるいは関心のない人がかなりいるためと思われ、問25で情報を入手していない人がいることと合わせ、情報の伝達方法に考慮すべき問題があると思われる。

性・年齢別にも大きな差はない。



図表26性・年齢別 福祉サービスの利用者負担について

項目 ()内はサンプル数	よを増利 い充え用 実て者 さも負 たサが ほー今 うビよ がスリ	いス利 も用 現者 状負 の担 程も 度サ でー よビ	方用よサ が者りー よ負押ビ い担さス がえの 低て水 くも準 な、を る利今	わ か ら な い	そ の 他	無 回 答 件 数
男性						
男性合計(792)	18.8%	33.1%	9.8%	33.6%	4.7%	43件
65～69歳(268)	17.2%	30.2%	11.6%	36.9%	4.1%	11件
70～74歳(234)	19.7%	33.8%	8.1%	34.2%	4.3%	11件
75～79歳(146)	19.2%	37.7%	7.5%	28.8%	6.8%	9件
80～84歳(89)	18.0%	33.7%	13.5%	31.5%	3.4%	8件
85～89歳(34)	23.5%	32.4%	5.9%	32.4%	5.9%	3件
90歳以上(19)	26.3%	21.1%	15.8%	31.6%	5.3%	1件
女性						
女性合計(873)	16.6%	30.7%	8.9%	39.5%	4.2%	76件
65～69歳(277)	15.9%	28.5%	8.7%	42.2%	4.7%	18件
70～74歳(224)	16.5%	29.9%	9.4%	38.4%	5.8%	18件
75～79歳(149)	17.4%	38.3%	8.1%	34.2%	2.0%	16件
80～84歳(116)	19.8%	28.4%	9.5%	37.1%	5.2%	13件
85～89歳(60)	11.7%	28.3%	8.3%	48.3%	3.3%	9件
90歳以上(46)	17.4%	32.6%	10.9%	39.1%	0.0%	2件

単位: 構成比%

各カテゴリーの上位3位の項目

問27 あなた(ご本人)は、今後どのようなサービスを充実していく必要があると考えますか。

- 「相談できる窓口」を望む人が5割あり、また「高齢者が元気であり続けるための保健体制・介護予防事業」も4割以上の人に望まれている。
- 「市内の施設」や「在宅サービス」のように家族にも便利なサービスが求められている。

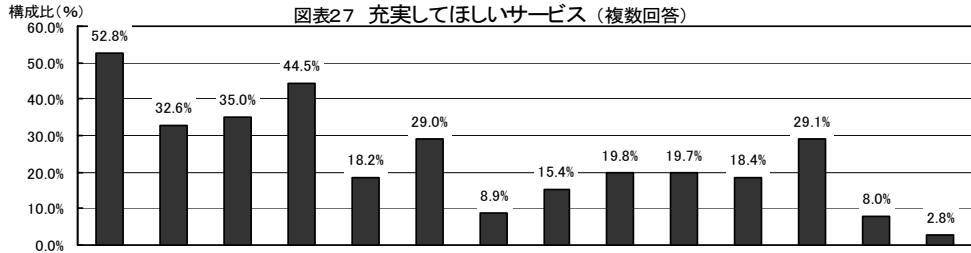
「相談できる窓口」を望む人が 52.8%と最上位であった。次いで「高齢者が元気であり続けるための保健体制、介護予防事業」を望む人が 44.5%で、「市内の施設」が 35.0%、「在宅サービス」が 32.6%と、「家族」にとって会いやすく、利用しやすい近くて便利なサービス体制を望んでいる。

「高齢者世帯の安否確認体制」も 29.0%あり、日常生活において頼れる存在が求められているといえる。

性別にみると、男性は「高齢者が元気であり続けるための保険体制・介護予防事業」を求める率が女性よりも高く、「高齢者、その介護者の相談場所、情報提供」は女性の方が要求率が高い。

家族構成別では、各選択肢の選択数はほとんどの項目で、「夫婦のみ」の方が高く、自分や配偶者に問題があったときに、自分だけでは対処できないと不安に思っていると推察される。

健康状態別からは、「相談できる窓口」は健康な人がやや高く、高齢者、その介護者の相談場所は健康でない人がやや高いが、「相談できる窓口」と、「高齢者、その介護者の相談場所、情報提供」の二つを合わせるとほぼ同じで約8割の人が選択している。健康でない場合は自分自身が十分に動けないことがあって、介護者が相談できる場所を求めているからと思われる。



項目	相談できる窓口	在宅サービス「デイサービス」	市内の施設	高齢者が元気であり続けるための保険体制、介護予防事業	介護保険対象外のサービス	高齢者世帯の安否確認体制	高齢者に対する虐待防止について	認知症高齢者に対するサービス	身近な所で受けられるサービス	家に閉じこもりがちな高齢者に対する取り組み	高齢者が働く場の確保	高齢者、その介護者の相談場所、情報提供	特になし	その他	無回答
今回(平成19年度)(1689)	52.8%	32.6%	35.0%	44.5%	18.2%	29.0%	8.9%	15.4%	19.8%	19.7%	18.4%	29.1%	8.0%	2.8%	105件

()内はサンプル数

単位: 構成比(%)

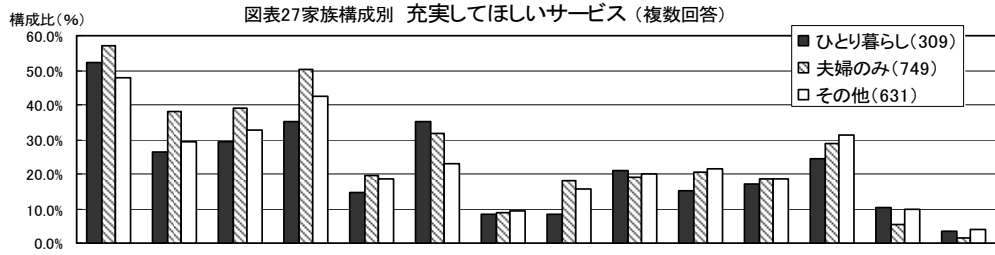
各カテゴリの上位3位の項目

図表27性・年齢別 充実してほしいサービス（複数回答）

項目	相談できる窓口	在宅サービス	市内の施設	高齢者が元気であり続けるための保険体制、介護予防事業	介護保険対象外のサービス	高齢者世帯の安否確認体制	高齢者に対する虐待防止について	認知症高齢者に対するサービス	身近な所で受けられるサービス	家に閉じこもりがちな高齢者に対する取り組み	高齢者が働く場の確保	高齢者、その介護者の相談場所、情報提供	特になし	その他	無回答件数
男性合計(792)	50.1%	30.8%	34.6%	49.0%	14.0%	28.3%	6.7%	14.3%	14.5%	19.2%	19.1%	25.1%	9.2%	2.8%	43件
65～69歳(269)	48.0%	28.3%	34.2%	52.8%	13.0%	24.5%	4.5%	12.6%	13.8%	28.6%	26.4%	23.4%	8.9%	3.0%	10件
70～74歳(236)	51.3%	35.2%	35.2%	55.1%	17.4%	33.1%	10.2%	18.2%	16.9%	19.9%	25.4%	29.2%	6.8%	1.7%	9件
75～79歳(148)	52.7%	30.4%	43.2%	43.2%	13.5%	36.5%	5.4%	13.5%	14.2%	10.1%	9.5%	25.7%	8.8%	3.4%	7件
80～84歳(88)	46.6%	29.5%	28.4%	39.8%	12.5%	17.0%	8.0%	11.4%	15.9%	11.4%	5.7%	19.3%	15.9%	5.7%	9件
85～89歳(32)	62.5%	37.5%	28.1%	37.5%	9.4%	25.0%	6.3%	3.1%	6.3%	6.3%	3.1%	15.6%	6.3%	0.0%	5件
90歳以上(17)	47.1%	11.8%	5.9%	29.4%	5.9%	17.6%	0.0%	17.6%	5.9%	5.9%	0.0%	29.4%	23.5%	0.0%	3件
女性合計(890)	55.3%	34.4%	35.4%	40.3%	21.7%	29.4%	10.7%	16.3%	24.5%	20.1%	17.5%	32.6%	7.0%	2.8%	59件
65～69歳(287)	56.8%	35.9%	45.6%	47.4%	27.5%	29.3%	12.2%	22.0%	31.7%	30.3%	30.0%	39.7%	3.1%	1.0%	8件
70～74歳(227)	60.4%	35.2%	34.8%	43.6%	21.1%	32.2%	12.3%	16.3%	22.9%	21.1%	18.5%	28.6%	4.4%	5.3%	15件
75～79歳(153)	58.8%	33.3%	26.8%	34.0%	13.1%	28.8%	9.2%	13.1%	17.6%	11.1%	11.1%	24.2%	6.5%	3.3%	12件
80～84歳(116)	50.9%	30.2%	31.9%	41.4%	19.8%	29.3%	6.9%	12.1%	22.4%	14.7%	6.9%	38.8%	12.9%	0.9%	13件
85～89歳(60)	38.3%	28.3%	18.3%	21.7%	20.0%	25.0%	10.0%	6.7%	23.3%	11.7%	1.7%	23.3%	13.3%	3.3%	9件
90歳以上(46)	41.3%	43.5%	34.8%	21.7%	23.9%	26.1%	8.7%	13.0%	15.2%	4.3%	4.3%	30.4%	19.6%	4.3%	2件

単位: 構成比%

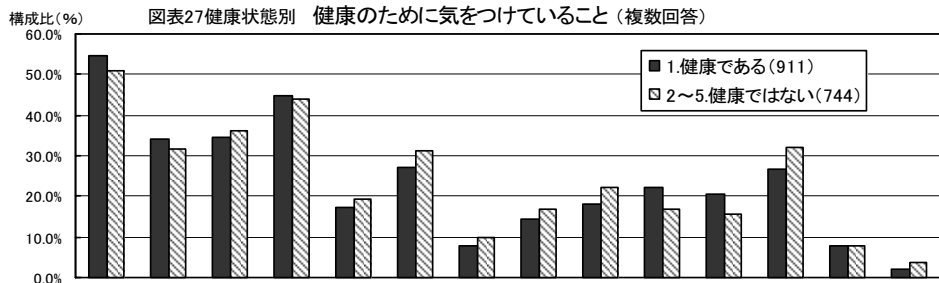
各カテゴリの上位3位の項目



項目 ()内はサンプル数	相談できる窓口	在宅サービス	市内の施設	高齢者が元気であり続けるための保険体制、介護予防事業	介護保険対象外のサービス	高齢者世帯の安否確認体制	高齢者に対する虐待防止についての対策の推進	認知症高齢者に対するサービス	身近な所で受けられるサービス	家に閉じこもりがちの高齢者が生きがいをとり組む・社会参加に対する取り組み	高齢者が働く場の確保	高齢者、その介護者の相談場所、情報提供	特になし	その他	無回答件数
ひとり暮らし(309)	52.1%	26.2%	29.4%	35.3%	14.6%	35.3%	8.1%	8.1%	21.0%	15.2%	17.2%	24.6%	10.0%	3.2%	27件
夫婦のみ(749)	57.0%	38.1%	39.1%	50.2%	19.4%	31.6%	8.8%	18.0%	19.2%	20.3%	18.7%	29.0%	5.6%	1.5%	29件
その他(631)	48.0%	29.3%	32.8%	42.3%	18.7%	22.8%	9.4%	15.8%	19.8%	21.2%	18.5%	31.4%	9.8%	4.1%	49件

単位: 構成比%

各カテゴリの上位3位の項目



項目 ()内はサンプル数	相談できる窓口	在宅サービス	市内の施設	高齢者が元気であり続けるための保険体制、介護予防事業	介護保険対象外のサービス	高齢者世帯の安否確認体制	高齢者に対する虐待防止についての対策の推進	認知症高齢者に対するサービス	身近な所で受けられるサービス	家に閉じこもりがちの高齢者が生きがいをとり組む・社会参加に対する取り組み	高齢者が働く場の確保	高齢者、その介護者の相談場所、情報提供	特になし	その他	無回答件数
1.健康である(911)	54.6%	34.1%	34.7%	44.8%	17.3%	27.2%	7.9%	14.5%	18.1%	22.4%	20.5%	26.8%	7.8%	2.0%	44件
2~5.健康ではない(744)	51.1%	31.5%	36.3%	44.1%	19.5%	31.2%	9.8%	16.7%	22.0%	16.7%	15.7%	32.1%	7.8%	3.6%	48件

単位: 構成比%

各カテゴリの上位3位の項目